

CONSILIUL JUDEȚEAN SĂLAJ
CONSILIUL LOCAL ZALĂU
CONSILIUL LUCAL ȘIMLEU SILVANIEI
CONSILIUL LOCAL JIBOU
CONSILIUL LUCAL CEHU SILVANIEI

REGULAMENT

de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în sisteme centralizate zonale și sisteme centralizate locale, sub autoritatea administrației publice locale

Întocmit în conformitate cu prevederile
HGR 1591/2002

REGULAMENT

de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în sisteme centralizate zonale sau sisteme centralizate locale, sub autoritatea administrației publice locale

CAP. 1 - Dispoziții generale

ART. 1 - Prezentul regulament de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare este elaborat în conformitate cu prevederile art. 17 alin. (3) din Legea nr. 326/2001, ale prevederilor art. 10, alin. (3) din Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 aprobată prin Legea nr. 634/2002 și Regulamentul – cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1591/2002.

ART. 2 – (1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, denumite în continuare servicii de apă și de canalizare, din aria deservită compusă din localitățile în care funcționează sistemul centralizat zonal al rețelelor de apă și canal ce fac parte din domeniul public județean și/sau din localitățile în care funcționează sistemul centralizat local al rețelelor de apă și canal ce fac parte din domeniul public local, în care operatorul acestor servicii funcționează sub autoritatea administrațiilor publice locale. Lista localităților deservite de operator este prezentată în Anexa 1 la prezentul regulament.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind organizarea și funcționarea serviciului public de apă și de canalizare, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciilor de apă și de canalizare, precum și relațiile dintre operator și utilizatorii acestor servicii din sistemul centralizat zonal sau local.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare din aria deservită de operator.

(4) Operatorul de servicii de apă și de canalizare precum și utilizatorii, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

(5) Condițiile tehnice și indicatorii de performanță se supun prevederilor prezentului regulament.

ART. 3 - În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

3.1. apă potabilă – apă care poate fi consumată de om, direct sau indirect, timp îndelungat, fără a-i prejudicia sănătatea, îndeplinind indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare.

3.2. apă uzată menajeră – apă uzată provenită cu precădere din metabolismul uman, activități menajere și igienico – sanitare, rezultată din folosirea apei potabile în scopuri gospodărești, în cadrul unităților cu caracter social, public și de servicii, sau cu caracter economic, pentru nevoile igienico-sanitare ale clădirilor social administrative și ale atelierelor agenților economici.

3.3. apă uzată provenită din activitățile economice - toate deversările de ape folosite în activitățile economico-industriale sau corespunzătoare unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

3.4. apă meteorică - apă provenită din precipitații atmosferice. Sunt considerate ape meteorice și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a grădinilor și curților imobilelor;

3.5. autoritate competentă - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, denumită în continuare A.N.R.S.C.;

3.6. acces la rețea - dreptul utilizatorului serviciilor publice de a se brânșa/racorda și de a folosi în condițiile legii rețelele de distribuție;

3.7. aviz de bransare/racordare/separare - document scris dat de către furnizorul de servicii de apă și de canalizare, în legătură cu posibilitățile tehnice și economice, și condițiile de alimentare cu apă din instalațiile sale, a unui consumator, respectiv de preluare în instalațiile sale de canalizare publică a apelor uzate evacuate de utilizator;

3.8. bransament – ansamblu de construcții și instalații prin care se realizează legătura între rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau clădiri aparținând utilizatorilor. Bransamentul deservește de regulă un singur utilizator. Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

3.9. caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

3.10. cămin de contor de bransament/rețea - construcție componentă a sistemului de distribuție a apei potabile, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de bransament/rețea, cu montajul aferent acestuia;

3.11. apometru/contor de bransament - aparatul de măsurare a volumului de apă consumat de utilizator, care se montează pe bransament între două vane/robinete, la limita proprietății utilizatorului, fiind ultima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei potabile;

3.12. contor de rețea - aparatul care măsoară consumul de apă potabilă la mai multe asociații de locatari/prorietari sau la mai mulți utilizatori individuali ori care măsoară transportul de apă dintr-o zonă în alta a rețelei publice;

3.13. contract - reglementare cu caracter normativ care stabilește condițiile și relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

3.14. echipament de măsurare - aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea parametrilor apei furnizate, a debitului și presiunii;

3.15. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare consumatorului într-un interval de timp, precizat în Anexa la contractul de bransare/racordare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare;

3.16. imobil - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări de servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese distincte;

3.17. indicatori de performanță generali - parametri ai serviciului de furnizare, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivelul furnizorilor și care sunt condiții de acordare sau de retragere a licenței, dar pentru care nu sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare, în cazul nerealizării parametrilor;

3.18. indicatori de performanță garanți - parametri ai serviciului de furnizare ale căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în licența sau în contractele de furnizare, în cazul nerealizării lor;

3.19. instalații interioare de apă potabilă - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, adică ansamblul de țevi și armături cu ajutorul căruia apa preluată de la branșament este livrată în condiții corespunzătoare la toate punctele de consum dintr-un imobil sau la instalațiile tehnologice ale acestuia. Acestea sunt amplasate după apometru/contorul de branșament, în sensul de curgere a apei, sau, dacă branșamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei situat la limita de proprietate;

3.20. instalații interioare de canalizare - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, adică ansamblul de conducte și piese speciale, cu ajutorul cărora apa uzată sau meteorică este preluată de la locul de colectare și este evacuată până la căminul de racord din rețeaua publică;

3.20.1. instalații sanitare interioare - ansamblul format din rețeaua interioară de alimentare cu apă, rețeaua de canalizare, obiecte sanitare cu accesoriiile și armăturile aferente și dotările auxiliare aferente. Instalația interioară începe imediat după contorul de branșament, respectiv până la căminul de racord.

3.21. licența - act tehnic și juridic, emis de autoritatea competentă, prin care se acordă o permisiune unei persoane juridice - română sau străină - de exploatare comercială a sistemului public de apă și de canalizare și/sau de furnizare a serviciului de apă și de canalizare;

3.22. operator - persoana juridică titulară a unei licențe de furnizare-prestare, emisă de A.N.R.S.C., care asigură furnizarea apei potabile și/sau industriale, respectiv preluarea, epurarea și deversarea în emisar a apelor uzate;

3.23. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurată de operator în punctul de branșare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;

3.24. punct de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare dintre operator și utilizator - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se racordează la instalațiile aflate în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii, acesta fiind flanșă/olandeza de după apometru de branșament, în sensul de curgere a apei. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

3.25. racord - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre utilizator și canalizarea publică. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

3.26. rețea publică de alimentare cu apă sau de canalizare - partea din sistemul public de alimentare cu apă, respectiv din sistemul de canalizare, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe care asigură distribuția apei, respectiv preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare la/de la doi sau mai mulți utilizatori independenți, respectiv de la două sau mai multe persoane fizice care locuiesc în case individuale ori de la două sau mai multe persoane juridice care administrează câte un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege.

Părțile componente ale unei rețele de alimentare cu apă, precum și cele ale unei rețele de canalizare sunt amplasate de regulă pe domeniul public; în cazul în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publică de alimentare cu apă sau de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, și pe terenuri private.

Nu constituie rețele publice: rețelele de distribuție aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice; rețelele de distribuție aferente unei incinte proprietate privată a administrației publice locale pe care se află mai multe locuințe despărțite de zone verzi și ale interioare private, decât în cazul în care acestea se predau, în baza unui protocol, către Administrația Publică Locală; rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

3.27. secțiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

a) pentru apa potabilă și industrială: punctele de prelevare stabilite cu Direcția de Sănătate Publică, secțiunea de spălare a conductei sau căminul de branșament/apometru;

b) pentru apa uzată: ultimul cămin al canalizării interioare a utilizatorului, înainte de debușarea (evacuarea) acesteia în rețeaua de canalizare a localității;

3.28. servicii de apă și de canalizare - activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile și a serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților;

3.29. serviciul public de alimentare cu apă - cuprinde, în principal, activitățile de captare, de tratare a apei brute, de înmagazinare, de transport și de distribuție a apei potabile și industriale la utilizatori;

3.30. sistem public de alimentare cu apă potabilă - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde componentele descrise în Anexa 2;

3.31. sistem public de canalizare - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemul public de canalizare cuprinde componentele descrise în Anexa 3;

3.32. sistem de canalizare unitar - sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, în comun, atât a apelor uzate, cât și a apelor meteorice;

3.33. serviciul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea Administrațiilor publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității;

3.34. serviciul public de canalizare - cuprinde, în principal, următoarele activități : colectarea și transportul apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare, epurarea apelor uzate și meteorice, cu evacuarea apei epurate în emisar, colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor meteorice și asigurarea funcționalității acestora, supravegherea evacuării apelor uzate industriale în sistemul de canalizare, evacuarea și tratarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;

3.35. utilizator - orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având bransament propriu de apă și/sau racord de canalizare, ce utilizează instalații sanitare sau industriale racordate la rețeaua publică de apă și/sau de canalizare, și care beneficiază, pe bază de contract, de serviciile operatorului.

3.36. împuternicire legală - este considerat documentul întocmit între proprietar și chiriaș care îi dă dreptul chiriașului să încheie cu operatorul contractul de furnizare a serviciilor. Contractul de închiriere poate fi considerat astfel dacă stipulează expres această prevedere.

3.37. instalator autorizat apă-canal - persoana fizică ce posedă autorizație emisă de distribuitorii și/sau prestatorii de servicii pentru proiectarea, executarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor de alimentare cu apă și canalizare, pentru imobile și incinte industriale.

3.38. lucrări de întreținere - lucrările care se execută periodic, după caz, de proprietar sau chiriaș, conform celor stabilite prin lege în scopul prevenirii unei deteriorări premature a instalațiilor.

3.39. repartitor debitmetric - aparat cu indicații adimensionale destinat măsurării și individualizării consumurilor de apă pentru fiecare consumator individual din cadrul unui condominiu.

ART. 4 - La elaborarea și aprobarea prezentului regulament de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare autoritatea publică locală a respectat următoarele principii:

- a) securitatea serviciilor, prin respectarea normativelor și legislației în vigoare;
- b) tariful echitabil;
- c) calitatea serviciilor și eficiența acestora;
- d) transparența și responsabilitatea publică;
- e) consultarea cu sindicatele, precum și cu utilizatorii și asociațiile lor reprezentative.

ART. 5 - Serviciile de apă și de canalizare din aria deservită de operator trebuie să îndeplinească următoarele condiții de funcționare:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- c) acces fără discriminare la servicii;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

ART. 6 - (1) Serviciile prestate prin sisteme publice de alimentare cu apă și de canalizare aflate în administrarea operatorului trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor indicatorii de performanță aprobați prin prezentul regulament, specifici fiecărei autorități publice locale

(2) Indicatorii de performanță ai serviciului au fost aprobați de autoritățile publice locale, care au în patrimoniu rețelele publice, în baza unui studiu care ține seama, cu prioritate, de necesitățile consumatorilor, starea tehnică și de eficiența sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciilor de apă și de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, au fost supuse dezbaterii publice înaintea supunerii lor spre aprobare.

CAP. 2 - Organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1 - Gestiunea serviciilor de apă și de canalizare

ART. 7 - Organizarea, reglementarea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de apă și de canalizare din aria de acoperire intră în atribuțiile Autorității publice locale, conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare.

ART. 8 - Gestiunea serviciilor de apă și de canalizare v-a fi organizată la nivelul ariei de acoperire, după criteriul raportului cost/calitate optim pentru serviciile furnizate/prestate utilizatorilor și ținându-se seama de mărimea, gradul de dezvoltare și particularitățile economico-sociale ale localităților, de starea dotărilor și echipamentelor tehnico-edilitare existente și de posibilitățile de finanțare a exploatării, întreținerii și dezvoltării acestora.

ART. 9 - În prezent forma de gestiunea serviciilor de apă și de canalizare în care își desfășoară activitatea operatorul este cea de administrare directă. Modificarea formei de gestiune a serviciilor de apă și de canalizare se poate face prin hotărâre a administrației publice locale ce are în patrimoniu rețelele publice de apă și de canalizare, cu respectarea prevederilor legislației în vigoare.

ART. 10 - Desfășurarea activităților specifice serviciilor de apă și de canalizare, organizate și exploatate în sistemul administrării directe, se face pe baza prezentului regulament de organizare și funcționare întocmit în conformitate cu prevederile Regulamentului-cadru pe țară.

ART. 11 - (1) Monitorizarea procesului de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare se face de către A.N.R.S.C.

(2) Delegarea gestiunii serviciilor de apă și de canalizare poate fi făcută numai către operatori atestați (licențiați și autorizați) de A.N.R.S.C.

(3) În contractul de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare vor fi stabiliți indicatorii de performanță privind calitatea și eficiența serviciilor furnizate/prestate, în condițiile prevăzute la art. 2 alin. (5) din prezentul Regulament.

(4) Activitățile de monitorizare și control al modului de respectare a obligațiilor stabilite în contractele de delegare a gestiunii sunt în competență A.N.R.S.C.

(5) Controlul activității operatorilor cu privire la: respectarea indicatorilor de performanță, ajustarea periodică a tarifelor conform formulelor de ajustare, respectarea legii concurenței, asigurarea protecției utilizatorilor și exploatarea eficientă a

patrimoniului public și/sau privat afectat serviciilor de apă și de canalizare, precum și avizarea contractelor de delegare de gestiune sunt în sarcina A.N.R.S.C.

(6) Modificarea contractelor de delegare de gestiune se va face cu avizul A.N.R.S.C.

SECȚIUNEA a 2-a - Operatorii de prestări servicii de apă și de canalizare

ART. 12 - Operator al serviciilor de apă și de canalizare în sistemul zonal, poate fi compartimentul de specialitate organizat în cadrul aparatului propriu al Autorității Locale, societate comercială cu capital privat sau mixt, regie autonomă aparținând județului, autorizate de A.N.R.S.C., care administrează și exploatează sistemele publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare pentru a asigura prestarea serviciilor de apă și de canalizare la utilizatori.

ART. 13 - Operatorul prestează servicii de apă și de canalizare în aria de acoperire. Aceasta își poate desfășura activitatea și în alte localități, pe baze contractuale, în acest caz aplicându-se prevederile prezentului regulament, pentru tipul de sisteme publice de alimentare cu apă și canalizare.

SECȚIUNEA a 3-a - Utilizatorii serviciilor de apă și de canalizare

ART. 14 - (1) Utilizator al serviciilor de apă și de canalizare poate fi orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire legală dată de proprietarul unui imobil, având branșament propriu de apă potabilă și/sau industrială ori racord propriu de canalizare, care beneficiază, pe baza de contract, de serviciile operatorului.

(2) Pe o perioadă de un an, utilizatori pot fi și persoanele fizice sau juridice care au contract, dar nu au branșament de apă potabilă, respectiv racord de canalizare propriu. Menținerea acestora ca utilizatori cu contract individual pe această perioadă, este condiționată de obținerea consimțământului legalizat al titularului/titularilor de branșament sau racord.

(3) Principalele categorii de utilizatori pot fi:

- a) agenți economici proprietari ai unui imobil;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice proprietare ale unui imobil sau asociații de proprietari/locatari, persoane fizice sau juridice cu împuternicire legală de proprietar ;
- d) persoane fizice care nu locuiesc în condominiu;

ART. 15 – (1) Dreptul de acces și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator are un branșament și un racord.

(3) Pentru utilizatorii casnici care locuiesc în condominiu de tipul bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane sau curte comună, racordul/branșamentul va fi individual pentru fiecare scara sau tronson.

(4) Prin excepție de la alin. (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire la data intrării în vigoare a prezentului regulament, în cazul în care instalațiile interioare de apă potabilă sau instalațiile interioare de canalizare sunt comune ori au părți comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, branșamentul/racordul poate fi comun pentru întregul condominiu.

(5) În situațiile prevăzute la alin. (4), la solicitarea asociațiilor de proprietari/locatari de a avea câte un branșament/racord pentru fiecare scară sau tronson al condominiului, furnizorul serviciilor de apă și de canalizare este obligat să dea curs solicitării, numai pe baza unei documentații depuse de utilizator împreună cu solicitarea, documentație care va conține: condițiile tehnice de realizare, modificările necesare, costurile aferente. Documentația se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor și rețelelor interioare de alimentare cu apă și de canalizare. Cheltuielile necesare realizării documentației și lucrărilor de branșare/racordare, contravaloarea contorului precum și costurile pentru punere în funcțiune vor fi suportate de solicitant.

(6) Pentru motive bine justificate de către utilizator sau operator și al existenței condițiilor tehnice necesare, se poate admite realizarea separării și contorizării consumului mai multor utilizatori pe același branșament, la nivelul limitei de proprietate. Costurile pentru întocmirea documentației, obținerea avizelor și a aprobărilor legale, precum și cele ocazionate de executarea lucrării, de întreținere a contorului și de facturare separată vor fi suportate de utilizatori, operatorul având obligația montării unui singur contor de branșament.

CAP. 3 - Sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 16 - Sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare cuprind:

a) servicii publice de alimentare cu apă potabilă care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii din aria de acoperire. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru consum menajer, consumul spitalelor, școlilor, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale și de stingere a incendiilor;

b) serviciile publice de alimentare cu apă industrială care au drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii aflați în aria de acoperire a acestui gen de serviciu. Apa industrială va fi asigurată în funcție de necesitățile tehnologice specifice utilizatorului;

c) servicii publice de canalizare care au drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii din localitățile unde există sisteme publice de canalizare. În funcție de caracteristicile zonei în care se asigură serviciul de canalizare, acesta poate fi în sistem unitar, divizor sau mixt.

ART. 17 - Sursele de alimentare cu apă și emisarul pentru sistemul public de canalizare din sistemul zonal de alimentare cu apă din aria deservită de operator sunt prezentate în Anexa 2 și Anexa 3.

ART. 18 - Apa livrată și apa evacuată (descărcată) trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă tratată din sursele de suprafață și din subteran ale sistemului și livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, microbiologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apele evacuate (descărcate) în rețelele de canalizare ale sistemului vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele operatorului local care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul Agenția de Protecție a Mediului. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate impuși de HGR nr. 458/2002, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de pre-epurare a apelor uzate.

CAP. 4 - Rețele publice de alimentare cu apă și de canalizare.

SECȚIUNEA 1 - Funcționarea rețelor publice de alimentare cu apă și de canalizare

ART. 19 - Desfășurarea activității serviciilor de apă și de canalizare se realizează în astfel de condiții încât să se poată atinge următoarele obiective:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor;
- d) protecția mediului.

ART. 20 - (1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, autoritățile publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

(2) Contractele de delegare a gestiunii vor prevedea sarcinile concrete ale autorităților administrației publice locale și ale operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor.

(3) Operatorul sistemului public de apă și/sau de canalizare trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului public de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la toți utilizatorii.

(4) Întreruperea alimentării cu apă este permisă în conformitate cu legislația în vigoare cum ar fi cazuri de forță majoră.

(5) Întreruperea evacuării apelor uzate la canalizare este permisă în conformitate cu legislația în vigoare cum ar fi cazuri de forță majoră.

(6) Rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv bransamentele și racordurile la canalizare, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

(7) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelor publice, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(8) Operatorul va ține la zi documentația tehnică completă a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, care va cuprinde planurile rețelei conform proiectului de realizare a acestuia și cu fiecare modificare, astfel încât să poată fi cunoscute în orice moment istoricul sistemului și situația existentă în teren.

(9) Operatorul va completa la zi câte un registru pentru:

- a) reparații și intervenții accidentale;
- b) revizii tehnice, reparații curente, reparații capitale și intervenții programate.

(10) În registrele prevăzute la alin. (9), se vor consemna data și ora anunțării intervenției, data programată și ora începerii execuției, data și ora finalizării, tipul intervenției. Tipul și cantitățile de materiale utilizate, utilajele, forța de muncă, cu nominalizarea echipei de lucru, costul acestora pe structură de situații de lucrări se vor consemna în rapoarte de lucru.

(11) La solicitarea utilizatorilor, operatorul va interveni la asigurarea continuității funcționării rețelei publice de canalizare; în cazul în care obturarea s-a produs ca urmare a exploatarei necorespunzătoare a instalațiilor de către utilizatori, cheltuielile vor fi suportate de către aceștia.

SECȚIUNEA a 2-a - Perturbări sau întreruperi în funcționarea serviciilor de apă și de canalizare

ART. 21 - (1) Funcționarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale.

(2) Operatorul de servicii din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile prevăzute la art. 20 alin. (4) și (5) din prezentul Regulament, precum și în următoarele cazuri:

a) Ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre iminența opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Pentru lucrările programate, anunțul trebuie făcut cu cel puțin 48 de ore înainte de oprirea furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare/comunicare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați;

b) În cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

(3) În cazul întreruperii serviciului public de alimentare cu apă, utilizatorii au obligația să asigure etanșarea instalațiilor interioare proprii prin închiderea tuturor vanelor și robinetelor, pentru evitarea risipei de apă și a inundării spațiului la reluarea furnizării apei, și să ia măsuri de protecție împotriva avarierii dotărilor aflate în proprietate.

În cazul avariei conductelor din rețeaua de distribuție a apei potabile, operatorul are obligația să intervină cu maximum de operativitate pentru remedierea defecțiunilor și limitarea pierderilor de apă. Dacă timpul necesar lucrărilor de remediere se estimează a fi mai mare de 16 ore, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii prin mass-media și a informa Direcția de Sănătate Publică.

