

INDICATORI DE PERFORMANTA

pentru serviciul de transport public local de calatori prin curse regulate in Municipiul Zalau

Nr. crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul pentru 1 trimestru	Parametru			Pondere criteriu	Valori calculate pe baza raportarii operatorului	Valori de calcul analiza	Incalcare majora	Retinere din garantia pe trimestru (G) de	
			U.M.	Nivel acceptat fara penalizari	Nivel maxim permis					Garantie (G)	
0	1	2	3	4	5	6	7	8 = 7/4	9	10=(7/4)*7*G	
1	Curse anulate sau neregulate din vina Operatorului	Curse anulate sau neregulate/total curse incluse in Programul de Transport)* 100	%	5%	5%	10%					
2	Trasee anulate pentru o perioada de mai mult 24 ore din vina Operatorului	Suma (lungimea traseelor anulate x zile anulate)/lungimea totala a traseului x 365	%	1	4	10%					
3	Numarul de pasageri afectati de situatiile de la punctele 1 si 2	Numarul de pasageri afectati de situatiile de la punctele 1 si 2	Nr.	100	400	10%					
4	Respectarea Planului de Servicii (PSO)	(Suma parc planificat-Suma parc utilizat)/Suma parc planificat) x 100	%	1%	4%	10%					
5	Plangeri de la pasageri	Plangeri fundamentate	Nr.	10	40	5%					
		Plangeri rezolvate	Nr.	10	40	5%					
		Plangeri nerezolvate	Nr.	1	4	5%					
6	Protectia Mediului	Numar vehicule care nu respecta normele Euro 3 si Euro 4 raportat la numarul de vehicule impus in Programul de Transport	%	100%	95%	10%					
7	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	ani	5	8	5%					
8	Penalitati platite	Cuantumul penalitatilor platite de catre operatorul de transport pentru nerespectarea standardelor de transport si mediu	lei	250	1000	10%					

9	Respectarea prevederilor legale	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul in serviciu	Nr.	1	4	10%			
10	Accidente de trafic	Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al Operatorului	Nr.	1	4	10%			
11	Indicele de Satisfacere al Pasagerilor	Respectarea nivelului minim impus	Nr.						0
Total pondere criterii						100%	Total	Incalcari majore	0
Restituire trimestriala din garantia anuala									

NOTĂ:

- Pentru a verifica îndeplinirea primilor 4 indicatori și pentru a monitoriza executarea contractului, este necesar să se implementeze un sistem de control și management al traficului pe toate modurile de transport. Metodologia de monitorizare și evaluare a Programului de Transport Public al Operatorului este detaliată în Anexa 14. Un astfel de instrument de control și management al traficului va fi evidențiat ca fiind o prioritate în Planul de investiții. În lipsa unui astfel de sistem de control și management, indicatorii de mai sus vor putea fi evaluați de către Autoritatea Contractantă numai pe bază de sondaje trimestriale.
- Pentru a evalua îndeplinirea ultimului indicator, Autoritatea Contractantă va respecta metodologia prezentată în Anexa 13, comparându-l cu nivelul minim impus în loc de cel maxim (așa cum se compară ceilalți indicatori).
- Nivelurile maxime acceptate incluse în tabel sunt numai pentru referință; acestea vor trebui negociate la semnarea contractului, iar ponderile sunt bazate pe politica de Transport Public a Autorității Contractante. Cele ulterioare se vor stabili în baza indicatorilor realizați de către Operator în anul [...]
- Autoritatea Contractantă va stabili valoarea unei garanții anuale din care se vor reține penalitățile aferente neîndeplinirii indicatorilor de performanță și alte sume datorate de Operator în baza prezentului contract. Aceasta Garanție anuală este baza de calcul pentru calculul penalităților pentru neîndeplinirea indicatorilor de performanță. Fiecărui indicator îi este alocat un coeficient, un prag sub care penalizarea nu se aplică, și, în funcție de acest coeficient, o valoare maximă a garanției aferentă indicatorului, calculată din valoarea totală a garanției. Deducerile din fiecare indicator vor fi calculate ca procent din deducerile maxime, proporțional cu punctele de penalizare, dacă acestea depășesc pragul maxim stipulat. În cazul în care punctele de penalizare ale unui indicator depășesc valoarea maximă stipulată, garanția reținută pentru acel indicator va fi limitată la valoarea sa maximă; însă, punctele care depășesc valoarea maximă vor fi înregistrate ca încălcări ale Contractului de către Operator și pot duce la rezilierea unilaterală a Contractului.

- Indicele de satisfacție a călătorilor nu va fi considerat indicator de performanță pentru calculul penalizațiilor în primul an al Contractului (nicio penalitate). Autoritatea Contractantă va desfășura un sondaj, prevăzut în Anexa 12 la Contract, pentru evaluarea nivelului existent al Indicelui de satisfacție al călătorilor, în baza căruia se vor stabili nivelul minim acceptat fără penalizări și nivelul minim permis pentru al doilea an al Contractului.

AUTORITATEA CONTRACTANTĂ,
MUNICIPIUL ZALAU
prin
PRIMAR
CIUNT IONEL

OPERATOR,
SC TRANSURBIS SA ZALAU
prin
DIRECTOR GENERAL
ing. OROS ALIN

SECRETAR
jr. ARDELEAN CLAUDIA

DIRECTOR ECONOMIC
ec. SOJKA ATILA IOAN

DIRECTOR EXECUTIV
ec. CUIBUS MARIANA

VIZAT
OFICIUL JURIDIC

DIRECTOR EXECUTIV
ing. CUREA DANUT COSMIN

DIRECTOR EXECUTIV
PURA ALEXANDRU

VIZAT
OFICIUL JURIDIC

DT/SMSCUP/RC/PEV