(4) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de reprezentanții autorităților publice locale. Acest program va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin diverse mijloace (mass-media, afișare la utilizator).

Nu constituie întrerupere a alimentării cu apă, faptul că, la anumite ore de consum apa nu ajunge sau presiunea este insuficientă pentru funcționarea instalațiilor sanitare, din cauza subdimensionării instalației interioare la imobilele existente.

(5) Operatorul are obligația de a reface, prin forțe proprii dacă este organizat și are dotarea corespunzătoare, respectiv prin contractare cu societăți comerciale agreeate de administratorul domeniului public, locul unde a intervenit pentru reparații la rețelele de apă sau canalizare, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la terminarea lucrării, prin predarea în maxim 24 de ore a amplasamentului, pe bază de proces verbal de predare-primire, către executantul responsabil cu refacerea tramei stradale. În cazul execuției unor lucrări noi sau în perioadele de întrerupere a activității de construcții ca urmare a condițiilor meteorologice deosebite, se vor respecta termenele aprobate prin autorizațiile de spargere emise de Autoritatea Publică Locală, respectiv într-un termen specificat de legislația în vigoare.

(6) În cazul în care este necesară întreruperea alimentării cu apă sau a evacuării apelor uzate în rețeaua de canalizare publică, ca urmare a efectuării unor lucrări solicitate de utilizator, acestea se vor putea executa numai pe baza unui proiect întocmit de agenți economici autorizați și însușit de operator. Data, perioada de întrerupere a alimentării cu apă sau a evacuării apelor uzate și cheltuielile ocazionate de manevrele necesare în rețeaua publică vor fi stabilite de comun acord cu operatorul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare. Costurile ocazionate de înștiințarea utilizatorilor afectați de întrerupere vor fi suportate de către solicitantul lucrărilor.

SECȚIUNEA a 3-a - Protecția rețelelor de apă, a apei din rețea și a rețelei de canalizare

ART. 22 - Pe traseul rețelelor aparținând sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive. Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului serviciului public.

ART. 23 - (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejurimilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară și care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor publice de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriiilor al altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, a pompierilor. În acest sens operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

(4) Este interzisă plantarea de stâlpi electrici sau telefonici, de arbori, arbuști sau pomi fructiferi pe traseul rețelelor de apă și de canalizare, fără respectarea prevederilor STAS 8591/1997.

(5) Zonele de protecție sanitară instituite pentru surse, aducțiuni și rezervoare de apă potabilă sunt valabile și obligatorii oriunde ar fi amplasate acestea. Pentru eventuala folosire a terenurilor din zonele de protecție sanitară, deținătorii de terenuri adiacente acestor zone, respectiv a incintelor pe care le străbat, vor încheia convenții anuale cu operatorul serviciului. Ocuparea abuzivă a terenurilor din zonele de protecție sanitară indiferent de scop, constituie infracțiune și se sancționează conform legislației în vigoare.

(6) Deținătorii de terenuri prin care trec conductele de alimentare cu apă și de canalizare, vor asigura accesul necondiționat și în condiții de igienă și siguranță.

În situația în care rețelele edilitare s-au pozat pe terenuri aparținând domeniului public, iar ulterior terenurile au intrat în altă formă de proprietate, toate cheltuielile pentru devierea acestora de pe acea proprietate vor fi suportate de solicitant, în condițiile respectării legislației în vigoare.

Cuprinderea în incinte a conductelor aparținând rețelei publice de apă și de canalizare se va face numai cu acordul operatorului, cu asigurarea dreptului de servitute pe toată durata de existență a respectivelor rețele. Proprietarii acestor incinte au obligația încheierii unor convenții cu operatorul privind exploatarea și întreținerea rețelelor respective și stabilirea obligațiilor ce revin fiecărei părți.

(7) Este interzisă amplasarea sau depozitarea de materiale precum și parcare a autovehiculelor peste căminele de vane, cămine de apometru sau hidranți.

ART. 24 - Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezența căminelor de vane, căminelor de vizitare, a hidranților de incendiu, bransamentelor și racordurilor. Distrugerea sau deteriorarea însemnelor respective constituie contravenție și se sancționează conform legislației în vigoare. Nimeni în afara personalului de specialitate al operatorului nu are voie să manevreze sistemul de vane din rețeaua de distribuție a apei. De asemenea hidranții de incendiu nu pot fi folosiți în alte scopuri decât cele pentru care au fost montați.

ART. 25 - (1) Executarea lucrărilor de orice fel și în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele publice de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor publice de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un agent economic autorizat, însușit de operatorul sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare. Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire-predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor publice de apă și de canalizare.

(2) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua publică de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată de persoana juridică vinovată de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta să fie exonerată de plata serviciilor suplimentare efectuate de către operator pe toată durata avariei, respectiv plata daunelor produse operatorului și terților, cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. La depistarea avarierii sau a distrugerii parțiale ori totale a unor părți din rețeaua publică de apă și/sau canalizare, reprezentanții operatorului și ai persoanei juridice vinovate vor încheia un act de constatare semnat de ambele părți. În cazul în care persoana fizică sau juridică vinovată refuză să participe la constatare și/sau să semneze actul constatator, actul va fi semnat de către un reprezentant împuternicit al Autorității Locale. Actul de constatare va constitui documentul de bază la evaluarea și recuperarea daunelor produse operatorului și terților. Lucrările de remediere se vor efectua imediat după avariere

sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua publică afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

ART. 26 - (1) Operatorul care asigură serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, zilnic, la sursă și în rețele, în secțiunea de măsură (după spălarea acestora) ori de câte ori intervin lucrări de întreținere și înlăturare a avariilor.

(2) Înaintea repunerii în funcțiune a alimentării cu apă potabilă, operatorul va informa utilizatorii afectați asupra măsurilor ce trebuie luate pentru asigurarea condițiilor de potabilitate a apei în instalațiile interioare. În cazul lucrărilor planificate, informarea poate fi făcută odată cu anunțul de intenție a efectuării lucrărilor.

CAP. 5 - Branșarea/racordarea la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1 - Prevederi generale

ART. 27 - (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei, în cazul existenței condițiilor tehnice necesare, vor avea acces de branșare/racordare la rețelele sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Un utilizator trebuie să aibă de regulă un singur branșament de apă și un racord de canal, mai multe branșamente și/sau racorduri admitându-se în cazuri speciale, cu aprobarea reprezentanților administrației publice locale, pe baza avizului operatorului.

ART. 28 - (1) Branșarea/racordarea tuturor utilizatorilor de apă, indiferent în ce scop (casnic, tehnologic), la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare se poate face doar în baza avizului definitiv eliberat de operator la solicitarea utilizatorului, pe baza proiectului tehnic de execuție, legarea efectivă a noilor instalații fiind executată numai de către operator după încheierea contractului de furnizare.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume :

a) Orice utilizator, persoană fizică sau juridică, care dorește să fie alimentat cu apă potabilă sau racordat la sistemul public de canalizare trebuie să depună la operator o cerere de branșare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă sau/și racordare la sistemul public de canalizare.

Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă scara 1:500, o declarație privind folosințele și actul de proprietate sau o împuternicire legală dată de proprietar. Modelul tipizat al formularului de cerere va fi pus la dispoziția solicitantului, contra cost, împreună cu un extras din prezentul regulament, de către operator. Cererea depusă antrenează acceptul din partea solicitantului a prevederilor prezentului regulament;

Avizul de branșare/racordare/separare de principiu - va cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare/racordare a utilizatorului cu referire la:

- amplasamentul rețelelor publice de apă-canal existente,
- dimensiunile și materialul rețelelor de apă-canal stradale, punctele de conectare posibile pentru branșare/racordare, adâncimile radierelor căminelor de canalizare raportate la partea superioară a capacelor acestora,
- presiunea și debitul apei ce va fi posibil de asigurat respectiv debitul ce va fi posibil de colectat,
- cantitățile și calitățile apei uzate admise, indicând dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de pompare și/sau pre-epurare,
- precum și date privind evidențierea sursei de finanțare;

date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor tehnice de către un proiectant autorizat.

b) avizul de branșare/racordare/separare definitiv – prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea/racordarea la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare, în baza avizului de branșare/racordare/separare de principiu și va cuprinde:

- memoriu tehnic pentru descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea/racordarea la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare
- documentația economică din care să rezulte acceptarea de către beneficiar a sursei de finanțare pentru lucrarea propusă; În cazul amânării aprobării cererii de branșare/racordare/separare din cauza neasigurării fondurilor necesare execuției lucrărilor din partea deținătorului de rețele publice de apă, operatorul va continua procedura de avizare numai pe baza acceptului scris al utilizatorului de a suporta costurile generate de realizarea lucrărilor. Devizele necesare execuției vor fi însușite de operator, aprobate și acceptate de solicitant printr-un angajament de plată convenit cu operatorul. Cu această ocazie se va stabili o valoare maximă până la care administrația publică locală va accepta decontările, în cazul când lucrările sunt realizate de către terțe persoane și se îndeplinesc condițiile art. 29 alin. (7) punctul e) din prezentul Regulament;
- planul de situație la scara 1:500 cuprinzând amplasarea lucrărilor proiectate ;
- estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi deversate în rețelele de canalizare ale localităților sau în stația de epurare;
- scheme de montaj al conductelor de apă;
- profiluri longitudinale ale rețelelor de canalizare;
- scheme de preepurare, dacă este cazul;
- detalii de rezolvare a situațiilor în care traseele rețelelor de apă se intersectează cu traseele altor utilități;
- planul rețelelor de incintă;
- detalii de execuție;
- concentrația impurificatorilor apelor uzate evacuate în punctul de control;
- în cazul montării debitmetrului pe evacuare se va menționa dimensiunea și tipul;
- date privind întreruperea alimentării cu apă pe durata execuției lucrării

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul va înapoia documentația în termen de maxim 10 zile lucrătoare, indicând ce documente lipsesc, completând în acest sens un borderou tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Pe baza elementelor cuprinse în cererea de branșare/racordare, operatorul va analiza încadrarea debitului solicitat în disponibilul debitului de apă al rețelei publice de alimentare, respectiv capacitatea de transport a rețelei de canalizare, luând decizia:

1. aprobării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, dacă disponibilul de debit de apă din rețeaua publică de alimentare sau capacitatea de transport a rețelei de canalizare sunt suficiente.

2. amânării aprobării sau limitării provizorii a debitului branșamentului/racordului, dacă execuția acestuia necesită realizarea unei redimensionări a conductelor din rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare, a capacității sursei sau a instalațiilor de tratare existente. Se exceptează de la aceste prevederi potențialii utilizatori care au surse de apă proprii sau care solicită branșamente cu diametrul maxim de 20 mm, în cazul asigurării fondurilor necesare;

ART. 29 - (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă și canalizare, inclusiv a branșamentelor de apă și a racordurilor de canalizare, se va face după obținerea autorizației de construire emise de Administrația Publică Locală, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului, avizului Poliției Rutiere și a avizului de spargere eliberat de organele abilitate.

(2) Căminul de apometru și căminul de racord se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate (de regulă la 1-2 m față de aceasta). Pentru construcțiile ce aparțin domeniului public ce vor fi amplasate pe domeniul privat al utilizatorului, proiectantul va obține acceptul scris al proprietarului imobilului;

(3) În cazul lipsei unei împrejurări se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri cu front stradal, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului pentru efectuarea operațiunilor de citire, verificare, întreținere și intervenții, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în această situație.

(4) Darea în funcțiune a branșamentului de apă și a racordului de canalizare se va face după recepția acestora; La recepție se vor efectua probe de presiune și de etanșitate. Punerea în funcțiune a branșamentului (prin montarea apometrului) și/sau racordului se va face după încheierea contractului de furnizare-utilizare între operator și utilizator, în termenul stabilit în contract.

(5) Realizarea de branșamente și racorduri de canalizare fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(6) Operatorul poate să întrerupă furnizarea apei sau preluarea la canalizare a apelor uzate în cazul depistării de branșamente/racorduri executate fără aviz. Desființarea branșamentului și/sau a racordului se poate face în condițiile prevăzute de prezentul regulament.

(7) Procedura de execuție a branșamentului/racordului, aplicată de operator, în cazul în care operatorul are lucrările prevăzute în programul de investiții, va respecta legislația în vigoare privind lucrările de investiții, iar pentru cazul în care viitorul utilizator se angajează în a asigura fondurile necesare se va aplica următoarea procedură:

a) Operatorul execută direct sau printr-un agent economic autorizat, branșamentele de apă/racordul la canalizare, pentru toate imobilele situate în aria de acoperire, prin aceasta înțelegând și căminul de branșament/racord;

b) După obținerea autorizației de construire, solicitantul se angajează, în baza unei comenzi ce va ține loc de contract, încheiate cu operatorul, să plătească toate cheltuielile cuprinse în devizul general. După execuția și recepționarea lucrării, se va încheia contractul de furnizare/utilizare;

c) Lucrările de refacere a carosabilului, trotuarelor și zonelor verzi vor fi achitate de către solicitant în mod direct către agenții economici acceptați de Administrația Publică Locală, făcând dovada înțelegerii cu aceștia;

d) Pentru consumatorii casnici contoarele vor fi asigurate pe cheltuiala operatorului;

e) În cazul în care Administrația Publică Locală dispune de resurse financiare, aceasta va restitui prin operator către utilizator, sumele corespunzătoare lucrărilor amplasate pe domeniul public, în cuantumul stabilit de Administrația Publică Locală, într-un termen de șase luni de la întocmirea formalităților de recepționare și preluare în proprietate publică a rețelelor respective;

f) Preluarea în exploatare și înregistrarea ca mijloc fix de către operator a branșamentului/racordului va deveni efectivă numai pe baza comunicării autorității publice locale asupra preluării în domeniul public a lucrărilor;

ART. 30 - (1) Operatorul are obligația să asigure gospodărirea eficientă a apei distribuite în aria de acoperire, precum și colectarea apelor meteorice, canalizarea și epurarea apelor uzate.

(2) Realizarea alimentării centralizate cu apă a satelor și comunelor cu distribuție stradală, fără branșamente la locuințe, este condiționată de asigurarea scurgerii apei prin rigole stradale.

(3) Operatorul, prin exploatarea stațiilor de tratare a apei și a instalațiilor de epurare, are obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

(4) Pentru zonele unde nu există rețea publică de canalizare, utilizatorii sunt obligați să realizeze fose septice etanșe și să contracteze, pe cheltuiala proprie, evacuarea periodică a apelor uzate cu operatorul serviciului public de canalizare sau alt agent economic autorizat. Descărcarea apelor uzate colectate cu echipamente specializate va fi permisă numai în Stația de epurare. Apele uzate provenite din activități economice vor fi preluate numai pe baza unui buletin de analiză emis de laboratorul autorizat al operatorului;

SECȚIUNEA a 2-a - Condiții de branșare și utilizare a serviciului public de alimentare cu apă

ART. 31 - (1) Părțile componente ale unui branșament, în sensul de curgere al apei, sunt:

- a) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de apă stradală;
 - b) armătura (vana) de concesie a bransamentului;
 - c) conducta de bransament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
 - d) căminul de apometre (de bransament);
 - e) armătura (vana) de închidere;
 - f) apometru (contor) agreat de operator și care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- (2) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție (serviciu) și instalația interioară a utilizatorului se face prin apometru, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.
- (3) Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.
- (4) Căminele de apometru se amplasează de regulă pe domeniul public, la 1-2 m de limita acestuia, iar pe domeniul privat, la limita acestuia, cu acceptul proprietarului;
- (5) Contoarele de apă ce vor fi montate în sistemul public de alimentare cu apă vor avea clasa de precizie „C”, iar cele cu dimensiuni mai mari sau egale cu Dn=50 mm vor fi echipate cu mecanism de sensibilizare;
- (6) După contorul de apă, utilizatorul va monta în mod obligatoriu o armătură (vană/robinet) de închidere, și un dispozitiv de golire a instalației interioare.

ART. 32 - (1) Procedura de elaborare și avizare a documentațiilor pentru bransare se face cu respectarea dispozițiilor art. 28 din prezentul Regulament;

(2) Procedura de execuție a bransamentelor se face cu respectarea dispozițiilor art. 29 din prezentul Regulament;

(3) Cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune a bransamentului revin în sarcina operatorului, cu asigurarea sursei de finanțare de către administrația publică locală care are în patrimoniu rețelele publice de alimentare cu apă și canalizare, în limita fondurilor disponibile, cu respectarea legislației în vigoare privind lucrările de investiții;

(4) În cazul în care persoana fizică sau juridică, ce solicită bransarea la rețeaua publică de distribuție a apei este de acord cu finanțarea lucrării, aceasta se poate face de solicitant cu respectarea prevederilor art. 34 alin. (5) din prezentul Regulament.

ART. 33 - Procedura urmată de operator pentru eliberarea avizului de bransare va fi cea prevăzută la art. 29 din prezentul Regulament.

ART. 34 - (1) Execuția lucrărilor de instalare a bransamentului se poate face numai după obținerea autorizației de construire eliberată în condițiile legislației în vigoare și a avizului de spargere emis de Administrația Publică Locală.

(2) După instalarea bransamentului se convoacă, conform legii, comisia de recepție în vederea recepționării lucrărilor executate.

(3) După recepționarea bransamentului se întocmește între operator și utilizator contractul de bransare și utilizare a apei potabile și de canalizare, urmând ca după semnarea acestuia să se monteze contorul pe bransament.

(4) După recepționare, bransamentele se înscriu în conformitate cu prevederile legale, în evidenta mijloacelor fixe, ca proprietate a Administrației Publice Locale, urmând ca exploatarea, întreținerea și repararea să fie în atribuțiile operatorului serviciului.

(5) Bransamentele realizate din fondurile utilizatorilor vor fi transferate Administrației Publice Locale în baza unui protocol, excepție făcând cele ce se încadrează la art. 29 alin.7 punctul e) din prezentul Regulament.

Pe perioada cuprinsă între recepția lucrării, respectiv predarea mijlocului fix către Administrația Publică Locală și primirea în administrare de către operator, mijlocul fix se va evidenția în conturi extrabilanțiere ale operatorului.

ART. 35 - Operatorul/prestatorul serviciului poate desființa, bușona sau bloca rețelele respective, fără ca utilizatorul să aibă dreptul la despăgubiri, în cazul în care se constată executarea unor lucrări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă fără aprobare sau dacă există dovada că aceste rețele nu îndeplinesc condițiile tehnice și igienico-sanitare legale, precum și în cazul în care este afectată funcționarea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 36 - Lucrările de întreținere, exploatare și recondiționare a bransamentelor publice sunt executate de operatorul/prestatorul serviciului. Întreținerea care revine în sarcina operatorului/prestatorului serviciului nu cuprinde cheltuielile pentru deplasare sau pentru modificarea bransamentului și cheltuielile pentru repararea avariilor cauzate de neglijența dovedită a utilizatorului; în acest caz aceste cheltuieli vor fi facturate utilizatorului.

ART. 37 - Contractele de bransare/racordare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă a unei localități se încheie de operatorul/prestatorul serviciului cu următoarele categorii de utilizatori ai apei potabile, în funcție de modul de utilizare a apei și de tipul de habitat, astfel:

- a) agenți economici;
- b) instituții publice;
- c) asociații de proprietari/locatari și/sau consumatori individuali;
- d) locatari din imobil reprezentați de către o persoană cu împuternicire de proprietar, în cazul neconstituirii ca asociație de proprietari, pentru a-i reprezenta în relațiile cu operatorul.
- e) persoane fizice sau juridice care îndeplinesc condițiile art. 15, alin. 6 din prezentul Regulament.
- f) persoane fizice sau juridice cărora li s-au aprobat separări de consumuri de apă potabilă în condițiile prezentului regulament.
- g) persoane fizice care nu locuiesc în cadrul unui condominiu.

ART. 38 - (1) În momentul încetării contractului bransamentul va fi închis și contorul va fi ridicat de operator indiferent de modul de finanțare a montajului apometrului de bransament.

(2) În cazul schimbării titularului de contract, indiferent de cauză, noul utilizator este substituit celui anterior, fără alte cheltuieli, în afara celor legate, dacă este cazul, de redeschiderea bransamentului, în cazul în care se păstrează condițiile pentru care a fost eliberat avizul de bransare definitiv.

(3) Fostul utilizator rămâne răspunzător față de prestatorul serviciului pentru toate sumele datorate în virtutea contractului încheiat cu acesta, dacă nu există o înțelegere cu noul proprietar de preluare prin transferare a plății debitelor restante, sau, dacă

în contractul de vânzare-cumpărare este menționat că imobilul este grevat de sarcini se subînțelege că se preiau atât activul cât și pasivul.

(4) În cazul în care imobilul a fost debransat din motive de neplată, nu se va încheia un nou contract cu altă persoană fizică sau juridică și nu se va remonta apometru decât în condițiile achitării la zi de către proprietar sau împuternicitul acestuia a debitelor restante.

ART. 39 - (1) Contractele de branșare pe durată determinată (pentru antreprize de construcții, târguri etc.) pot fi acceptate cu titlu excepțional, pentru o durată limitată, sub rezerva de a nu cauza nici un inconvenient pentru distribuția apei.

(2) Operatorul/prestatorul serviciului poate condiționa realizarea de branșamente provizorii pentru contractele temporare, de vărsarea unui depozit de garanție, care urmează să fie fixat pentru fiecare caz.

(3) Cheltuielile de instalare a acestor branșamente și prize temporare revin în sarcina utilizatorului. Contorul de apă poate fi asigurat de operator în baza unei taxe de închiriere, buna funcționare și securitatea întregii instalații fiind în sarcina utilizatorului.

ART. 40 - (1) Punerea în funcțiune a branșamentului poate avea loc numai după semnarea contractului de branșare-utilizare.

(2) Apometrele sunt instalate și întreținute de către operatorul/prestatorul serviciului public de alimentare cu apă. Apometrul trebuie să fie ușor accesibil în orice moment pentru personalul operatorului.

(3) Instalarea apometrului în subsolul imobilului, se poate face cu acordul scris al proprietarului. Partea de branșament situată în imobil în amonte de apometru trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca operatorul/prestatorul serviciului să poată interveni în caz de avarie sau să poată verifica dacă nu a fost efectuată nici o priză ilicită pe acest traseu de branșament. Partea de branșament situată în afara domeniului public (treceți prin fundații și subsol) va fi predată în grija utilizatorului și protejată contra distrugerii sau înghețului, operatorul fiind exonerat de orice pagubă generată de această amplasare;

(4) În cazul în care necesarul de consum al utilizatorului nu mai corespunde prevederilor din avizul definitiv de branșare/racordare, operatorul/prestatorul serviciului, înlocuiește apometrul cu altul corespunzător și, dacă este necesar, înlocuiește și branșamentul, pe baza unui nou aviz solicitat de utilizator, ținând cont și de prevederile art. 36 din prezentul Regulament.

Pe branșamentele de apă se vor instala doar acele tipuri și mărci de contoare pe care operatorul le agreează și care au fost aduse la cunoștința utilizatorului prin mijloacele de informare mass-media locală sau prin afișe la sediul operatorului.

ART. 41 - (1) Lucrările publice de alimentare cu apă se înscriu, conform legii, ca mijloace fixe în proprietatea domeniului public al unităților administrativ teritoriale, urmând ca exploatarea, întreținerea și aprobarea unor branșamente de instalații noi interioare la aceste rețele să se facă numai în condițiile prezentului regulament.

(2) În cazul în care se constată executarea unor lucrări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, fără aprobare, operatorul/prestatorul serviciului va putea desființa, bușona sau bloca rețelele respective, fără ca beneficiarul sau executantul acestor lucrări să aibă drept la despăgubiri.

(3) Toate lucrările de montare, întreținere și reparare se execută de agenți economici autorizați conform legii. Pentru lucrările de rețele de apă sau canalizare ce fac parte din domeniul public, agrementarea și autorizarea agenților economici se va face de către autoritatea competentă.

(4) Operatorul serviciului poate să refuze deschiderea unui branșament dacă instalațiile interioare sunt susceptibile de a dăuna funcționării normale a rețelei publice de distribuție.

(5) Pentru orice echipament aflat în proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru branșament, în special prin suprapresiune, proprietarul va lua măsurile de siguranță ce se impun pentru înlocuirea acestuia. În caz contrar, pe bază de dovezi, operatorul poate închide branșamentul utilizatorului.

(6) Instalațiile interioare de apă nu trebuie să fie susceptibile, prin concepție sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur ale apei, poluarea rețelelor publice de apă potabilă cu materii reziduale, ape nocive sau orice altă substanță neadmisă de normativele de calitate în vigoare.

(7) Utilizatorul este obligat să permită operatorului și autorităților abilitate de lege cu drept de control să verifice instalațiile interioare în legătură cu efectele dăunătoare pe care acestea le-ar putea avea asupra distribuției sau în legătură cu conformarea lor la normele de igienă, ori de câte ori există indicii certe în acest sens.

ART. 42 - (1) Orice utilizator care dispune în interiorul proprietății sale de alte instalații de alimentare cu apă care nu provine din sistemul public de distribuție a apei trebuie să notifice operatorul/prestatorul serviciului despre acest fapt.

(2) Este interzisă utilizarea instalațiilor interioare sau a branșamentului ca dispozitive de punere la pământ a instalațiilor electrice.

(3) Nerespectarea prevederilor acestui articol antrenează răspunderea utilizatorului și închiderea branșamentului.

ART. 43 - (1) Vana de concesie va fi manevrată numai de personalul specializat al operatorului/furnizorului. În cazuri speciale (avarii, reparații interioare etc.) utilizatorul poate manevra robinetul/vana de închidere generală de pe instalația interioară care se află în aval de apometru numai cu acordul operatorului.

(2) Demontarea parțială a branșamentului sau apometrului poate fi executată numai de către operatorul/prestatorul serviciului.

ART. 44 - (1) Utilizatorul este obligat să permită accesul liber și necondiționat al reprezentantului operatorului/prestatorului, care efectuează citirea periodică a apometrului pe baza unui program convenit de comun acord între furnizor și utilizator. De regulă data la care se va face următoarea citire a apometrului va fi cea înscrisă pe factura emisă de operator sau va fi anunțată prin alte mijloace de comunicare mass-media sau prin afișare la utilizator;

De asemenea, utilizatorul trebuie să permită accesul liber și necondiționat al reprezentantului operatorului pentru control și recoltări de probe de apă potabilă și uzată;

(2) Utilizatorul este obligat să ia toate măsurile necesare pentru asigurarea protecției și integrității fizice a căminului de apometru, a contorului de apă la locul de montaj și a vanelor ce echipează branșamentul, a sigiliilor aplicate de operator, dacă acestea se află pe proprietatea sa. Pentru partea situată în domeniul public aceste măsuri sunt în sarcina operatorului, utilizatorul având doar obligația de a anunța operatorul în cazul în care constată eventuale anomalii, dacă nu există o altă prevedere contractuală, între operator și utilizator.

(3) Orice reparații și orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a cărui deteriorare se datorează unei cauze străine sau unei funcționări anormale (în condiții de îngheț, incendiu, șocuri exterioare sau furt) sunt efectuate de către operatorul/prestatorul serviciului, pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului, dacă s-a dovedit ca s-au produs din vina acestuia.

(4) Repunerea în funcțiune a bransamentului de către utilizator fără acceptul operatorului, prin întregirea instalației (legătură directă), în cazul în care contorul a fost ridicat din orice motiv de către operator, este interzisă, consumul de apă constatat și dovedit fiind considerat abuziv și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz;

(5) Volumul de apă ce va fi facturat de operator în condițiile aliniatului precedent, va fi egal cu debitul maxim ce poate fi transportat de secțiunea bransamentului, pe perioada cuprinsă între data închiderii și sigilării vanei dinaintea apometrului și data la care s-a constatat abuzul. Deschiderea bransamentului se va efectua de către operator numai pe baza dovezii achitării la zi a tuturor datoriilor utilizatorului, sau după încheierea unei convenții civile de eșalonare la plată;

(6) În cazul consumurilor sau (deversărilor) evacuărilor depistate ca fiind neaprobată sau nedeclarate (bransamente/racorduri clandestine, consum de apă prin ocolirea mijloacelor de măsură) se aplică aceeași metodologie de calcul de la alin. (5) pe o perioadă retroactivă de trei ani dacă consumatorul/evacuatorul nu poate dovedi prin acte data la care a executat lucrările.

(7) Toate cheltuielile ocazionate de întreținerea și/sau înlocuirea vanei de după apometru, sânt în sarcina utilizatorului.

ART. 45 - (1) Verificarea exactității indicațiilor contorului de apă (apometrului) se face ca obligație legală a operatorului/prestatorului sau la solicitarea scrisă a utilizatorului.

(2) În caz de înlocuire a contorului de apă din inițiativa operatorului, utilizatorul va fi invitat în scris, din timp, pentru a asista la operațiunea de înlocuire și de înregistrare a indexului vechi și a indexului de pornire al noului contor. În cazul în care utilizatorul nu participă la efectuarea înlocuirii la data și la ora anunțată, operatorul va comunica acestuia în scris aceste date, prin documentul de confirmare a schimbării pe care reprezentantul operatorului îl va lăsa în cutia poștală a administratorului/proprietarului imobilului.

(3) Utilizatorul are dreptul să ceară în orice moment verificarea exactității indicațiilor contorului de apă. Verificarea exactității indicațiilor contorului de apă se face numai pe standuri de verificare autorizate, care aparțin operatorului sau unui agent economic autorizat, agreat atât de operator, cât și de utilizator.

(4) Dacă verificarea este efectuată la cererea utilizatorului și contorul corespunde aprobării de model și clasei de precizie a acestuia sau înregistrare în favoarea utilizatorului, atestată prin buletin de verificare metrologică, toate costurile ocazionate de verificare sunt în sarcina utilizatorului. În caz contrar cheltuielile sunt în sarcina operatorului serviciului, care procedează, de asemenea, și la o rectificare a facturării, luând în calcul un consum determinat conform legislației în vigoare, pe perioada în care consumul a fost contestat în termenul prevăzut de art. 15 din contract iar apometrul a fost defect, consum determinat ca o medie a consumurilor realizate în ultimele 3 luni.

(5) Actul care confirmă montarea/înlocuirea contorului constituie anexă la contract.

SECȚIUNEA a 3-a - Condiții de racordare și utilizare a serviciului de canalizare

ART. 46 - (1) Părțile componente ale unui racord sunt:

- a) cămin de racord,
- b) o conductă de racordare.

(2) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

ART. 47 - (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei publice de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua publică de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizarea publică, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare, în cazul unor defecțiuni sau în cazul intrării sub presiune a rețelei publice de canalizare, se vor monta vane și clapete contra refulării.

(3) Căminul de racord se amplasează de regulă astfel:

- a) la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- b) la 1 m de împrejmuire în curtea imobilelor cu incinta închisă;
- c) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

ART. 48 - Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale municipiului este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stației de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturbă procesele de epurare din stația de epurare sau nu se diminuează capacitatea acesteia;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul public de canalizare.

ART. 49 - (1) În rețeaua publică de canalizare a apelor uzate se admite deversarea următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape meteorice;
- c) ape uzate provenite din activități economice.

(2) Deversarea la canalizarea publică se poate face numai prin intermediul racordului sau în puncte stabilite de operator.

ART. 50 – (1) Orice utilizator, persoană fizică sau juridică, care dorește să fie racordat la sistemul public de canalizare, trebuie să depună la operatorul serviciului public de canalizare o cerere de racordare, ce va fi analizată și avizată de operator, în conformitate cu prevederile art. 28 din prezentul Regulament.

(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, solicitantul va specifica categoria de încadrare a apelor deversate, conform art. 49 din prezentul Regulament. Pentru alți utilizatori decât cei casnici, solicitantul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizarea publică. Pentru obiectivele în funcțiune se vor prezenta buletine de analiză a compoziției apelor uzate emise de un laborator autorizat și cronograma debitelor de ape uzate.

(3) Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul direcției de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor cu acesta.

(4) Procedura de execuție a racordurilor se face cu respectarea dispozițiilor art. 29 din prezentul Regulament.

1. diametrul minim al unui racord este de 200 mm. Diametrul racordului se stabilește prin breviarul de calcul, în funcție de debitul ce trebuie evacuat și de viteza minimă ce trebuie asigurată. În toate cazurile, secțiunea canalului de racord nu poate fi mai mare decât secțiunea canalului colector în care se leagă, iar capacitatea de transport a canalului de racord nu poate fi mai mare decât a canalului de rețea.
2. panta racordului trebuie să asigure viteza minimă de autocurățire, să nu depășească viteza admisă, iar panta canalului de racord trebuie să fie continuă. Pe traseul canalului nu se admit schimbări ale secțiunii sau ale direcției fără cămin de vizitare.
3. este interzisă folosirea canalului de racord al unui imobil pentru descărcarea apelor uzate de la un alt imobil. În cazuri bine justificate operatorul poate aproba racordarea unui imobil la canalul de racord al altui imobil, cu condiția ca beneficiarul de folosință al canalului de racord existent să-și dea consimțământul în scris. Acest consimțământ trebuie obținut de solicitant. În astfel de cazuri, operatorul nu are nici o răspundere pentru eventualele conflicte sau litigii ce ar interveni ca urmare a racordării instalațiilor interioare la rețeaua publică în condițiile arătate.
4. În căminele de vizitare și de racord nu se admit nici un fel de instalații sau dispozitive care ar putea împiedica controlul sau intervenția operatorului.

(5) Cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultantă, recepție și punere în funcțiune revin în sarcina operatorului, cu asigurarea sursei de finanțare de către administrația publică locală care are în patrimoniu rețelele publice de alimentare cu apă și canalizare, în limita fondurilor disponibile, cu respectarea legislației în vigoare privind lucrările de investiții.

(6) În cazul în care persoana fizică sau juridică ce solicită racordarea la rețeaua publică de canalizare este de acord cu finanțarea lucrării, aceasta se poate face de către solicitant, cu respectarea prevederilor art. 53 alin. (5) din prezentul Regulament.

ART 51 - Procedura urmată de operator pentru eliberarea avizului de racordare va fi cea prevăzută la art. 28 din prezentul Regulament.

ART. 52 - În avizul de racordare definitiv și în contractul de racordare și utilizare a serviciilor pentru preluare la canalizarea localităților a apelor uzate se vor specifica:

- a) debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate, evacuate în secțiunea de control;
- b) eventualele restricții de evacuare la anumite ore;
- c) măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;
- d) obligația montării de debitmetre pe canalul de evacuare a apelor uzate și menținerii lor în stare de funcționare;
- e) obligația utilizatorului de a semnaliza operatorului toate accidentele sau anomaliiile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

f) utilizatorii sunt obligați conform legii ca în termen de trei luni de la data încheierii contractului de racordare la canalizare să elaboreze planul de combatere a poluărilor accidentale inclusiv dotarea cu mijloace și materiale pentru intervenții sau să încheie un contract cu o unitate specializată pentru intervenții în caz de poluare accidentală, documente pe care le va înainta operatorului. (HG 188/2002 - pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate)

g) punctele de control a calității apelor uzate, frecvența de preluare a probelor de apă uzată

ART. 53 - (1) Execuția lucrărilor de instalare a racordului se poate face după obținerea autorizației de construire eliberată de Administrația Publică Locală în condițiile legislației în vigoare.

(2) După instalarea racordului se convoacă, conform legii, comisia de recepție în vederea recepționării lucrărilor executate.

(3) După recepționarea racordului se întocmește între operator și utilizator "Contractul de branșare/racordare și utilizare a apei potabile și de canalizare".

(4) După recepționare, racordurile se înscriu, în conformitate cu prevederile legale, în evidența mijloacelor fixe, ca proprietate a Administrației Publice Locale, urmând ca exploatarea, întreținerea și repararea să fie în atribuțiile operatorului/prestatorului serviciului.

(5) Racordurile realizate din fondurile utilizatorilor vor fi transferate în baza unui protocol Administrației Publice Locale, excepție făcând cele ce se încadrează la art. 29, alin.7, punctul e) din prezentul Regulament.

Pe perioada cuprinsă între recepția lucrării, respectiv predarea mijlocului fix Administrației Publice Locale și primirea în administrare de către operator, mijlocul fix se va evidenția în conturi extrabilanțiere ale operatorului.

(6) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor situate pe domeniul public, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

(7) În cazul în care se face dovada că stricăciunile, inclusiv cele cauzate terților, se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate. La depistarea avariei sau a distrugerii parțiale ori totale a unor părți din rețeaua publică de canalizare, reprezentanții operatorului și ai persoanei juridice vinovate vor încheia un act de constatare

semnat de ambele părți. În cazul în care persoana fizică sau juridică vinovată refuză să participe la constatare și/sau să semneze actul constatator, actul va fi semnat de către un reprezentant împuternicit al Autorității Locale. Actul de constatare va constitui documentul de bază la evaluarea și recuperarea daunelor produse operatorului.

ART. 54 - Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile tehnice de evacuare și calitatea apelor uzate. Limitele calitative ale apelor uzate deversate în sistemul de canalizare vor fi cuprinse în Contractul de bransare și utilizare a apei potabile și de canalizare, încheiat între operator și utilizator. Pentru orice depășire a acestor limite, se vor aplica penalitățile prevăzute de legislația în vigoare, agenților economici care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare.

În acest sens utilizatorul nu poate deversa în rețeaua publică de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

a) materii în suspensie, a căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenesc curgerea normală;

b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stația de epurare a apelor uzate din localitate;

c) substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stației de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apă din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;

f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;

g) substanțe colorante, ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din sursele de apă în care se evacuează apele epurate;

h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;

i) substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare din treapta biologică.

ART. 55 - (1) Apele uzate, provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, întreprinderi de ecarsaj, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți), pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri:

a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

(2) Realizarea măsurilor prevăzute la aliniatul anterior, lit. a) și b) se vor certifica periodic prin buletine de analiză, eliberate de către direcțiile de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorului care are în administrare și exploatare rețeaua publică de canalizare și stația de epurare.

ART. 56 - (1) Pe străzile unde există rețea publică de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua publică de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(2) Deținătorii de locuințe individuale sau colective ori incinte în care se desfășoară activități socio-economice, ale căror ape uzate nu pot fi epurate separat și care îndeplinesc condițiile tehnice necesare, au obligația să se racordeze la rețelele de canalizare existente, în condițiile prevăzute de lege (HG 188/2002 - pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate), astfel:

a) pentru rețelele existente, după un program finanțat de Administrația Publică Locală

b) pentru rețelele noi, Administrația Publică Locală va informa populația în timp util, prin mass-media, care sunt termenele de punere în funcțiune a acestora.

ART. 57 - (1) Utilizatorii din categoria agenților economici, care deversează ape uzate industriale, vor trebui, dacă operatorul serviciului o cere, să fie dotați cu două tipuri de racorduri distincte:

a) un racord pentru ape menajere;

b) un racord pentru ape industriale.

(2) Fiecare dintre cele două racorduri, respectiv racordul comun, dacă s-a convenit astfel, va trebui să fie dotat cu un cămin, care constituie secțiunea de control/măsură, pentru a se putea efectua prelevări de probe, în vederea stabilirii calității apei uzate deversate în rețeaua publică de canalizare.

(3) Un dispozitiv de obturare, permițând separarea rețelei publice de utilizatorul industrial, poate fi plasat, din inițiativa operatorului serviciului, pe racordul de ape uzate industriale.

ART. 58 - (1) Utilizatorul are obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în rețeaua publică să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare.

(2) Operatorul poate efectua în secțiunea de control/măsură, în orice moment, prelevări de probe și controalele pe care le consideră necesare, în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate, deversate în rețeaua publică, au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare. Dacă evacuările de ape uzate nu sunt conforme cu criteriile definite în prezentul regulament sau depășesc condițiile impuse prin contractul de racordare, cheltuielile ocazionate de control și analize efectuate vor fi în sarcina utilizatorului;

(3) Proba prelevată din secțiunea de control/măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologice, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor și va fi păstrată de operator în astfel de condiții care să permită conservarea caracteristicilor, iar dacă utilizatorul contestă analizele operatorului în maximum 24 ore de

la anunțarea rezultatelor, proba-martor va fi dată spre analiză unui laborator autorizat și acreditat, agreeat de ambele părți. Analiza acestei probe, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți, costul acesteia fiind suportat de partea care a contestat în mod nejustificat analizele celeilalte părți.

ART. 59 - Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorilor. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșeitate.

ART. 60 - Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirarea datorată fenomenului de eiecție, fie prin refluxare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

ART. 61 - Înainte de orice racordare la rețelele publice de canalizare operatorul/prestatorul serviciului de canalizare va verifica documentația proiectului de realizare a instalațiilor interioare de canalizare, în sensul posibilităților tehnice de racordare și compatibilității celor două rețele.

ART. 62 - (1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua publică de canalizare utilizatorii, agenți economici, care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

(3) Analizele vor fi făcute de către laboratoarele operatorului serviciilor de canalizare sau de alte laboratoare autorizate pentru astfel de analize, în prezența reprezentantului utilizatorului dacă acesta solicită. Analizele se efectuează periodic și/sau ori de câte ori este necesar.

Dacă din analize rezultă ape necorespunzătoare calitativ condițiilor impuse prin aviz sau contract, analizele se vor repeta ori de câte ori este nevoie până la încadrarea în limitele legale. Utilizatorul va suporta penalități în cazul depășirii valorilor impuse de normative, cuantumul penalităților fiind stabilit conform legislației în vigoare.

(4) Pentru punerea de acord a prevederilor din aviz sau contract cu eventualele modificări ale procesului tehnologic și implicit a compoziției apelor evacuate în rețelele publice de canalizare, avizele și contractele agenților economici se vor reînnoi anual sau de câte ori este necesar.

CAP. 6 - Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

ART. 63 - (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, incluzând robinetul (vana) montat după apometru (punct de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deserveșc doi sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deserveșc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul de racord, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe, la rețeaua interioară de distribuție.

ART. 64 - În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea probelor de presiune și dezinfecție va fi suportată de către utilizator.

ART. 65 - (1) Se interzice executarea unor legături între instalații interioare prin care se distribuie apa cu destinații diferite, precum și cele dintre conductele de apă potabilă și conducte cu apă de altă calitate.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apa din alte surse decât cele ale operatorului nu vor executa legături care să comunice cu rețeaua de distribuție.

(4) În cazul agenților economici care utilizează apa din surse proprii li se vor elibera acordul de preluare a apelor uzate la canalizare numai cu condiția prezentării de către utilizator a autorizației de gospodărire a apelor precum și a contractului de prestare servicii emise de Administrația Națională "Apele Române".

(5) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor din instalațiile interioare și branșament, în această situație aplicându-se prevederile Art. 70 alin. a din prezentul Regulament.

ART. 66 - (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita contra cost operatorului consultantță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor interioare, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor de orice natură și utilizării raționale a acesteia. Prestarea acestor servicii se va face în limita resurselor umane și materiale disponibile, doar după îndeplinirea atribuțiilor pe rețelele publice.

1. Nici o persoană fizică sau juridică neautorizată nu are voie să reducă debitul tranzitat către alți consumatori, chiar dacă are acces la robinetii de trecere și chiar dacă aceștia, precum și conductele de tranzit, sunt amplasate în spațiul deținut în proprietate.
2. Utilizatorii persoane fizice sau juridice din cadrul unui condominiu pot să-și măsoare consumurile proprii de apă din apartamente sau spațiile interioare. Aceste repartitoare debitmetrice trebuie să respecte normele metrologice în vigoare. Montarea repartitoarelor debitmetrice în instalațiile interioare ale unui imobil/incintă se face pe cheltuiala utilizatorului având la baza acordul proprietarilor din condominiu cu respectarea prevederilor din Legea nr. 114/1997.

ART. 67 - (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare până la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nici o obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol prin echiparea cu clapete, vane, stații de pompare a apelor uzate, etc. buna funcționare a acestora fiind în sarcina utilizatorului.

(4) În caz de punere sub presiune a rețelei de canalizare, operatorul nu poate fi răspunzător de refularea apei din rețeaua de canalizare stradală, aceasta fiind executată în funcție de posibilitățile din teren.

Sunt interzise legăturile instalațiilor interioare de evacuare a apelor uzate menajere sau industriale în canalele pluviale din interiorul incintelor și evacuarea apelor direct în emisar, prin intermediul colectoarelor pluviale aparținând rețelei publice.

ART. 68 – (1) Operatorul va întocmi un program anual de verificare și curățare periodică a rețelei publice de canalizare.

(2) Operatorul are obligația să întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale operatorul va lua măsuri operative de intervenție în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei publice de canalizare, operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale, vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei publice de canalizare, multiplicare și/sau repoziționare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățarea rigolelor și grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor și a ploilor, se va asigura prin grija administrației publice locale, în conformitate cu prevederile legale.

CAP. 7 - Drepturile și obligațiile operatorului și utilizatorilor

ART. 69 - Operatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;
- b) să respecte prevederile prezentului regulament;
- c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) să presteze serviciul de apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost autorizat/atestat, pe măsura dezvoltării rețelelor publice.
- f) să respecte indicatorii de performanță stabiliți de Autoritățile publice locale.
- g) să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de autoritățile administrației publice locale sau/și de A.N.R.S.C.;
- h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- i) să furnizeze apa potabilă la parametri de potabilitate impuși de normativele în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu la branșament, prevăzute în contract, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare a sistemului public;
- j) să furnizeze apă industrială, în condițiile de calitate impuse de normativele în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și presiunilor de serviciu la branșamentul utilizatorului, prevăzute în contract, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare a sistemului public;
- k) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul public de canalizare pe care îl are în exploatare și să verifice calitatea acestora;
- l) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a debitelor, în conformitate cu prescripțiile metrologice;
- m) să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor sau determinate conform cap. VIII, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;
- n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, după caz. La sesizările scrise operatorul va răspunde tot în scris, în termenele prevăzute de legislația în vigoare.

ART. 70 - Operatorul are următoarele drepturi:

- a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare;
- b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, fără să-și asume vreo răspundere față de aceștia, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se fac cu aprobarea autorităților administrației publice locale și cu consultarea agențiilor teritoriale ale A.N.R.S.C., după caz;
- c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;
- d) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii rău-platnici sau care nu-și respectă clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru legalizarea situației, precum și în cazul în care este pus în pericol funcționarea sistemului de alimentare cu apă.
1. să aleagă tipurile și mărcile de contoare care se pretează cel mai bine condițiilor specifice de exploatare și calității apei din rețelele de distribuție aflate în patrimoniu public;

2. să recupereze, de la utilizatorii care nu respectă cerințele impuse în avizul de racordare și contractul de utilizare, prejudiciul cauzat de prezența în apele uzate deversate de aceștia în rețeaua publică de canalizare a unor impurificatori care depășesc concentrațiile maxime admise;

ART. 71 - Utilizatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare;
- b) toți utilizatorii, indiferent de forma de proprietate, au obligația de a asigura folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;
- c) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau folosințele care fac obiectul unui contract, va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. În cazul majorării debitelor solicitate, utilizatorul va solicita avizul operatorului. Dacă noile condiții impun, se vor modifica și clauzele contractuale;
- d) utilizatorului îi este interzisă utilizarea apei în alte scopuri decât pentru folosința proprie, să o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu;
- e) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;
- f) să anunțe imediat operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de apometru sau căminul de racord, care îl deserveste, în cazul în care acesta nu se află pe proprietatea sa;
- g) să participe împreună cu delegatul operatorului la citirea periodică a apometrului, pentru stabilirea consumurilor lunare facturate. Dacă contorul se află amplasat pe proprietatea sa, va permite necondiționat accesul, în condiții de siguranță și igienă;
- h) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
- i) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;
- j) toți utilizatorii, agenți economici, care utilizează în procesul tehnologic apa potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru anul următor;
- k) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;
- l) să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apa caldă menajeră, încălzire centrală, surse proprii, etc.) La exploatarea bateriilor de amestec apă caldă-apă rece, presiunea apei calde va fi reglată astfel încât să se evite fenomenul de retur al apei calde pe instalația de apă rece;
- m) să nu manevreze vana amonte de apometru în sensul de curgere a apei și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana de după apometru, în sensul de curgere a apei. În cazul deteriorării vanei de după apometru, utilizatorul va solicita, contra cost asistență tehnică operatorului, pentru restabilirea funcționalității acesteia.
- n) să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;
- o) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator;
- p) să nu evacueze în rețeaua publică de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;
- q) deținătorii de surse proprii de apă potabilă care au și calitatea de utilizatori ai serviciilor publice de alimentare cu apă sunt obligați: să comunice operatorului/prestatorului serviciului data punerii în funcțiune a surselor proprii, în vederea facturării debitelor utilizate din acestea și deversate în canalizarea publică. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii;
- r) să anunțe cu 15 zile înainte mutarea din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract și transcrierea contractului pe noul utilizator, fie rezilierea contractului și desființarea branșamentului de apă și/sau a racordului de canalizare, cu obligația plăților la zi a tuturor datoriilor către operator. De asemenea, utilizatorul va anunța operatorul în toate cazurile în care apar schimbări ale datelor înscrise în contractul încheiat cu acesta.
- s) să permită accesul necondiționat, în condiții de siguranță și igienă, și să însoțească la căminul de racord reprezentantul operatorului în vederea prelevării de probe de apă reziduală.

ART. 72 - Utilizatorul are următoarele drepturi:

- a) să i se furnizeze sau să i se presteze serviciile de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;
- b) să primească răspuns la petiții, în termenele prevăzute de legislația în vigoare
- c) să conteste, în termen de 5 zile de la primire, facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale. Data primirii facturii se consideră a fi data când delegatul operatorului a înmănat factura utilizatorului, sau data de distribuție a facturii, înscrisă pe plic, când aceasta a fost distribuită prin intermediul factorilor poștali.
- d) să fie anunțat cu cel puțin 48 de ore înainte despre opririle sau restricționările programate în furnizarea/prestarea serviciului prin intermediul mijloacelor de comunicare mass-media, prin afișare la utilizator și/sau prin pliante transmise odată cu factura;
- e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;
- f) să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii, prin intermediul mijloacelor de comunicare mass-media, prin afișare la utilizator, prin afișare la operator și/sau prin pliante transmise odată cu factura;
- g) toți utilizatorii au dreptul de a avea montate pe branșamentele proprii ale imobilelor aparate de măsurare/înregistrare a consumurilor de apă;
- h) utilizatorii au garantat dreptul de acces și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.

i) să poată opta pentru autocitire de comun acord cu furnizorul, urmând a se stabili procedura prin contractul încheiat între părți, cu clauze de răspundere pentru eventualele deteriorări ale instalațiilor din administrarea operatorului.

j) utilizatorii au acces la căminele de racord pentru a verifica întreținerea acestuia în scopul de a preîntâmpina colmatarea instalației interioare de canalizare

CAP. 8 - Stabilirea consumurilor de apă și a debitelor de apă evacuate la canalizare

ART. 73 – (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului de apă potabilă pe bransamentul său.

(2) Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii casnici, pe cheltuiala operatorului în baza unui program de contorizare aprobat de Administrația Publică Locală, în funcție de sursele de finanțare corespunzătoare și capacitatea tehnico-organizatorică de care dispune operatorul la data respectivă.

(3) La cererea unui utilizator casnic care nu are apometru pe bransament individual, operatorul are obligația, să dea curs solicitării în devans față de programul de contorizare, în termen de maxim 6 luni de la data cererii, funcție de fondurile alocate.

(4) Cantitățile de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament. Consemnarea citirii apometrelor se poate face prin :

- fișa de evidență a citirilor;
- tipărirea pe documentul de plată a indecșilor noi și vechi pe baza cărora se stabilește cantitatea de apă;
- formular completat de către administratorul persoana fizică sau juridică al utilizatorului asociație de proprietari/locatari.

În cazul nefuncționării apometrelor sau a condițiilor meteo deosebite (temperaturi sub -10°C), volumul ce se va factura va fi stabilit pe baza înregistrărilor medii în ultimele 3 luni de funcționare a aparatelor de măsură.

Dacă reprezentantul beneficiarului nu este prezent la citirea apometrului, respectiv la întocmirea procesului verbal, citirile îi vor fi comunicate în scris, de regulă în aceeași zi.

(5) Pentru utilizatorii care au contract de furnizare dar nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, Normativ 29/N/1993.

(6) Pentru imobilele multifamiliale (condominii), contorizate la nivel de bransament, stabilirea consumurilor individuale, pe apartament, se va face astfel :

a) pentru consumatorii individuali neechipați cu repartitoare debitmetrice se stabilește consumul conform Normativ 29/N/1993, înmulțit cu numărul de persoane din fiecare proprietate individuală, aferentă condominiului, neechipată cu repartitoare debitmetrice, mai puțin pierderile din instalațiile interioare imobilului,

b) pentru consumatorii individuali echipați cu repartitoare debitmetrice, se va lua în calcul înregistrarea lunară a acestora, mai puțin pierderile din instalațiile interioare imobilului,

c) la consumurile stabilite la litera a) și b) din prezentul aliniat, se adaugă pentru fiecare proprietate individuală consumul rezultat ca diferență între consumul înregistrat la apometrul de bransament și, suma repartitoarelor debitmetrice individuale cumulată cu consumurile utilizatorilor neechipați cu repartitoare debitmetrice.

d) proprietarii din condominii au obligația de a transmite lunar, în perioada stabilită de operator, datele necesare, prin reprezentantul împuternicit al condominiului. Aceste date vor cuprinde situația exactă, din luna respectivă, a tuturor utilizatorilor individuali din condominiu, respectiv numărul de persoane ce domiciliază în condominiu și indicațiile repartitoarelor debitmetrice, în cazul existenței acestora. În cazul netransmiterii acestor date, consumurile individuale se vor determina prin împărțirea consumului la nivelul bransamentului, la numărul total de persoane cu domiciliul în acel condominiu. Eventualele regularizări, vor fi procesate în luna următoare celei în care s-a constatat necesitatea efectuării acesteia.

(7) Citirea contoarelor(apometrelor) de bransament se face după cum urmează:

- datele calendaristice la care se face citirea vor fi cele înscrise pe formularul de facturare.
- citirea se face lunar, pe baza înregistrărilor făcându-se facturarea;
- cu acordul părților contractante, citirea apometrelor se poate face și la intervale mai mari, cu facturare lunară, pe baza mediei consumurilor cunoscute și regularizare cu ocazia primei citiri;
- utilizatorul trebuie să acorde operatorului toate facilitățile necesare pentru citirea periodică a apometrului, atunci când acesta se află amplasat pe proprietatea sa;
- dacă după două treceri consecutive ale delegatului operatorului, utilizatorul nu asigură facilitățile de citire, se procedează la somarea în scris a utilizatorului că își asumă responsabilitatea privind eventuale diferențe datorate necitirii contoarelor. Nu se admite în decursul unui an calendaristic necitirea de cel puțin două ori (semestrial), în caz contrar se poate sista livrarea apei utilizatorului
- dacă după mai multe somații la două treceri consecutive ale delegatului operatorului, utilizatorul nu asigură facilitățile de citire, se procedează la somarea în scris a utilizatorului, aceasta constituind un preaviz de sistare a serviciului în termen de 5 zile.
- pentru asociațiile de proprietari/locatari, în cazul în care optează pentru autocitire, se vor factura lunar consumurile în baza comunicărilor primite de operator de la aceștia. Operatorul va verifica trimestrial și ori de câte ori consideră, corectitudinea datelor transmise, utilizatorul având obligația să asigure accesul operatorului pentru citire.

ART. 74 - (1) Cantitatea de apă evacuată în rețeaua de canalizare este egală cu cantitatea de apă potabilă preluată din sistemul public de alimentare cu apă. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă, indiferent de sursă, să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit pe baza normelor specifice de consum de utilizator, verificat și însușit de operator.

(2) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul.

(3) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea cantității medii specifice multianuale de precipitații, cu suprafețele totale ale incintelor, construite și neconstruite, dovedite de fiecare utilizator. Valorile acestor coeficienți sânt : - 0.2 mc/mp/an pentru suprafețe ale incintelor utilizatorilor casnici;

- 0,3 mc/mp/an pentru suprafețe aparținând domeniului public;

- 0,5 mc/mp/an pentru suprafețe ale incintelor aparținând utilizatorilor de tip agent economic sau instituții bugetare.

CAP. 9 - Indicatori de performanță

ART. 75 - Indicatorii de performanță asigură și stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciilor de apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

ART. 76 - Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) branșarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și consumator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;

f) soluționarea reclamațiilor consumatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;

ART. 77 - În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform prevederilor contractuale;
- b) evidența consumatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor consumatorilor și soluționarea acestora;

e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:

- 1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
- 2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele de delegare de gestiune;

3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbană încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;

4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;

5. stadiului de realizare a investițiilor;

6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metrologice.

ART. 78 - Indicatorii de performanță stabiliți anual sânt minimali, generali și garantați pentru serviciile de apă și de canalizare și sunt evidențiați în Anexa nr. 4 la prezentul regulament.

CAP. 10 - Contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

ART. 79 - Furnizarea și prestarea serviciilor de apă și de canalizare se va realiza numai pe bază de contract, astfel:

a) în cazul în care utilizatorii au branșamente, prin contracte încheiate între operator/prestator și utilizatori;

b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale către persoanele fizice care nu au branșament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autoritățile administrației publice locale;

c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către serviciile de salubritate, horticultură sau cele ale domeniului public, se vor respecta condițiile impuse de operator; în caz contrar se consideră consum fraudulos și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz;

d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu consiliul local, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

ART. 80 - (1) Indicatorii de performanță garantați vor fi anexă la contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile "Contractului de branșare/racordare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare", prevăzut în Anexa nr. 5 la prezentul regulament.

CAP. 11 - Prețuri și tarife

ART. 81 - (1) Operatorul serviciilor de apă și de canalizare va practica tarifele aprobate potrivit normelor în vigoare.

(2) Facturarea se face în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective, determinate potrivit prevederilor legale.

(3) Procedura de stabilire, ajustare și modificare a prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare este prezentată în Anexa nr. 8 la prezentul regulament.

ART. 82 - Normele metodologice privind calculul tarifelor aplicabile produselor și serviciilor de apă și de canalizare vor fi cele elaborate de către A.N.R.S.C. și aprobate de Ministerul de resort.

CAP. 12 – Răspunderea contravențională

Art. 83 – (1) Constituie contravenție săvârșită de operator și se sancționează după cum urmează:

- a) Nerespectarea art. 20, alin. (4) și (5) se sancționează cu amendă de la 2.500 la 5.000 lei,
- b) Nerespectarea art. 69 se sancționează cu amendă de la 1.000 la 4.000 lei.
- c) Nerespectarea art. 68 se sancționează cu amendă de la 500 la 1.500 lei.
- d) Nerespectarea art. 20, alin (9), se sancționează cu amendă de la 100 la 1.000 lei.
- e) Nerespectarea art. 26, alin. (2) și art. 72, lit. d) se sancționează cu amendă de la 150 la 1.000 lei.
- f) Nerespectarea art. 37, se sancționează cu avertisment, iar în cazuri repetate se aplica amendă de la 200 la 1.000 lei.
- g) Nerespectarea art. 20, alin (8), se sancționează cu amendă de la 250 la 1.000 lei.
- h) Nerespectarea art. 24, art. 73, alin. (4) și (7) se sancționează cu amendă de la 25 la 500 lei.
- i) Nerespectarea art. 45, alin (1) și (2) se sancționează cu amendă de la 100 la 500 lei.
- j) Nerespectarea art. 25, alin. 1, art. 29, alin (4) și a art. 53, alin (2) se sancționează cu amendă de la 25 la 100 lei.

ART. 84 – Constituie contravenție săvârșită de utilizator și se sancționează după cum urmează:

- a) Nerespectarea art. 29 și art. 53 se sancționează cu amendă de la 100 la 1.000 lei.
- i) Nerespectarea art. 44, alin (4) și (5) și art. 71 lit. k) se sancționează cu amendă de la 100 la 1.000 lei.
- b) Nerespectarea art. 30, alin (4) se sancționează cu amendă de la 100 la 300 lei.
- c) Nerespectarea art. 63 și 64 se sancționează cu amendă de la 25 la 150 lei sau avertisment.
- d) Nerespectarea art. 23, alin. (2) și art. 25, alin. (2) se sancționează cu amendă de la 50 la 100 lei.
- e) Nerespectarea art. 24 se sancționează cu amenda de la 25 la 50 lei.
- f) Nerespectarea art. 44 alin. (1) și art. 71, lit. g) se sancționează cu amendă de la 25 la 50 lei.
- g) Nerespectarea art. 79 se sancționează cu avertisment sau cu amenda de la 25 la 50 lei
- h) Nerespectarea art. 23, alin. (7) se sancționează cu avertisment.

ART. 85 – Contravenția se constată printr-un proces verbal încheiat de agenții constatați împuterniciți în acest scop de președintele Consiliului Județean.

ART. 86 – Dispozițiile prezentului regulament privind stabilirea și sancționarea contravențiilor se completează cu prevederile O.G nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor aprobat prin Legea nr. 180/2002.

CAP. 13 - Dispoziții finale și tranzitorii

ART. 87 - Orice reglementare emisă de operator, cu efecte în exteriorul sistemului ce îi aparține, este aplicabilă numai cu avizul direcțiilor de specialitate din cadrul A.N.R.S.C.

ART. 88 - Regulamentul de organizare și funcționare ale serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din aria de acoperire, aprobat de către autoritatea publică locală, va intra în vigoare la 30 de zile de la data aprobării.

ART. 89 - În cadrul contractelor încheiate cu consumatorii se vor indica standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestora.

ART. 90 - (1) Proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate părțile componente ale rețelilor publice de alimentare cu apă și de canalizare și pentru care nu se poate obține acordul proprietarului de menținere a acestora, în condițiile legii, pe proprietatea sa, iar condițiile tehnico-economice rezultate din studii de specialitate nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de strămutare a acestora pe domeniul public, va fi trecută, la solicitarea operatorului, în proprietatea publică a autorității locale, prin:

- a) transferarea dreptului de proprietate în condițiile legii;
- b) expropriere pentru cauza de utilitate publică, conform prevederilor legale.

(2) Utilitatea publică se declară de către Autoritatea Locală, după efectuarea unei cercetări prealabile și condiționat de înscrierea lucrării în planurile urbanistice și de amenajare a teritoriului, aprobate conform legii.

(3) Operatorul v-a înainta proprietarului domeniului public toate documentele, planurile de situație cuprinzând traseele rețelilor publice amplasate în proprietate privată și a oricărui element de identificare pe care îl deține, în vederea inițierii procedurilor legale de transfer sau expropriere.

ART. 91 - (1) Activitatea de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare și respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.

(2) În cadrul A.N.R.S.C. funcționează Direcția control, cu atribuții de inspecție și de control al aplicării prevederilor prezentului regulament.

(3) În scopul îndeplinirii atribuțiilor de control, personalul împuternicit al A.N.R.S.C. (după declinarea identității și calității) are dreptul:

- a) de a controla lucrările, construcțiile, instalațiile sau activitățile care au legătură cu serviciile de apă și de canalizare și de a verifica dacă acestea sunt realizate și exploatate în conformitate cu prevederile legale specifice și cu respectarea avizelor sau a autorizațiilor emise de A.N.R.S.C., după caz;
- b) de a verifica instalațiile de măsurare a debitelor, de a recolta probe de apă și de a examina, în condițiile legii, orice date sau documente necesare controlului;
- c) de a constata faptele care constituie contravenții în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare și de a încheia documentele, potrivit legii;
- d) de a controla documentele și evidențele operatorilor/furnizorilor de servicii de apă și de canalizare;

- e) de a culege informații privind activitatea operatorilor de servicii de apă și de canalizare;
- f) de a controla îndeplinirea ordinelor A.N.R.S.C. de către operatorii serviciilor de apă și de canalizare și de a aplica sancțiuni în cazul nerespectării acestora.

ART. 92 - Anexele fac parte integrantă din prezentul regulament :

- *Anexa 1 – Localități deservite de operator*
- *Anexa 2 – Descriere sistem public de alimentare cu apă*
- *Anexa 3 – Descriere sistem public de canalizare*
- *Anexa 4 – Indicatori de performanță*
- *Anexa 5 – Contract de branșare/racordare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare*
- *Anexa 6 – Stabilirea cantitativă a serviciilor prestate*
- *Anexa 7 – Parametrii fizici și calitativi ai serviciului*
- *Anexa 8 – Procedura de stabilire, ajustare și modificare a prețurilor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare*

**Lista localităților deservite de sistemul centralizat zonal de alimentare cu apă
și de canalizare a căror rețele fac parte din domeniul public județean și/sau local**

1. Zalău
2. Jibou
3. Cehu Silvaniei
4. Șimleu Silvaniei

**Descrierea generală a sistemului public
de alimentare cu apă potabilă**

A. Producerea apei potabile

1. Denumire : Stația de tratare - pompare apa potabila Vârșolț
2. Amplasament : Vârșolț
3. Bazin hidrografic : Someș-Tisa
4. Cursul de apa : Râul Crasna
5. Descriere generală

Stația de tratare este amplasată pe râul Crasna amonte de localitatea Vârșolț, pe malul drept al râului la cca. 200m aval de barajul Vârșolț.

Sursa de apa este acumularea Vârșolț. Capacitatea este de 750 l/s, din care 590 l/s pentru alimentarea cu apa potabila a municipiului Zalău, 100 l/s pentru alimentarea cu apa potabila a orașului Șimleu Silvaniei și 60 l/s apa pentru nevoile tehnologice ale stației.

Populația deservită de sursa de apă Vârșolț este de 60.500 persoane la Zalău din care 53.000 locuitori in blocuri si 7.500 locuitori in case particulare.

6. Elemente (dotări) de exploatare tehnologică - Construcții, Instalații.

6.1. Stația de pompare a apei brute - 58 mp.

Se afla într-o încăpere din beton armat și are în componența trei pompe Brateș (2 în funcțiune + 1 rezerva) montate în 1990 având caracteristicile : $Q = 1400 \text{ mc/h}$; $H = 6 \text{ mCA}$; $n = 1000 \text{ rot / min.}$; $P = 55 \text{ kw}$;

Pompele funcționează numai atunci când din lac nu se mai asigura prin curgere gravitațională debitul necesar funcționării stației de tratare. Întreaga instalație se afla în perfecta stare de funcționare.

6.2. Camera de amestec și distribuție

este o construcție independentă din beton armat, care are funcțiunea tehnologică de amestecare a apei brute cu sulfat de aluminiu și var.

6.3. Decantoare

La stația Vârșolț sunt un număr de 4 decantoare radiale orizontale, cu diametrul de 30 m .

Fiecare decantor este echipat cu un pod, care susține raclorul acționat de un motor electric $P = 55 \text{ kw}$, $n = 1000 \text{ / min.}$, cu un cămin de reglare a debitelor de apa brută, ce intra în decantor și un cămin de vane de barbotare-purjare a nămolului. Întreaga instalație funcționează la capacitate.

6.4. Stația de filtre rapide

Este compusa din 6 filtre a câte 2 cuve; având o suprafață de 55 mp / filtru, fiecare la stația veche și 3 filtre cu 2 cuve a câte 63 mp / filtru la stația noua.

Fiecare filtru este echipat cu clapeta de admisie a apei în filtru a căror poziție în funcțiune este deschisa, vana de închidere cu acționare pneumatica pe conducta de apa filtrata, apa spălare filtru și aer barbotare filtru. Acționarea celor trei vane / filtru se face cu un compresor EC 10 $P = 15 \text{ kw}$; $n = 1460 \text{ rot./min.}$, care se va înlocui cu un compresor tip M11 Ingersoll-RAND aflat în probe, având caracteristicile:

$Q = 1980 \text{ mc/h}$; $P = 11 \text{ KW}$; $n = 3000 \text{ rot/min}$

Pentru operația de sălare a nisipului cuarțos din filtre instalația este prevăzută cu trei pompe Brateș (2+1) având caracteristicile : $Q = 800 \text{ mc/h}$, $H = 15 \text{ mCA}$; $P = 55 \text{ kw}$; cu o vechime de 22 ani, care asigura debitul de apa necesar și trei suflante aer spălare (2+1) tip SRD 40 având caracteristicile : $Q = 1540 \text{ mc/h}$; $H = 4 \text{ mCA}$; $P = 40 \text{ kw}$.

În anul 1999 sau încheiat lucrările de automatizare a filtrelor noi constând din :

Automatizarea pupitrelor de comanda la cele trei cuve.

Înlocuirea clapetelor de menținere a nivelului constant.

Conectarea la pupitrele de comanda a indicatoarelor de pierdere de sarcina.

Conectarea la pupitrele de comanda a pozițiilor închis-deschis ale vanelor ce deserveșc instalația.

Suprafața totală a celor două stații de filtrare este de 1000 mp.

6.5. Stația de reactivi.

Se compune din;

depozite de reactivi pentru sulfatul de aluminiu și var,

bazinele de dizolvare a reactivilor,

instalațiile de dozare a soluțiilor de sulfat de aluminiu și lapte de var.

Instalațiile de pompare a soluției concentrate de sulfat de aluminiu preiau soluția din cele două bazine $S = 72 \text{ mp}$ cu ajutorul a două pompe (1+1) cu ax vertical PCV și refulează în bazinele (1+1) din Polstif de 40 mc, de unde cu ajutorul a două pompe dozatoare (1+1) de tip Dofin soluția diluată este introdusă în apa brută la camera de amestec.

Instalațiile de pompare și dozare a varului se află într-o construcție separată de cea a sulfatului de aluminiu, funcționează identic cu acestea și au în componență următoarele utilaje:

- pompe de transvazare a soluției concentrate de lapte de var din bazinele de dizolvare în recipient tip Sadu 1+1 având caracteristicile: $Q = 25 \text{ mc/h}$ $H = 30 \text{ mCA}$; $n = 2890 \text{ rot/min.}$; $P = 7,5 \text{ kw}$.
- pompa de dozare a soluției diluate de lapte de var tip Dofin cu două capuri de pompare. $P = 6,8 \text{ kw}$; $n = 2860 \text{ rot/min.}$ $Q = 3000 \text{ l/h}$;
- agitator cu elice 1+1 pe bazinele de dizolvare și 1 pe recipientul de soluție diluată. $P = 1,1 \text{ kw}$; $n = 700 \text{ rot./min.}$;

Dozele medii de reactivi :

sulfat de aluminiu - 30 mg/l

var 5 mg /l - când este cazul.

Consumul lunar fiind de 52000 kg, iar stocul se asigura pentru 30 zile.

6.6. Stația de preclorare și clorare.

Este compusă din camera depozitului de containere, camera aparatelor, camera de preparare a substanțelor neutralizante, camera depozitelor de materiale de neutralizare și camera de materiale de protecția muncii. Stația de preclorare și clorare folosește clor gazos pentru dezinfectia apei în două faze: preclorarea, care se realizează în camera de reglare de la cele 4 decantoare.

Dezinfectia finală care se realizează în bazinele de apa sub filtre.

Dozarea se face cu trei aparate ADVANCE (0-10) kg/h, fiecare aparat fiind alimentat de la câte un container de 1000 kg, dozarea făcându-se separat de la fiecare aparat spre decantoare, filtre noi și filtre vechi, fiind în permanentă în funcțiune. Doza de clor este de 3 mg/l .

Stația de preclorare-clorare este prevăzută cu electropalan 5,2 tf, pentru manevrarea containerelor la înlocuire sau neutralizare. Pentru neutralizare avem în dotare 2 pompe (1+1), recirculare soluție neutralizantă tip TN 50-30.125 : $Q = 5 \text{ mc/h}$; $H = 20 \text{ mCA}$; $P = 0,75 \text{ kw}$.

-Pentru asigurarea presiunii necesare la instalația de stropire a containerelor cu soluție neutralizantă. 2 pompe (1+1) tip TN 50-30-125 : $Q = 5 \text{ mc/h}$; $H = 20 \text{ mCA}$;

6.7. Stația de microsite.

Este o construcție din beton armat a cărei funcționare este condiționată de încărcarea în particule vegetale a apei brute (mai ales în perioada caldă a anului).

Are în componența 3 tamburi cu site (2+1) acționați de motoare pe ambele axe, având caracteristicile : $P = 0.8 \text{ kw}$; $n = 1500 \text{ rot /min}$.

Spălarea sitelor se face cu ajutorul a (2+1) electropompe tip HT având $Q = 45 \text{ mc/h}$; $H = 15 \text{ mCA}$; $P = 7,5 \text{ kw}$, amplasate într-o încăpăre alăturată stației de microsite funcționând pe toată durata de folosire a tamburilor cu site.

Apa cu depunerile spălate de pe site se evacuează într-un bazin de filtrare, de unde după decantare se elimină în canalul colector sau se pompează în bazinul de decantare - recuperare.

6.8. Stația de recuperare și reținere a nămolurilor.

Pentru mărirea debitului de apa pentru municipiul Zalău și orașul Șimleul Silvaniei s-a executat instalația de recuperare a apei provenite de la spălarea filtrelor, de la spălarea micrositelor din preaplinuri, din căminul decantoarelor sau al bazinului de stocare și readucerea în circuitul tehnologic de tratare al apei.

Debitul de apa recuperată este cuprins între 75-100 l/s.

Obiectele instalației de recuperare :

- Instalația de pompare a apelor recuperate.
- Bazinul de aspirație al pompelor de recuperare.
- Bazinul de stocare-decantare.
- Bazinul de filtrare al apelor murdare de la spălarea micrositelor.
- Platformele de nămol.
- Sistemul de barbotare al nămolului.

Instalația de pompare apei recuperate se afla în aceeași clădire cu pompele de barbotare și spălare microsite și se compune din:

- trei pompe Brateş (2+1) având caracteristicile $Q = 800-1000 \text{ mc/h}$; $H = 15 \text{ mCA}$; $P = 45 \text{ kw}$; $n = 1000 \text{ rot/min}$; pompele preiau apa din bazinul de aspirație și refulează în cele două rezervoare de stocare decantare pentru a fi reintroduse în circuit.
- două pompe de barbotare de tipul SADU 65*3 având $Q = 36 \text{ mc/h}$; $H = 72 \text{ mCA}$; $P = 24 \text{ kw}$; cu rolul de a crea presiunea necesară barbotării nămolului din decantoare și de spălare a pereților bazinului de stocare decantare.

6.9. Centrala termica

Suprafața centrala termica = 101,52mp.

Asigura agentul termic necesar încălzirii încăperilor pe perioada rece din întreaga stație precum și apa caldă menajeră pentru personalul stației.

Are în dotare 2 cazane (1+1) PAL care folosesc ca agent încălzitor combustibil lichid tip CL.

Recircularea agentului termic se face cu ajutorul a 2 pompe (1+1) tip 2AN 65 având: $Q = 20 \text{ mc/h}$; $H = 10 \text{ mCA}$; $P = 1,8 \text{ kw}$; $n = 1400 \text{ rot/min.}$;

Pompele de apă caldă sunt de tipul 2AN 65 având caracteristicile: $P = 0,55 \text{ kw}$; $Q = 20 \text{ mc/h}$; $H = 10 \text{ mCA}$; $P = 1,8 \text{ kw}$;

Pompele de alimentare cu combustibil tip DL având caracteristicile: $Q = 0,51 \text{ mc/h}$; $H = 12 \text{ mCA}$; $P = 0,75 \text{ kw}$; $n = 920 \text{ rot/min.}$; aspira din rezervorul de combustibil 40 mc situat în exteriorul clădirii și refulează în rezervorul de zi.

6.10. Atelierul mecanic : este compus din două încăperi:

-prima având $S = 105,3 \text{ mp}$ este dotat cu :

- Freza.
- Convertizor sudura.
- 5 bancuri de lucru cu menghine.
- Transformator de sudura.
- Electropalan 3,2 tf și $H = 5,2 \text{ m}$.

-a două încăpere cu $S = 30 \text{ mp}$ este dotat cu :

- Strung.
- Mașina de găurit G13.
- Mașina de găurit G 20.
- Polizor.
- Două bancuri de lucru.
- Mavo.
- Indicator tensiune.

6.11. Laboratorul de analize fizico-chimice.

Activitatea se desfășoară în pavilionul tehnologic și se compune din :

Construcție	Suprafață
Laboratorul de analize chimice	$S = 21 \text{ mp}$
Vestiar	$S = 9,5 \text{ mp}$
Sala balanțe	$S = 21 \text{ mp}$
Depozit substanțe chimice	$S = 12 \text{ mp}$
Laboratorul de analize biologice	$S = 14 \text{ mp}$
Grup social	$S = 8 \text{ mp}$

Dotarea tehnică a laboratorului stației de tratare Vârșolț este constituită din :

Echipament	Punere în funcțiune.
Balanță analitică - Sibiu - până la 200 gr. -	1986.
Balanță tehnică	1986
Spectrofotometru 6110 Jen Way - 1 buc.	1995.
pH - metru model 3010 Jen Way	1995.
Turbidimetru 6035 Jen Way (0-7)°.	1995
Aparat distilat apă 6 l/h -	1986
Etuva cu termostat	1986.
Baie apă termostatică tip BAC 80	1986.
Autoclav -	1980.
Agitator JAR-TEST	1985.
Microscop	1986.
Frigidere 2 buc.	1986.

6.12. Aparat de măsură :

Debitmetru cu ultrasunete tip A 2000 Madallena având $D_n = 800 \text{ mm}$ montat pe conductă de alimentare cu apă brută a stației.

Debitmetru tip Mainek Dn= 200 mm montat pe conductă de transport a apei spre Șimleul Silvaniei.

Contor de energie electrică montate pe cele două linii, de 20 kw, de alimentare cu energie electrică a stației tip ABB - Timisoara.

B. Transportul apei potabile

1. Sistemul de transport al apei potabile cuprinde :

1.1. stația de pompare apă tratată Vârșolț-Zalău.

1.2. conducta de aducțiune Dn 800 mm.

1.3. conducta de aducțiune Dn 1000 mm.

1.4 rezervoarele de acumulare din municipiul Zalău.

1.1. Stația de pompare apă tratată Vârșolț-Zalău.

Este amplasată în aceeași incintă cu stația de tratare fiind o construcție subterană din beton armat cu dimensiunea interioară de 7*7,5*5 m., alimentată cu apă tratată și dezinfectată de la filtre printr-o conductă de oțel Dn 800 mm. Pe această construcție sunt amplasate trei electropompe cu ax vertical tip Ingersoll-Dressel achiziționate în 1999 și recepționată în februarie 2000 având următoarele caracteristici:

-2 pompe tip 24 EML cu trei etaje : Q= 1250 mc/h; H= 130 mCA; antrenate de motoare electrice tip MIB 4V 110 Y FF 1080- 4 cu P= 600 kw, n= 1484 rot/min; U= 6000 V;

-1 pompa tip 23 EKM cu 2 etaje : Q= 1450 mc/h; H= 100mCA; n= 1480 rot/min. antrenată de un motor electric tip MIB 4V 110 Y cu P= 500 kw, n= 1480 rot/min; U= 6000 V;

Oricare tip din pompele 24 EML pot să pompeze separat pe cele două conducte de aducțiune, situație în care vor funcționa cu presiuni diferite din cauza cotelor maxime diferite pe cele două aducțiuni.

Pompa tip 23 EKM poate pompa numai pe conducta de Dn 1000 mm pe traseul careia înălțimea de pompare este mai mică. La darea în folosință a stației de pompare s-a funcționat 24 ore din 24 cu una din pompele 24 EML prin rotație pe conducta Dn 800 mm iar cu pompa 23 EKM 12-16 ore / zi, funcție de nivelul apei din rezervoarele de acumulare. În perioada de nefuncționare se deschidea by pass-ul la refularea dintre cele două aducțiuni pentru a se vehicula cca. 300 mc apă.

În prezent datorită reducerii nevoilor de apă în municipiul Zalău ca urmare a înlocuirii rețelelor vechi și a contorizării consumatorilor se funcționează cu o singură pompa 24 EML pe conducta Dn 1000 mm cu bypass-ul deschis parțial pentru a menține sub presiune și aducțiunea Dn 800 mm.

Toate cele trei pompe refulează de la aceeași cota 227,00 m, însă lucrează cu înălțimi de pompare diferite funcție de configurația terenului străbătut de conducta de aducțiune și de poziția rezervoarelor pe care le alimentează astfel :

a) pompa 23 EKM alimentează pe conducta de aducțiune Dn 1000 mm, rezervoarele de înmagazinare 2x5000 mc din cartierul Dumbrava II, intrarea în rezervor reprezentând și cota cea mai înaltă de pe aducțiune 312,00 m .

b) pompele 24 EML alimentează pe conducta de aducțiune Dn 800 mm,

-rezervoarele de înmagazinare 2x5000 mc din cartierul Dumbrava II, la cota 310,00 m .

-consumatorii din cartierul Dumbrava I și Dumbrava II aflați imediat sub rezervoarele menționate.

-rezervoarele 2x5000 mc + 1x5000 mc din Ortelec la cota 326,00m.

-stația de repompare Stadion la cota 324,5 m stație de la care se alimentează prin rezervorul de 5000 mc, aflat la cota 385 m, cartierele Stadion și Brădet.

Alimentarea acestor puncte se face prin diafragmarea conductelor de alimentare cu ajutorul armăturilor de închidere sau închiderea totală a alimentării funcție de nivelele de apă din rezervoare.

1.2. Conducta de aducțiune Dn 800

A fost recepționată în 1980, are un traseu greu datorită configurației terenului motiv pentru care s-au adoptat soluții constructive mixte: tuburi premo Dn 800 mm și țeava de oțel Dn 800mm în zonele cu teren alunecos și cu presiuni interioare mari.

Presiunile variază de-a lungul traseului de la 0,5-1 bar în vârfurile de pantă, până la 10-12,5 în vale. astfel încât orice variație asupra parametrilor la plecare duc la creșterea presiunilor datorate loviturilor de berbec și implicit la apariția avariilor pe traseu.

Pe traseul conductei de aducțiune sunt executate o serie de construcții și dispozitive accesorii, ca:

- subtraversări drumuri, masive de ancoraj, masive de pantă.
- cămine de vana și golire (vana fluture Dn 800mm Pn 16 bar) (vana golire Dn 300 mm Pn 10 bar)
- cămine de ventil. (vana Dn 150 mm, Pn 10 bar - dispozitiv de aerisire și dezaerisire Dn 150 mm Pn 10 bar).

Dispozitivele de aerisire-dezaerisire sunt montate pe fiecare vârf de pantă, iar goliurile în punctele joase ale conductei de o parte și de alta a a vanelor de secționare.

1.3. Conducta de aducțiune Dn 1000 mm

Conducta de aducțiune a fost pusă în funcțiune în anul 1990 și este realizată din țeava de oțel Dn 1020 mm OL traseul fiind mai lung decât al primului fir (18 km) dar regimul de presiune este mai mic (9 bari și alimentează rezervoarele de 5000 mc din cartierul Dumbrava II.

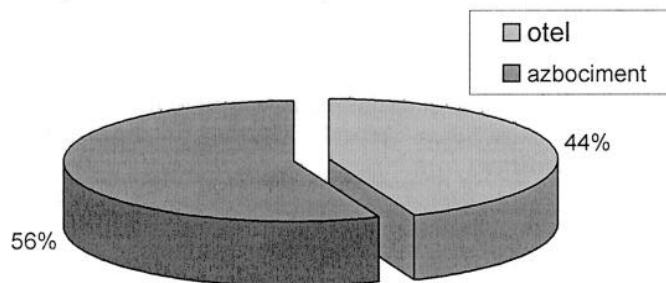
Ca și primul fir aducțiunea Dn 1000 mm are executat pe traseu :

-cămine de aerisire în punctele înalte în care se afla ventil Dn 80 mm Pn 25 bar echipat cu dispozitiv automat de dezaerisire Dn 80 mm Pn 10 bar și ventil Dn 50 mm Pn 25 bar de aerisire manuală;

-cămine de vane și golire în punctele joase echipate cu vane de golire Dn 150 mm Pn 25 bar între care se afla vanele de secționare Dn 1000 mm Pn 16 bar fluture.

Aducțiunea Dn 1000 mm nu a ridicat probleme la darea în folosință, intervenții datorate avariilor fiind foarte rare (1-2 pe an).

**Structura aducțiune apa potabila
(33 km Dn 800+Dn 1000)**



La limita perimetrului constructibil al municipiului Zalău pe ambele aducțiuni s-au montat aparate de măsură și înregistrare automată a cantităților de apă vehiculate astfel :

- debitmetru cu ultrasunet tip A2000 Madallena Dn 800 mm.
- debitmetru cu ultrasunet tip A2000 Madallena Dn 1000 mm.
- câmin pentru ambele debitmetre în care este instalat integratorul de debit.

În aceasta zonă aval de punctele de măsură s-a realizat o legătură (by-pass) Dn 800 mm cu vana de secționare între cele două fire ale aducțiunilor astfel încât să se alimenteze toți consumatorii în cazul opririi în vederea reviziilor și reparațiilor pe oricare dintre aducțiuni.

1.4. Rezervoarele de acumulare

Au rolul de a compensa variațiile de debit, asigurarea rezervei de apă în caz de incendiu și de a asigura o rezervă de apă în cazul opririi furnizării apei pe cele două aducțiuni datorate reviziilor și reparațiilor din stația de tratare-pompare sau aducțiuni.

Debitul de apă intrat în municipiul Zalău este de cca. 25.000 mc repartizat astfel:

- rezervoare Dumbrava 2x5000 mc - 15.000 mc
- rezervoare Ortelec 1x5000 mc - 2400 mc
- rezervoare Brădet 1x 5000 mc - 4000 mc
- consumatori direcți 3600 mc.

Datorită configurației terenului pe care s-a construit municipiul Zalău a fost necesară execuția în mai multe zone de rezervoare de acumulare după cum urmează:

rezervoarele Ortelec compuse din :

2x2500 mc cu care momentan nu se lucrează.

1x5000 mc care alimentează zona Porolissum- str. Maxim Gorki, cartierul Traian.

rezervoarele Dumbrava II format din două rezervoare a câte 5000 mc care alimentează cartierele Dumbrava Nord, zona centrală a municipiului, str. 22 Decembrie, str. C. Coposu cu cartierele aferente.

Rezervorul Brădet având 5000 mc alimentat printr-o stație de repompare situat în cartierul Stadion, asigură cu apă cartierele Brădet-Stadion, str. Gh. Doja.

Fiecare rezervor are asigurată prin instalația hidraulică aferentă rezerva intangibilă pentru cazuri de incendiu.

O dată cu dezvoltarea municipiului Zalău aducțiunea Dn 800 mm a suferit modificări datorită construirii blocurilor de locuințe în zona Dumbrava Nord- B-dul Mihai Viteazul astfel:

în zona pasarela Dumbrava Nord pe o porțiune de 600 ml conducta a fost înlocuită și pozată într-un canal vizitabil.

În partea de sud a cartierului a fost înlocuită pe o porțiune de cca. 1 km pentru a permite construirea blocurilor de locuințe.

În zona Pompieri - Transport Local a fost înlocuit un tronson de 2 km datorită deselor avarii.

C. Distribuția apei potabile

Sistemul de alimentare cu apă potabilă a municipiului este alcătuit din:

Magistrale care fac legătură între rezervoare și rețele stradale.

Rețele principale care sunt inelare și ramificate.

Rețele de serviciu.

Branșamente la consumatori casnici și agenți economici.

Magistralele sunt executate din conducte de oțel cu diametre cuprinse între 300 și 800 mm.

Rețelele principale sunt executate din :

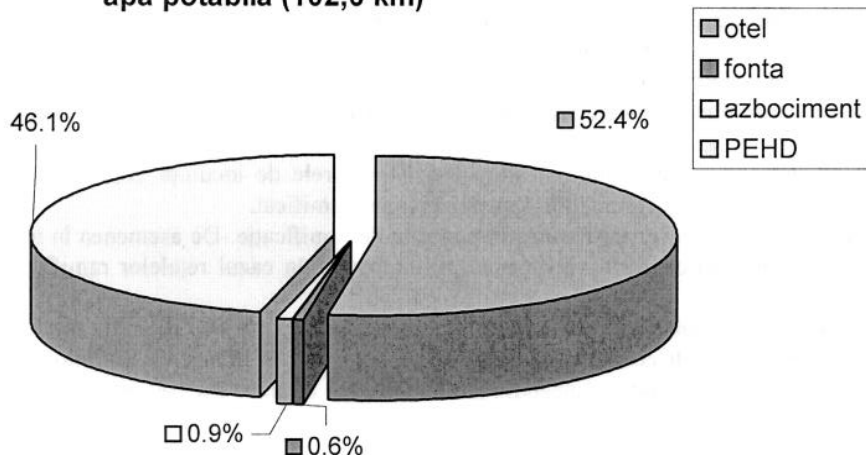
- conducte de oțel cu diametre cuprinse între 100-400 mm .
- PEID cu diametre cuprinse între 100-400 mm .
- Fonta de presiune cu diametre cuprinse între 100-125 mm .
- Azbociment cu diametre cuprinse între 100-200 mm .
- Rețele de servicii executate din conducte de oțel și polietilena cu diametre cuprinse între 63-100 mm .

Lungimea rețelelor de distribuție:

102,6 km,

din care:	
• oțel	39,3 km
• polietilena	62,1 km
• azbociment	0,8 km
• fontă	0,4 km

Structura rețelelor de distribuție apa potabila (102,6 km)



Lungimea rețelelor de distribuție pe diametre sunt următoarele:

- Dn <100/110 mm	- 41,4 km
- 100/110 < Dn < 300/315 mm	- 50,8 km
- Dn > 300/315 mm	- 10,4 km

Nr de branșamente existente:

- Imobile multifamiliale (condominii):	967
- case particulare:	2.500
- agenți economici și instituții:	746

Branșamente sânt executate din oțel și polietilena cu diametre cuprinse între 20-63 mm.

Alimentarea consumatorilor cu apă potabilă în municipiul Zalău se face gravitațional din cele trei grupuri de rezervoare prin pompare sau din presiunea conductei de aducțiune după cum urmează:

Rezervoarele din cartierul Dumbrava (R4 și R5) având capacitatea de 2 x 5.000 mc cu cota de ieșire a conductei 302,00 m alimentează cu apă potabilă circa 60 % din consumatorii municipiului.

Din rezervor pleacă o conductă cu Dn 800 mm până în nodul central de distribuție situat în intersecția B-dul Mihai Viteazul cu str. Armoniei. Din acest nod apa se distribuie spre zona industrială cu o conductă de PP cu Dn 400 mm până în zona unității militare de pompieri; cartierul Păcii cu o conductă de OL cu Dn 150 mm; cartier Porolissum cu o conductă de OL cu Dn 600 mm până în zona spitalului vechi după care se ramifica înspre cartierul Porolissum și spre str. T. Vladimirescu cu o conductă de PP de Dn 250 mm; B-dul M. Viteazul cu PP de Dn 300 mm făcând inel cu strada T. Vladimirescu, continuându-și traseul până în zona centrală alimentând pe traseu zona pieței agroalimentare, str. C. Coposu, str. 22 Decembrie cu conducte PP.

Tot din conductă Dn 800 mm care coboară din R4 și R5 se alimentează un alt nod de distribuție din care pleacă o conductă de oțel spre cartierul Simion Bărnuțiu și spre str. Vișinilor, str. Crișan cu posibilități de alimentare pe str. Cloșca până pe str. Decebal.

Din R4 și R5 mai pleacă a două conducte: una cu Dn 300 mm spre cartierul D-va Nord și cealaltă cu Dn 500 mm spre zona industrială alimentând toate unitățile economice din zona.

Rezervoarele din Ortelec R1 și R2 având capacitatea de 2*2.500 mc, la ora actuală nu sunt în funcțiune, și R3 având capacitatea de 5000 mc (cota ieșire 322,00 m) alimentează printr-o conductă de oțel Dn 300 mm o parte din cartierul Porolissum și cartierul Traian cu străzile aferente.

Rezervorul din Brădet R6 având cota de ieșire 374,00 m cu o capacitate de 5.000 mc situat în amonte de cartierul cu același nume alimentează prin camera de rupere a presiunii (cota geodezică 363,00 m), pe o conductă de oțel Dn 350 mm, cartierul Brădet cu cele două zone de presiune, cartierul Stadion, str. GH. Doja, str. Dacia, str. Olarilor.

Rezervorul Brădet este alimentat de o stație de pompare situată în cartierul Stadion (cota geodezică 324,5 m) compusă din: bazin aspirație, sala pompelor și sala operatorului.

Bazinul de aspirație este construit din beton armat cu o capacitate de 90 mc prevăzut cu vana de închidere Dn 500 mm, cu sistem de menținere a nivelului prin două flotoare Dn 200 mm, conductă de preaplin și vana de golire. Apa în rezervorul tampon ajunge pe o conductă de oțel Dn 500 mm în lungime de 5,4 km care este racordată la aducțiunea Dn 800 mm în zona rezervoarelor Dumbrava. Pe traseul conductei s-au prevăzut vane de secționare și golire în punctele joase și ventile de aerisire în punctele înalte.

Sala pompelor cuprinde cele trei pompe (2+1) submersibile tip PLEUGER (QN 101-3 + M8-71-2) fabricate de firma Ingersoll-Dresser Pumps, montate în poziție orizontală având caracteristicile: Q=201,55 mc/h; H= 75 mCA; P=68 kw; N=200

rot./min.; echipate cu sorb și vana pe aspirație iar pe refulare cu clapet de reținere și vana de închidere. De asemenea pe refularea pompelor în imediata apropiere a stației s-a prevăzut un cămin cu contor de apă tip Maineke.

Stația de pompare lucrează zilnic cu toate pompele prin rotație aproximativ 10-12 ore.

Sala operatorului cuprinde celulele cu echipamentul electric aferent fiecărei pompe precum și pupitrul operatorului. Stația de pompare este dotată cu grup social (vas WC +spălător) iar alimentarea cu energie electrică se face din rețeaua blocurilor învecinate. Legătura între stația de pompare -dispecerat-rezervor se face cu ajutorul stațiilor de emisie -recepție.

Alimentarea consumatorilor prin pompare se face la un grup de 20 blocuri situate imediat aval de rezervoarele Dumbrava de la PT. 17.

Alimentarea direct din conducta de aducțiune Dn 800 mm se face pe o conducta de oțel Dn 350 mm la blocurile din cartierul Dumbrava I+II situate la o cota ce nu permite alimentarea din rezervoarele Dumbrava în orele de consum maxim.

Conductele magistrale sunt echipate cu cămine de aerisire automată, cămine de secționare și golire. Traversările peste vai se fac aerian pe estacade sau console prinse de partea metalică a podurilor. Pe aceste zone conducta este izolată și protejată cu tabla zincată.

Rețelele principale au legătura în magistrale și alimentează cartierele de locuință împreună cu agenții economici aferenți în sistem inelar precum și consumatorii stradali în sistem inelar sau ramificat.

Rețelele sunt echipate cu cămine de vane și golire în punctele de ramificație. De asemenea în nodurile principale pe fiecare ramificație sunt montate manometre pentru verificarea presiunilor iar în cazul rețelilor ramificate sunt prevăzute și contoare de apă.

Pentru evitarea înțepărilor în rețeaua principală a fiecărui consumator în parte s-au prevăzut rețele de serviciu pe lângă rețeaua principală care alimentează grupuri de consumatori putând fi izolați în caz de defecțiuni sau înlocuiri de bransamente.

Rețelele de apă sunt echipate cu hidranți de incendiu Dn 65 mm, Dn 80 mm, Dn 100 mm marcate prin plăcuțe fixate în apropierea hidranților.

Sistemul Public de Alimentare cu apă potabilă Șimleu Silvaniei

Orașul **Șimleu Silvaniei** este al doilea oraș ca mărime din județ. Populația orașului în 2002 era de 16.500 locuitori. Sistemul de alimentare cu apă potabilă al orașului Șimleu Silvaniei în momentul de față se prezintă în următoarea structură (vezi profilul tehnologic anexat):

- aducțiunea apei de 500 mm, cu lungimea totală de 10,380 km – din care:
 - 3,055 Km executată din conducte oțel DN 500;
 - 7,325 Km executată din conducte azbociment DN 500;
- stația de pompare a apei cu capacitatea de 120 l/s; echipată cu următoarele agregate de pompare:
- 2 pompe tip NPM 125-80-315 având $Q = 100$ mc/h, $H = 120$ M, $P = 75$ Kw
- 2 pompe tip SADU 100 x 4 având $Q = 70$ mc/h, $H = 120$ m, $P = 55$ Kw
- 1 pompă tip AN 80-65 250 având $Q = 80$ mc/h, $H = 70$ m, $P = 37$ Kw
- 1 pompă tip TERMA 125 având $Q = 120$ mc/h, $H = 80$ m, $P = 75$ Kw

Aspirația pompelor se realizează din două rezervoare tampon având o capacitate de 500 mc fiecare. Refularea se realizează printr-o conductă cu diametru de 400 mm.

Ca armături stația de pompare este prevăzută cu vane de secționare și clapete de sens ineficiente în caz de manevre.

Instalația hidraulică este executată din țeava de oțel care prezintă depuneri, micșorând astfel secțiunea conductei și având perioada normală de funcționare depășită.

- rețele de distribuite, cu lungimea totală de 31,210 Km – din care:
 - 25,240 Km executată din conducte de oțel având diametre DN 80 – DN 500;
 - 5,970 Km executată din fonta de presiune având diametrele între DN 100 – DN 250 mm;
- rezervoare de înmagazinare 2x1000 mc, care conține și rezerva intangibilă de incendiu de 300 mc/rezervor fiecare cu rolul de acumulare și compensare.

Orașul dispune de un sistem centralizat de alimentare cu apă, având ca sursă de apă lacul de acumulare Vârșolt, iar conductă de aducțiune având $\Phi = 500$ mm și $L = 10,380$ km. Lacul de acumulare Vârșolt este sursa de apă pentru orașul Șimleu Silvaniei din anul 1982, când a fost abandonată sursa subterană de alimentare cu apă, respectiv 15 puțuri forate la mică adâncime, cu stația de tratare (deferizare-demanganizare) aferentă, din cauza capacității reduse a sursei (cca. 20-30 l/s), dar nu în ultimul rând ca urmare a costurilor mult prea ridicate de exploatare.

Rețelele de distribuție asigură un grad de dotare de 52%, lungimea totală a străzilor din oraș fiind de 60 Km.

Numărul total de beneficiari deserviți cu apă este 8.700 locuitori, din care 8.100 prin bransamente la imobile.

Gradul de deservire a populației este de 52,73%. Un număr de 7800 locuitori nu au acces în nici un fel la sistemul centralizat de alimentare cu apă, fiind nevoie de o extindere a rețelilor de distribuție cu 12,7 Km. Regimul de furnizare al apei potabile este de 22 ore/zi.

Starea tehnică a rețelilor (în special a celor realizate din oțel) este marcată de o pierdere de apă de 51% din cantitatea de apă introdusă în sistemul de distribuție, precum și de un număr mare de intervenții asupra sistemului (16 întreruperi/lună).

Avariile apărute pe rețelele de distribuție reprezintă un potențial pericol de contaminare a apei prin infiltrații în conducte (în situațiile de livrare a apei cu intermitență, respectiv în orele de oprire a furnizării apei). Acestea afectează atât mediul înconjurător prin erodări, spălări ale solului, cât și mediul citadin, provocând nemulțumiri în rândurile populației.

În profilul de activitate al prestatorului de servicii SC Publiserv SA secția Șimleu - Silvaniei se înscriu serviciile de

alimentare cu apă potabilă, canalizare și epurare a apelor uzate.

Sistemul de alimentare cu apă potabilă a orașului Șimleu-Silvaniei se realizează funcție de cotele geodezice ale terenului prin pompări succesive.

Pentru eliminarea unor disfuncțiuni din sistemele de distribuție s-a avut în vedere în principal reabilitarea stației de pompare propunându-se soluții pentru următoarele cerințe:

- îmbunătățirea randamentului de funcționare a stației de pompare.
- perfecționarea exploatarei locale prin introducerea reglajului continuu (prin acționare cu turație variabilă).
- perfecționarea sistemului prin stabilirea unei repartiții optime a debitelor pompate satisfăcând în totalitate cerințele consumatorilor cu un consum minim de energie.
- posibilitatea urmăririi și intervenției în funcționarea stației prin montarea aparatelor de măsură și control performante.
- perfecționarea sistemului prin introducerea turației variabile, prin înlocuirea armăturilor cu o funcționare incertă, a urmăririi parametrilor de funcționare, și de transmiterea datelor la distanță (Dispecerat central).

S-a prevăzut astfel reabilitarea alimentării cu apă a acestei localități urbane prin realizarea obiectivelor: reabilitare rețele de apă, contorizare consumatori, reabilitarea stației de pompare și monitorizarea presiunilor în sistem.

Sistemul Public de Alimentare cu Apă Potabilă Jibou

Orașul **Jibou** are o populație de 12.400 locuitori, apa potabilă pentru populația și agenții economici din orașul Jibou este asigurată printr-un sistem centralizat de distribuție a apei potabile (vezi profilul tehnologic anexat):

Captarea apei se realizează prin 14 puțuri săpate, ce se află amplasate în lunca râului Someș în hotarul orașului Jibou și localitatea Someș Odorhei pe malul stîng al râului Someș la nord de șoseaua Jibou - Baia Mare.

Captarea a fost executată în anul 1972 pentru alimentarea cu apă a orașului Zalău și Jibou pentru un debit captat de 120 l/sec.

Frontul de captare are o lungime de 2.000 m.

Suprafața podișului de captare este de aproximativ 6 km, în care în cei 30 ani de exploatare s-a produs treptat o scădere a nivelului apei freatice cu 4 m, debitul captat ajungând de la 120 l/sec. la 46 l/sec.

Puțurile de captare a apei sunt în număr de 14 executate prin săpare cu barbacane în pereți cu un diametru de 2,5 m și o adâncime după cum urmează:

P1 - 11,4 m	P8 - 12,1 m
P2 - 12,4 m	P9 - 12,10 m
P3 - 12,3 m	P10 - 10,2 m
P4 - 13,3 m	P11 - 9,8 m
P5 - 12,5 m	P12 - 9,0 m
P6 - 12,2 m	P13 - 8,80 m
P7 - 12,6 m	P14 - 8,0 m

Puțurile sunt exploatate prin sifonaj (la puțurile nr. 6 și nr. 8 șanț montate și pompe HEBE 60) și apa este colectată în cele 2 puțuri colectoare de la stația nr. 1 și stația nr. 2.

Stația nr. 1 asigură exploatarea puțurilor nr. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, iar stația nr. 2 asigură exploatarea puțurilor nr. 9, 10, 11, 12, 13, 14.

Puțurile colectoare au un diametru de 6 m și adâncimea la puțul colector nr. 1 de 11 ÷ 20 m iar la puțul colector nr. 2 este de 10 m.

Din puțul colector nr. 2 apa este pompata în puțul colector nr.1. În puțul colector nr. 1 apa este tratată cu clorura de var. Tratarea se face cu mijloace empirice neputându-se asigura o clorurare constantă și uniformă a apei.

Din puțul colector nr.1 apa este pompata în rezervoarele de înmagazinare a apei prin intermediul unei conducte de aducțiune din OL de 400 mm cu o lungime totală de 4.000 m.

Numărul total de beneficiari deserviți cu apă este 8.500 locuitori, din care 8.458 prin bransamente la imobile.

Gradul de deservire a populației este de 68.55%. Regimul de furnizare al apei potabile este de 12 ore/zi.

În ceea ce privește pierderile din rețeaua de distribuție a apei potabile, acestea se ridică la 46% din cantitatea de apă introdusă în sistem, conform datelor furnizate de S.C. PUBLISERV S.A.

Ca urmare a exploatării intense și de durată a puțurilor, dar și datorită precipitațiilor abundente din ultimii ani, gradul de colmatare al acestora este deosebit de avansat, astfel că în prezent debitul de apă captat este de 46 l/s, față de 120 l/s inițial.

Sistemul de alimentare cu apă potabilă este administrat de către operatorul de servicii în utilități publice, SC Publiserv SA Jibou, instituție la care Primăria Jibou este acționar unic. Domeniul de activitate al operatorului cuprinde servicii de captare, distribuție și furnizare apă potabilă, canalizare și epurare ape uzate.

S-a prevăzut reabilitarea alimentării cu apă a acestei localități urbane prin realizarea obiectivelor: reabilitare rețele de apă, contorizare consumatori, reabilitarea stației de pompare și monitorizarea presiunilor în sistem.

Sistemul Public de Alimentare cu Apă Potabilă Cehu Silvaniei

Orașul **Cehu-Silvaniei** înregistrează o populație de 8.860 locuitori având un sistem centralizat de alimentare cu apă. În ultimii ani, s-au efectuat lucrări de extindere și modernizare a rețelei de alimentare cu apă doar pe tronsoane mici, datorită fondurilor financiare reduse.

Sistemul de alimentare cu apă potabilă al orașului Cehu Silvaniei în momentul de față se prezintă în următoarea structură (vezi profilul tehnologic anexat):

Captarea: este în județul Maramureș comuna Sălsig unde sunt amplasate 9 puțuri care au o adâncime medie de 12-18 m, diametrul puțurilor este de DN 300 mm, din țevă de oțel. Puțurile sunt echipate cu puțuri submersibile de tip HEBE 65 x 4 care au motoare electrice de 8 KW, $Q = 18 \text{ mc/h}$ și $H = 35 \text{ m}$. Puțurile în timp printr-o exploatare forțată s-au colmatat, debitul de apă proiectat la pornire de 38 l/s s-a redus la 15 l/s, momentan se lucrează la decolmatarea puțurilor. Automatizarea sistemului de funcționare a pompelor nu a fost realizată.

Aducțiunea: Se compune din 2 părți, porțiune de conductă în lungime de 14 km din tuburi premo DN 400 mm, care este amplasată între captarea din Sălsig și stația de repompare din satul Ulciug și funcționează la un regim de presiune de 3,5 atmosfere.

A doua porțiune de conductă în lungime de 3,2 km. Din țevă de oțel DN 400 mm. Care este amplasată între stația de repompare din satul Ulciug și rezervoarele de înmagazinare din Cehu Silvaniei, funcționând la un regim de presiune de 12 atmosfere

Stația de repompare. Amplasată în satul Ulciug unde este un rezervor tampon de 200 mc. Care preia apa pompata de la captare. Din rezervor apa este pompata cu 4 pompe tip SADU S 100 echipate cu motoare electrice de 55 KW, $Q = 60 \text{ mc/h}$ și $H = 150 \text{ m}$.

Înmagazinare: În Cehu Silvaniei la un punct de deasupra orașului sunt amplasate cele două rezervoare de înmagazinare, unul de 1000 mc., iar al doilea de 2500 mc. Tot aici se realizează clorinarea apei.

Distribuția: Se realizează prin cădere liberă, sistemul funcționează în două trepte de presiune din cauza diferenței de nivel cu două vase de rupere a presiunii. Conductele de distribuite stradale sunt din azbociment cu diametrul între DN 250 – 100 mm., în lungime de 8500 m. Rețelele de distribuție în tot orașul au o lungime de 16.742 m.

Contorizarea: Sistemul nu are o contorizare de ansamblu atât în zona captării pentru măsurarea cantităților de apă pompata pe puțuri separate, cât și la rezervoarele de înmagazinare a apei. De asemenea nu este rezolvată contorizarea scârilor de la blocurile de locuințe.

Sursa de apă a orașului Cehu-Silvaniei se află la o distanță de cca.18 km, pe raza localității Sălsig din județul Maramureș.

Numărul total de beneficiari deserviți cu apă este 5430 locuitori, prin branșamente la imobile.

Gradul de deservire a populației este de 61.29 %. Regimul de furnizare al apei potabile este de 5 ore/zi.

Pierderile în rețeaua de distribuție se ridică la 72 % din cantitatea de apă introdusă în sistem.

Tronsoanele din rețea unde se înregistrează pierderi sunt realizate din țevi de oțel, fontă sau azbociment. În tabelul următor sunt prezentate tronsoanele propuse a fi înlocuite și pierderile de apă pe acestea.

Starea precară a rețelei (care generează pierderile majore din sistem), precum și numeroasele intervenții necesare conduc la diminuarea performanțelor serviciilor de distribuție a apei, în plus mediul este afectat, iar calitatea apei este nesatisfăcătoare ceea ce implică riscuri majore de îmbolnăviri. Aceste aspecte determină nemulțumirea consumatorilor.

S-a prevăzut reabilitarea alimentării cu apă a acestei localități urbane prin realizarea obiectivelor: reabilitare rețele de apă, contorizare consumatori și monitorizarea presiunilor în sistem.

Sistemul de colectare a apelor uzate menajere și industriale în municipiul Zalău

În municipiul Zalău punerea în funcțiune a rețelilor de canalizare s-a realizat progresiv odată cu extinderea cartierelor de locuințe din oraș.

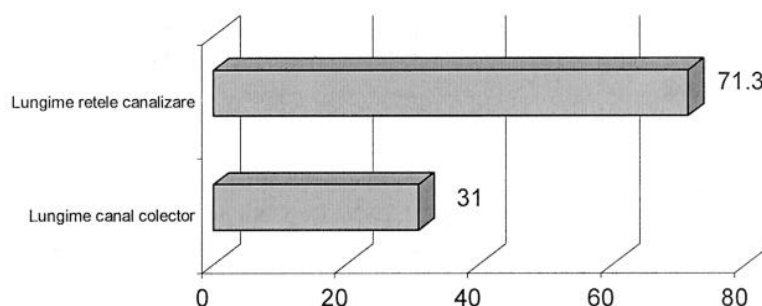
Sistemul de colectare a apelor uzate menajere și parțial uzate industrial din municipiul Zalău este realizat în sistem separativ. Colectarea apelor pluviale nu se face de către unitatea noastră.

Colectarea apelor menajere se face printr-o rețea de canalizare, rețea ce se racordează la două canale colectoare magistrale care conduc apele uzate în stația de Epurare municipală.

Statistic, sistemul de canalizare se prezintă astfel:

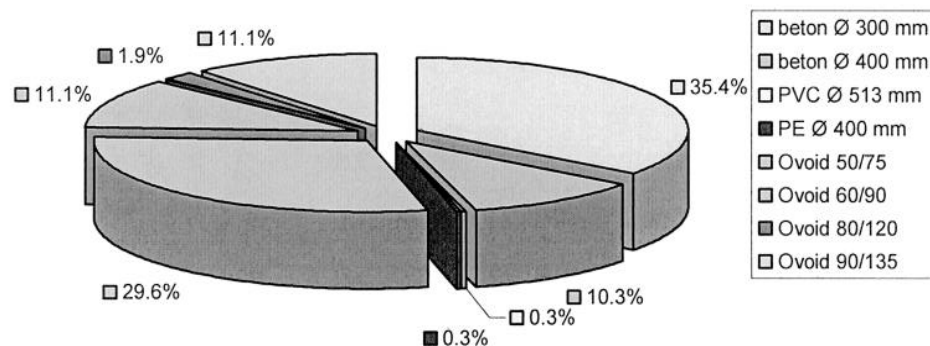
- lungime rețea de canalizare. 103 km
- stația de epurare mecanică cu o capacitate de 480 l/s
- lungimea străzilor cu rețele de canal 92,9 km
- grad de acoperire a străzilor cu rețea de canalizare 93,65 %
- populația racordată la canalul public 59.000 locuitori
- grad de deservire a populației cu serviciu de canalizare 70,7 %

Sistemul de canalizare ape uzate (km)



După materialele din care sunt executate rețelele;

- beton Ø 250 mm = 49 km;
- beton Ø 300 mm = 19,12 km;
- beton Ø 400 mm = 5,56 km;
- PVC Ø 513 mm = 0,18 km;
- PE Ø 400 mm = 0,14 km;
- Ovoid 50/75 = 16 km;
- Ovoid 60/90 = 6 km;
- Ovoid 80/120 = 1 km;
- Ovoid 90/135 = 6 km;



Numărul de racorduri existente:

- la blocuri: 967
- case particulare: 1.500
- agenti economici si institutii: 727

Rețeaua de canalizare este amplasată pe carosabil, spații verzi, trotuare, zone agricole.

Configurația terenului pe care s-au construit cartierele din municipiul Zalău a permis construirea rețelei de canalizare cu panta naturală spre stația de epurare executându-se numeroase cămine de rupere de panta pentru a respecta vitezele de curgere normale ale apelor uzate.

Pe rețeaua de canalizare exista 6 subtraversari de ape după cum urmează:

- pârâul Sarmas-BI. E10 Porolissum;
- valea Zalăului-zona Piața 1918, int. Scala, Sc. Gen. Nr.1, I.A.I.F.O., pod I.L.F.
- Supratraversare pârâul Meses- BI. R104 -
- Subtraversari cale ferată - zona Pasarela, Triaj C.F.R., intrare stația de Epurare.

Rețeaua de canalizare a fost proiectată să transporte în condiții normale de funcționare un debit de 600l/s care la ora actuală s-a redus la debitul mediu zilnic de 320 l/s.

Starea rețelei de canalizare este bună, probleme ridicându-se în perioada debitelor foarte mari de precipitații sau topirea zăpezilor când nivelul apei în canalizarea pluvială crește și debusează în menajer ajungându-se la debite 800-1000 l/s.

Pe traseul sistemului de canalizare sunt executate cămine de rupere de pantă, cămine pentru schimbarea direcției de curgere, cămine de racord iar pe traseele rectilinii din 50 ÷ 100 m cămine de vizitare.

Sistemul de canalizare a apelor menajere și uzate industrial este dotat cu autospecială tip WOMA pentru desfundarea și spălarea rețelelor de canalizare, vidanjera și motopompa pentru evacuarea apei, excavator pentru intervențiile care necesită săpătură, utilaje care se află în parcul auto al unității.

Personalul muncitor este dotat cu echipament de lucru și protecție (centură de siguranță, mască contra gazelor, cizme șold, mănuși, cască de protecție) unelte și scule de lucru (lopeți târnăcoape, răngi, perii de diferite forme, cabluri de oțel, scripeți, frânghii, oglinzi plane, lanterne).

Stația de epurare a apelor uzate menajere

Descriere generală

Este situată în bazinul hidrografic Someș-Tisa la confluența Văilor Zalău și Panic, aval de zona agroindustrială a municipiului Zalău, având ca emisar Valea Zalăului.

Are o suprafață de 65.000 mp.

Este o stație cu două trepte de epurare : mecanică și biologică.

1.Treapta mecanică:

Se compune din : cămin cu stavila, grătar curb, deznisipator, debitmetru PARSCHAL transportoare hidraulice, separator de grăsimi, decantoare primare, stația pompare nămol primar, platforme uscare nămol primar, metantanc, gazometru și centrala termică.

Treapta biologică se compune din : stație pompare decantor primar, biofiltre de mică încărcare, decantoare secundare, stație pompare nămol secundar, platforme uscare nămol secundar.

Descriere treapta mecanică, dotări, caracteristici tehnice și starea tehnică.

Treapta mecanică are capacitatea de preluare a apei reziduale de 500 l/s

1.1.Cămin cu stavila construcție din beton la care se racordează cele două colectoare Dn400 și Dn1000 mm și este prevăzut cu 2 vane stavilar cu ajutorul cărora se face distribuția apei pe stație și by-passul acesteia în caz de avarie.

1.2.Grătar curb cu curățire mecanică : are scopul de a reține materialele în suspensie care depășesc diametrul de 2 cm . Stația de epurare este prevăzută cu 2 grătare curbe, 2 reductoare tip 3 H – 485 – 250, 2 motoare de antrenare de 0,75 kw, n = 1000 rot/min și 2 greble mecanice tip pieptene.

1.3. Deznisipator : reține nisipul și materiile în suspensii care trec prin grătar. Este un deznisipator cu două fire care funcționează simultan. Pentru scoaterea nămolului deznisipatorul este dotat cu o cale de rulare având ecartamentul E = 3,20 m și un pod prevăzut cu sistem aer lift. Acest sistem este format din 2 pompe SRD20 antrenate de 2 motoare P = 55 kw, n = 1000 rot/min. Și un reductor antrenare . Materialul este refulat în jgheabul lateral de unde este dus după scurgerea apei la rampa de depozitare.

Debitul de calcul al deznisipatorului este 580 l/s.

1.4. Debitmetrul PARSCHAL : este amplasat în aval de deznisipator și are rol dublu de măsurare a nivelului apei și asigurare a vitezei constante în deznisipator. Are următoarele dimensiuni constructive : lungime 0,8 m, înălțime 0,6 m latime 0,15 m, panta = 3,5 %. Nu este în stare de funcționare din cauza defecțiunilor constructive.

1.5. Transportoare hidraulice : se folosește pentru ridicarea apei reziduale la 5 m pe verticală până la intrarea amonte a apei în separatorul de grăsimi. Are următoarele caracteristici : Dn = 1200 mm, L = 9 m, unghiul de înclinare = 38 grade. Sunt montate 3 transportoare hidraulice antrenate prin două reductoare de tip 8 HB x 22 – Vaslui și un reductor M2 - P67 – Baia Mare, vor fi acționate de 3 motoare având P = 22 kw, n = 1000 – 1400 rot / min. Admisia apei la transportor se face prin 3 vane stavilar Dn 600 mm.

Golirea apei din cuva de alimentare a transportoarelor în caz de intervenție pentru reparare se face cu ajutorul pompei EPEG 65.

1.6. Separatorul de grăsimi este un sistem de funcționare cu insuflare și sistem de colectare și evacuare a grăsimilor. Este o construcție cu 2 compartimente paralele cu funcționare simultană. Legătura dintre transportoare și separatorul de grăsimi se face prin două conducte Dn600 mm, iar evacuarea apei din separator se face prin două conducte Dn500 prevăzute cu vane

stavilar Dn500, insuflarea cu aer se face cu ajutorul a două suflante SRD 40 prin două conducte de otel Dn50 prevăzute cu robinet antrenate de 2 motoare $P = 45 \text{ kw}$, $n = 976 \text{ rot/min}$.

Separatorul de grasimi are suprafața de 195 mp, un volum util = 341 mc, $h = 3 \text{ m}$, $b = 4 \text{ m}$, $L = 14,5 \text{ m}$.

1.7. Decantoare primare : sunt construite un nr. de 3 decantoare primare cu funcționare simultană și au rolul de a reține suspensiile decantabile și spumă cu ajutorul jgheburilor oscilante. Are următoarele caracteristici constructive : $H = 2,40 \text{ m}$, $L = 33 \text{ m}$, $B = 5 \text{ m}$.. Fiecare din cele trei decantoare sunt prevăzute în amonte cu vana stavilar Dn500 cu ajutorul careia se reglează debite uniforme pe fiecare decantor, deversor reglabil, pod raclor și în aval cu jgheaburi oscilante și deversori reglabili. Cele trei poduri racloare cu care sunt dotate decantoarele primare au rolul de colectare a spumei în sensul de mers spre aval cu ajutorul lamei pentru spuma iar în sensul de mers spre amonte a nămolului primar cu ajutorul lamei racloare inferioare.

Podurile racloare sunt acționate de motoare electrice ($P=0,75 \text{ kw}$, $n=975 \text{ rot/min}$) prin intermediul a două reductoare tip satelit și a unui reductor 3BH. Spuma este colectată cu ajutorul jgheburilor oscilante și prin curgere gravitațională ajung într-o conductă de $1\frac{1}{2}''$ la stația de pompare nămol primar. Admisia nămolului primar în stația de pompare se face prin deschiderea vanelor DN150 mm de pe tuburile SOKOLOV.

1.8. Stația de pompare nămol primar – are rolul de a pompa nămolul primar în metantanc și pe platformele de uscare nămol. Este prevăzută cu o pompa EPEG100 – 22 cu $H=15 \text{ m}$ coloana apă $Q=200 \text{ mc/ora}$.

2. Treapta biologică

2.1. Stația de pompare treapta a II-a – pompează apele decantate primar în distribuitorul biofiltrelor. Este echipată cu 3 pompe BRATES 350 și o pompa BRATES 250. Pompele BRATES 350 au următoarele caracteristici : $Q=1000 \text{ mc/ora}$, $H=6 \text{ mCA}$, $P=55 \text{ kw}$, $n=1468 \text{ rot/min}$. Pompele BRATES 250 au următoarele caracteristici : $Q=600 \text{ mc/h}$, $H=6 \text{ mCA}$, $P=30 \text{ kw}$, $n=1460 \text{ rot/min}$.

2.2. Biofiltre de mica încărcare: au rolul de a reduce substanțele organice dizolvate în apă (sub forma coloidală) care nu au fost reținute în decantoarele primare, prin intermediul peliculei biologice fixate pe materialul filtrant. Apa uzată se distribuie uniform pe suprafața biofiltrelor dar cu intermitență pentru ca stratul filtrant să poată primi cantitățile de aer necesare prin ventilație naturală.

Biofiltrul este constituit din : pereti prefabricati asamblati prin monolitizare, radieri reținere, strat repartiție, distribuitor rotativ, tiranți susținere, strat filtrant, fund drenant pentru ventilație naturală, conductă alimentară apă uzată, pahar de distribuție a apei, fante de evacuare apă epurată biologic și rigola betonată de colectare și dirijare a apei epurate la decantoarele secundare. Biofiltrul are următoarele caracteristici constructive : $D=18 \text{ m}$, $H = 3 \text{ m}$, $S=250 \text{ mp}$, $V=625 \text{ mc}$, randament 80%.

2.3. Decantoare secundare: sunt 5 decantoare secundare care au rolul de a reține nămolul provenit din antrenarea peliculei biologice și a altor suspensii decantabile. Au următoarele caracteristici constructive : $L=14 \text{ m}$, $B=5 \text{ m}$, $H=2,5 \text{ m}$, $V \text{ util} = 175 \text{ mc}$. Timp decantare = $0,75 \text{ h}$, $v \text{ mediu} = 18 \text{ m/h}$.

La fel ca și decantoarele primare sunt prevăzute fiecare cu pod raclor cu deosebirea că acestea nu au lama superioară pentru spuma.

2.4. Statii pompare nămol secundar : au rolul de a pompa nămolul rezultat de la decantarea secundară pe platformele de uscare nămol. Cele trei statii de pompare nămol secundar sunt prevăzute cu 2 pompe EPEG100 cu $P=22 \text{ kw}$, $n=1500 \text{ rot/min}$ și 1 EPEG80 cu $P=22 \text{ kw}$ și $n = 1560 \text{ rot/min}$.

2.5. Platforme de uscare nămol secundar : au rolul de a deshidrata și usca nămolul rezultat din treapta biologică. Există un nr. de 8 buc cu : $L=30 \text{ m}$, $B=10 \text{ m}$, $H=1,2 \text{ m}$, $S=2400 \text{ mp}$.

2.6. Platforme uscare nămol primar. S-au amenajat un nr. de 7×2 paturi de uscare prevăzute cu drum de acces betonat pentru evacuarea nămolului uscat și sistem de drenaj din pietris a apei. Au o suprafață totală de 7600 mp .

DESCRIEREA GENERALĂ A ANSAMBLULUI DE COLECTARE ȘI EPURAREA APELOR UZATE PENTRU ORAȘUL JIBOU

Sistemul de canalizare și epurarea apelor uzate

Rețele de canalizare

Apele uzate menajere și industriale rezultate de la ansamblurile de locuințe și agenți economici sunt colectate cu ajutorul unei rețele de canalizare ce funcționează în sistem divizor și sunt deversate într-un canal divizor care asigură transportul gravitațional a apelor uzate până la stația de pompare. Stația de pompare este amplasată într-o construcție monobloc de tip cheson de formă cilindrică cu diametrul de 7,5 m și adâncimea de 9,5 m. Apa uzată pătrunde în stația de pompare pe un jgheab situat la 4 m de la baza stației și este pompată cu ajutorul electropompelor submersibile EPEG 100 într-un canal închis realizat din tuburi PREMO de Ø 600 cu o lungime de 2,8 km.

Numărul total al populației deservite este de 5.671 persoane din care: la blocuri 4.368 persoane și case particulare 1.303 persoane.

Nr de racorduri existente:

- | | |
|-----------------------------------|-----|
| - la imobile multifamiliale: | 87 |
| - case particulare: | 432 |
| - agenți economici și instituții: | 106 |

Stația de epurare

A fost proiectată pentru un debit maxim de 170 l/s. Soluția tehnică optimă aleasă pentru stația de epurare a fost o epurare mecanico – biologică care cuprinde următoarele obiecte:

- treapta mecanică - deznisipator, separator de grăsimi, decantor primar.
- treapta biologică - bazin de aerare, decantor secundar, stabilizator de nămol

Stația de epurare mai are în componență: pavilion tehnologic, laborator, post de transformare, stația de pompare a nămolului, rețele tehnologice, debitmetru Parshall, canal de deversare a apelor în emisar (râul Someș). În prezent stația preia un debit de 30 – 35 l/s și funcționează numai cu un singur modul datorită debitului redus.

Descrierea și exploatarea obiectelor din stația de epurare

Deznisipatorul are următoarele funcții:

- protecția instalațiilor în mișcare (pompe, poduri racloare) contra acțiunii abrazive a nisipului;
- reducerea posibilităților de colmatare a conductelor și canalelor provocate de depunerea nisipurilor;
- reducerea frecvenței de curățare a celorlalte instalații de epurare ca urmare a acumulării excesive prin sedimentarea nisipului;

Deznisipatorul este amplasat pe fluxul tehnologic de epurare înaintea separatorului de grăsimi și decantoarelor primare și este de tip orizontal construit din două cuve de beton având următoarele caracteristici: $L = 12,5$ m; $l = 0,5$ m; $V = 13,75$ mc și este dimensionat pentru a reține particulele minerale grosiere cu $D_n = 0,2$ mm având o viteză de scurgere a apei de 0,3 m/s. Evacuarea nisipului se realizează manual.

Separatorul de grăsimi, separă uleiurile și grăsimile din apa uzată menajeră. Această separare se realizează pe principiul flotației prin insuflare de aer comprimat la baza separatorului. Separatorul de grăsimi este realizat din două compartimente, ambele în funcțiune, având trei jgheaburi colectoare a grăsimilor (unul central și două laterale). Grăsimile reținute în jgheaburi ajung printr-un canal de colectare în bazinul stației de pompare a nămolului. Reținerea și separarea grăsimilor se face în mod continuu prin aerare, prin manevrarea stavilei de la ieșirea din separatorul de grăsimi, și prin reducerea secțiunii de curgere a apei uzate și creșterea apei în instalații. Insuflarea aerului se face de la o stație de compresoare prin țevi găurite așezate la baza separatorului sub plăci poroase tip ARCUDA. Cele două compartimente ale separatorului au următoarele caracteristici:

$L = 12,5$ m; $l = 2,5$ m; $H = 1,5$ m și $V_{util} = 70$ mc.

Stația de compresoare pentru aerare are în dotare două suflante tip SRD 20. Golirea apelor și depunerilor din separatorul de grăsimi se realizează prin deschiderea unei vane instalată pe conducta de golire cu închidere temporară a stavilei mecanice plană.

Decantorul primar, apele uzate menajere conțin pe lângă materii în suspensie grosieră; materii în suspensie fină și materiale flotante. Aceste materii sunt reținute în decantorul primar. Decantorul primar alcătuit dintr-un bazin de beton de formă dreptunghiulară în plan orizontal având următoarele caracteristici: $L = 30$ m; $l = 4$ m; $H = 2,50$ m și $V = 535$ mc și timp de decantare 1 oră. Pentru distribuirea uniformă a apei la intrarea în decantor sunt prevăzute deflectoare iar la ieșire un deversor cu o lamă cu fante triunghiulare. Nămolul depus la baza decantorului este transportat cu ajutorul unui pod raclor spre fosa de colectare a nămolului de tip pâlnie. Nămolul din bazin este evacuat continuu în bazinul de stabilizare a nămolului, evacuarea se face gravitațional datorită diferenței de 1,50 m dintre apa din decantor și nivelul nămolului din stabilizator. Pentru reținerea spumei și a suspensiilor flotabile în partea din aval a deversorului decantorului este amplasat un jgheab semiîncet și posibilitatea de rotire astfel încât la terminarea cursei podului raclor în dreptul jgheabului, acesta este acționat mecanic rotindu-se în jurul axei sale și dând posibilitatea colectării spumei și materialelor flotabile aduse de lama colectoare a podului raclor.

Bazinul de aerare; este o construcție în care epurarea biologică aerobă a apei are loc în prezența unui amestec de nămol și apă uzată agitată în permanență și aerată. În bazinele cu nămol activ în afară de agitare și aerare a amestecului se

realizează și accelerarea procesului de epurare ca urmare a măritii cantității de nămol prin pomparea în bazine a nămolului de recirculare rezultat din decantoarele secundare. Aeratoarele din bazinele de aerare sunt mecanice cu imersie reglabilă, dimensiunile acestor bazine sunt: $L = 36$ m; $l = 7,5$ m; $H = 2,6$ m; și $V = 702$ mc. Introducerea oxigenului în apă prin aerare se asigură cu aeratoare mecanice cu rotor și imersie reglabilă având următoarele caracteristici: $D_{\text{rotor}} = 1,325$ mm, turație motor 1435 rot / min, turație rotor aerator 103 rot / min, productivitate oxigen = 375 kg O_2 / zi, adâncime imersie 25 cm, $P_{\text{motor}} = 7,5$ KW. Sunt montate șase aeratoare din care funcționează două – trei în funcție de necesarul de oxigen.

Decantorul secundar are rolul de reținere a nămolului materiilor solide în suspensie separabile prin decantare. evacuarea nămolului trebuie să se facă continuu obligatoriu pentru a asigura cantitatea și calitatea corespunzătoare de nămol din bazine, de care depinde eficiența epurării. Decantoarele secundare sunt orizontale, având următoarele caracteristici: $L = 36$ m; $l = 6$ m; $H = 2,75$ m; și $V = 594$ mc. Transportul nămolului depus pe fundul decantorului secundar se face cu ajutorul unui pod raclor. Deversarea nămolului se face într-un jgheab paralel cu decantorul prin pompă ACU 100 – 15 cu capacitatea de 100 mc / h; $H_{\text{refulare}} = 15$ mCA; rotația = 750 rot / min; $P = 7,5$ KW. Din jgheabul colector nămolul este evacuat în bazinul de aerare iar nămolul în exces este evacuat în decantorul primar.

Stabilizatorul de nămol; nămolul din decantorul primar este evacuat în stabilizatorul de nămol în mod continuu în mod gravitațional. Bazinul de stabilizare s-a dimensionat pentru o durată de aerare de 48 ore și are următoarele dimensiuni: $L = 36$ m; $l = 6$ m; $H = 1,5$ m; și $V = 324$ mc. Bazinul este dotat cu 6 aeratoare mecanice ca și la bazinul de aerare. Din stabilizator nămolul este evacuat în concentratorul de nămol care este în același timp bazinul de aspirație a stației de pompare având un volum de $V = 24$ mc.

Stația de pompare nămol și suflanta de aer; prin stația de suflantă se asigură insuflarea aerului la separatorul de grăsimi. Sunt utilizate două suflante tip SRD 20. Partea de jos a stației de pompare este compartimentată în două cuve, prima pentru nămolul de la decantorul primar și spuma din aval a decantorului primar, iar a doua servește la înmagazinarea nămolului stabilizat și a grăsimilor colectate în separatorul de grăsimi. Fiecare din cuve are în dotare: două pompe EPEG 65 – 22 cu următoarele caracteristici: debit de refulare = 40 mc / h; $H_{\text{refulare}} = 15$ mCA; $P = 7,5$ KW; turație = 1200 rot / min. Din ambele cuve nămolul și grăsimile sunt evacuate pe platformele de uscare.

Platformele de uscare a nămolului; au suprafață de 2400 m^2 și sunt despărțite în două de un gard din plăci de beton. Platformele sunt prevăzute cu tuburi de drenaj $\varnothing 150$ mm cu vană de închidere.

DESCRIEREA GENERALĂ A ANSAMBLULUI DE COLECTARE ȘI EPURAREA APELOR UZATE PENTRU ORAȘUL CEHU SILVÂNIEI

1. Amplasamentul:

Stația de epurare, canal colector principal, canale colectoare stradale sunt amplasate în perimetrul locuibil al orașului Cehu Silvaniei, județul Salaj.

Stația de epurare este amplasată pe malul drept al paraului Salaj, în vecinătatea satului Motis având în aval comuna Arinis județul Maramures.

Colectorul principal realizat din tuburi ovoide de 75/100 (pe unele porțiuni tubul are porțiuni din beton cu secțiune circulară Dn 500) are traseul:

		L (ml)
- P-ta Gh.P.de Basesti ,str.Gh.Doja	1413	
- intersecție str, Doja cu calea ferata, stație epurare	520	
- total colector principal	2053	
- str.Crisan	710 ml	- str.Somesului 387 ml
- str.l Mai	693 ml	- str.Oborului 190 ml
- str.Gutinului 808 ml		- str.Victoriei 350 ml
- cart.A.Iancu 940 ml		- str.Ciresilor 94 ml
- p-ta Gh.P.Basesti 743 ml		- str.Ciocarliei 247 ml
- str.Cetatii 386 ml		- str.Plopilor 290 ml
- str.l Decembrie 1918 760 ml		- str. 8 Martie 209 ml
- cart.Victoriei 340 ml		- str.Crinului 276 ml
- str. A.Iancu 740 ml		- str.Unirii 55 ml
total colectoare stradale ml		8.218

2. Schema de canalizare, debite, fluxul tehnologic de epurare, capacități.

Sistemul de canalizare este un “ sistem divizor ” fara colectarea și epurarea apelor meteorice, cu o stație de epurare mecano-biologică din care funcționează

doar treapta mecanică, treapta biologică fiind compromisă din lipsa nămolului activ care nu se poate obține și întreține prin socurile oscilatorii a debitului de apă cauzat de programul foarte redus de furnizare a apei potabile cca 2 ore zilnic

Capacitatea proiectată a stației de epurare este de 50 l/s.

La dimensionarea sistemului de canalizare au fost luate în calcul următoarele debite caracteristice:

-debit total:

- debit maxim zi, $Q_{\max.zi}$ 670 mc/zi (7,14 l/s)

din care:

- debite de ape uzate menajere venite de la populație, instituții publice unități de prestări servicii:
- debit maxim zi, $Q_{\max.zi}$ menajere = 536 mc/zi (5,71 l/s)
- debite de ape uzate industriale:
- debit maxim zi, $Q_{\max.zi}$ ind. = 134 mc/zi (1,43 l/s)

FLUXUL TEHNOLOGIC

Fluxul tehnologic se compune din:

- treapta mecanică

- gratar plan cu curățire mecanică, amplasat în incinta stației de epurare face parte comuna cu desnisipatorul $L \times B = 1,2 \times 0,5$ H 3,47

- Stația de pompare SP1 echipata cu 2+1 pompe EPEG 60,

Q 120 mc/h , H=10 m

- Desnisipator; Dn 3,00 M;

- Separator de grăsimi $L \times B = 9,40 \times 4,40$

- Decantor primar longitudinal $L \times B = 25 \times 3$ m echipat cu pod raclor cu lama de 3 m, cu stație de pompare pentru nămol primar SP2, echipate cu (1+1) pompe EPEG 65, Q 20 mc/h , H=5m

- Platforma de uscare a nămolului (ultima faza a fluxului de epurare) 20×34 m;
este prevăzută cu chenar din tuburi de beton perforate Dn150 mm
acoperite de un strat filtrant.

- treapta biologică

- 1 buc bazin de aerare cu $L \times B = 16 \times 7,5$ datat cu 3 aeratoare rotative cu palete ;

- grup de turbosuflante SRD ,2+1 buc $Q = 50$ mc/h H= 3000 mm H₂O

- decantor secundar longitudinal $L \times B = 29 \times 4$ cu pod raclor cu stație de pompare pentru nămol primar (SP 3) pompa AFV 100-15 .

- bazin de stabilizare a nămolului, cu ecluza de golire în SP2, prevăzut cu 3 aeratoare cu palete.

3.Clienții la sistemul de canalizare

Numărul total de locuitori racordați la sistemul de canalizare este de 2.839 persoane din care : 2.240 persoane la blocuri și 599 persoane la case particulare.

Nr de racorduri existente:

- la imobile multifamiliale:	58
- case particulare:	211
- agenți economici si instituții:	93

- gradul de utilizare : cca. 20 % ;

- Cantitățile medii de apă epurate : 45000 mc/luna ;

Principalele cauze ale gradului redus de utilizare a capacităților :

- gradul redus de dotare a stațiilor orașului cu rețele de canalizare :

● cca. 20 % din lungimea totală a străzilor ;

● cca. 50 % din lungimea străzilor dotate cu rețele de apă potabilă ;

- lipsa activităților industriale ;

- tendința de reducere a consumurilor de apă la toate categoriile de consumatori;

Grad redus de automatizare

● cele 5 stații de pompare (SP 1 , SP 1 Mai, SP Stadion 2, SP Bradet, SP I.I. Laptelui)

● Construcțiile de epurare din cadrul fluxului de tratare (denisipator, separator de grăsimi, decantoare primare – Sp 2, bazine de aerare – grup suflante, decantoare secundare – SP 3, stabilizator nămol – SP 4, SP 5).

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrial				Total an 2006
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ					
1.1.	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	46	115	45	35	241
	- populație (nr. branșamente / nr. racorduri)	32	101	40	30	203
	- agenți economici (nr. branșamente / nr. racorduri)	14	14	5	5	38
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice					
	- populație – 15 zile - 30 zile - 60 zile	32	101	40	30	203
	- agenți economici – 15 zile - 30 zile - 60 zile	14	14	5	5	38
1.2.	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări;					
	- populație	32/32	101/101	1350/24867	1300/23517	2783/24867
	- agenți economici	14/14	14/14	400/800	400/400	828/828
	b) numărul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice;	46	115			
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcut de operator raportat la numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcute de utilizator;	-	-	-	-	-

0	1					
	d) numărul de solicitări de modificări a prevederilor contractuale rezolvate în termen de 3/5 zile;	-	-	-	-	-
	e) numărul de solicitări de reducere a parametrilor tehnici, raportat la numărul de solicitări de creștere a parametrilor tehnici;	-	-	-	-	-
	- populație					
	- asoc locatari					
	f) numărul de solicitări de reducere a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract, raportat	-	-	-	-	-

	la numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract							
1.3.	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APĂ							
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, apă potabilă;	8/8	24/24	1224/2248 inlocuire INV	1000/1000 inlocuire INV	-	24/24	2256
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor;	0/24	0/24	24/24	-	-	24/24	
	b) numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare, pe apa potabilă							
	- populație	3	1	1	1	1	6	
	- asociații de proprietari	-	-					
	- agenți economici	-	-					
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate;	1	-	1	1	1	3	
	e) procentul de solicitări de la lit. a) care au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile;	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	f) debitul de apă facturat, raportat la debitul total de apă introdus în rețea (mii mc)	1162/ 1899	1168/ 1895	1167/ 1890	1168/ 1700	4665/ 7384		
	g) numărul de sesizări privind parametrii							
	h) numărul anual de sesizări din partea agenților de protecția mediului	1	1	1	1	4		
1.4.	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE							
	a) numărul de reclamații privind facturarea	86	75	50	50	261		
	b) numărul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile;	79	73	45	45	242		
	c) numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate;	9	10	5	5	29		
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportata la valoarea totală a facturilor emise (mil. lei)	2708/ 2641	2711/ 2882	2347/ 2934	2349/ 2936	10115/ 11393		

0	1							
1.5.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE							
1.5.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE							
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori; apă							
	- populație	145	130	125	100	500		
	- asoc locatari	25	30	20	20	95		
	- agenți economici							
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori; apă							
	- populație	60500	60500	60500	60500	60500		
	- asoc locatari	800	814	819	824	824		
	- agenți economici							
	c) durata medie a întreruperilor, pe categorii de utilizatori (ore)	5	5	5	5	5		

d) numărul de întreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori, apă	145	130	125	100	500
- populație					
- asoc locatari	25	30	20	20	95
- agenți economici					
e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori.	60500	60500	60500	60500	60500
- populație					
- asoc locatari	800	800	819	824	824
- agenți economici					
1.5.2. ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
a) numărul de întreruperi programate	58	60	50	50	218
b) durata medie a întreruperilor programate, (ore)	6	6	6	6	6
c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori;	30000	30100	30000	30000	60500
- populație					
- asoc locatari	15	15	10	10	50
- agenți economici					
d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită	-	-			
1.5.3. ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor de apă pentru neplata facturii, pentru asociații de proprietari/locatari, apă	-	-	-	-	-

0	1				
b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii;	-	-	-	-	-
c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate;	-	-	-	-	-
d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii.	-	-	-	-	-
1.6. CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE					
a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați;	-	-	-	-	-
b) numărul de reclamații de la lit. a) care au dovedit a fi din vina operatorului;	-	-	-	-	-
c) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteoare în rețelele de canalizare;	7	8	7	7	29
d) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare;	-	-	-	-	-
e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori;	-	-	-	-	-
f) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu	-	-	-	-	-

respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori;									
g) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare									
RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR									
1.7.	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	12	14	10	11	47			
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	83,3%	100%	100%	100%	95,7%			
2. INDICATORI DE PERFORMANȚA GARANȚAȚI									
2.1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI									
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	-	-	-	-	-			
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	-	-	-	-	-			

0	1								
2.2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE									
	a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;	-	-	-	-	-			-
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;	-	-	-	-	-			-
	c) numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;								
	d) numărul de cereri de la lit. c) pentru care s-au acordat reduceri;	-	-	-	-	-			-
	e) valoarea reducerilor acordate.								

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Autoritatea publică – Consiliul Local Zalău

pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrial				Total an 2006
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ					
1.1.	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	46	115	45	35	241
	- populație (nr. branșamente / nr. racorduri)	32	101	40	30	203
	- agenți economici (nr. branșamente / nr. racorduri)	14	14	5	5	38
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice					
	- populație – 15 zile	32	101	40	30	203
	- 30 zile					
	- 60 zile					
	- agenți economici – 15 zile	14	14	5	5	38
	- 30 zile					
	- 60 zile					
1.2.	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări;					
	- populație	32/32	101/101	1350/24867	1300/23517	2783/24867
	- agenți economici	14/14	14/14	400/800	400/400	828/828
	b) numărul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice;	46	115			
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcute de operator raportat la numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcute de utilizator;	-	-	-	-	-
0	1					
	d) numărul de solicitări de modificări a prevederilor contractuale rezolvate în termen de 3/5 zile;	-	-	-	-	-
	e) numărul de solicitări de reducere a parametrilor tehnici, raportat la numărul de solicitări de creștere a parametrilor tehnici;	-	-	-	-	-
	- populație					
	- asoc locatari					
	f) numărul de solicitări de reducere a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract, raportat	-	-	-	-	-

	la numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract						
1.3.	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APĂ						
a)	numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, apă potabilă;	8/8	24/24	1224/2248 inlocuire INV	1000/1000 inlocuire INV		2256
b)	numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor;	0/24	0/24	24/24	-		24/24
b)	numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare, pe apă potabilă						
- populație		3	1	1	1	6	
- asociații de proprietari		-	-				
- agenți economici		-	-				
d)	pondera din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate;	1	-	1	1	3	
e)	procentul de solicitări de la lit. a) care au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile;	100%	100%	100%	100%	100%	
f)	debitul de apă facturat, raportat la debitul total de apă introdus în rețea (mii mc)	1162/ 1899	1168/ 1895	1167/ 1890	1168/ 1700	4665/ 7384	
g)	numărul de sesizări privind parametrul						
h)	numărul anual de sesizări din partea agenților de protecția mediului	1	1	1	1	4	
1.4.	CITREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE						
a)	numărul de reclamații privind facturarea	86	75	50	50	261	
b)	numărul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile;	79	73	45	45	242	
c)	numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate;	9	10	5	5	29	
d)	valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise (mil. lei)	2708/ 2641	2711/ 2882	2347/ 2934	2349/ 2936	10115 11393	

0	1						
1.5.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE						
1.5.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE						
a)	numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori; apă						
- populație		145	130	125	100	500	
- asoc locatari		25	30	20	20	95	
- agenți economici							
b)	numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori, apă						
- populație		60500	60500	60500	60500	60500	
- asoc locatari		800	814	819	824	824	
- agenți economici							
c)	durata medie a întreruperilor, pe categorii de utilizatori (ore)	5	5	5	5		

d) numărul de întreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori, apă						
- populație						
- agenți economici						
e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori.						
- populație						
- asoc locatari						
- agenți economici						
1.5.2. ÎNTRERUPERI PROGRAMATE						
a) numărul de întreruperi programate						
b) durata medie a întreruperilor programate, (ore)						
c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori;						
- populație						
- asoc locatari						
- agenți economici						
d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită						
1.5.3. ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR						
a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor de apă pentru neplata facturii, pentru asociații de proprietari/locatari, apă						

0	1					
b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii;						
c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate;						
d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii.						
1.6. CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE						
a) numărul de reclamații privind parametrul de calitate al apei furnizate, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrul reclamații;						
b) numărul de reclamații de la lit. a) care au dovedit a fi din vina operatorului;						
c) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare;						
d) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare;						
e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori;						
f) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și						

	categoria de utilizatori;								
	g) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare								
1.7.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR								
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	12	14	10	11	47			
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	83,3%	100%	100%	100%	95,7%			
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚA GARANȚAȚI								
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI								
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	-	-	-	-	-			
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	-	-	-	-	-			

0	1								
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE								
	a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;	-	-	-	-	-			-
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;	-	-	-	-	-			-
	c) numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;								
	d) numărul de cereri de la lit. c) pentru care s-au acordat reduceri;	-	-	-	-	-			-
	e) valoarea reducerilor acordate.								

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrial				Total an 2006
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ					
1.1.	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de racordări de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;					
	- populație (nr. branșamente / nr. racorduri)	4	13	1600	1080	2697
	- agenți economici (nr. branșamente / nr. racorduri)	3	3	160	10	176
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice					
	- populație – 15 zile	4	13	5	5	27
	- 30 zile					
	- 60 zile					
	- agenți economici – 15 zile	3	3	5	5	16
	- 30 zile					
	- 60 zile					
1.2.	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări;					
	- populație	4/4	13/13	800/2880	600/2280	1417/2897
	- agenți economici	3/3	3/3	100/160	20/60	126/166
	b) numărul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice;	7/7	16/16	-	-	
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcut de operator raportat la numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcute de utilizator;	-	-	-	-	-

0	1					
	d) numărul de solicitări de modificări a prevederilor contractuale rezolvate în termen de 3/5 zile;	-	-	-	-	-
	e) numărul de solicitări de reducere a parametrilor tehnici, raportat la numărul de solicitări de creștere a parametrilor tehnici;	-	-	-	-	-
	- populație					
	- asoc locatari					

	f) numărul de solicitări de reducere a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract, raportat la numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract	-	-	-	-	-
1.3.	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APĂ					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, apă potabilă:	5/5	62/428 42 inloc. INV	120/356 inlocuire INV	236/236 inlocuire INV	433/433
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor;					
	c) numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare, pe apa potabilă					
	- populație	-	-	-	-	-
	- asociații de proprietari	-	-	-	-	-
	- agenți economici	-	-	-	-	-
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate:	-	-	-	-	-
	e) procentul de solicitări de la lit. a) care au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile:	100 %	100 %	100%	100 %	100 %
	f) debitul de apa facturat, raportat la debitul total de apa introdus în rețea (mii mc)	93/392	107/320	100/299	110/329	410/1340
	g) numărul de sesizări privind parametrii	-	1	-	-	1
	h) numărul anual de sesizări din partea agenților de protecția mediului	1	1	1	1	4
1.4.	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea	-	-	-	-	-
	b) numărul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile;	-	-	-	-	-
	c) numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate;	-	-	-	-	-
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise (mil. lei)	238/219	232/263	204/255	219/274	893/1011

0	1					
1.5.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE					
1.5.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori; apă					
	- populație	20	18	17	15	70
	- asoc locatari	8	8	7	5	28
	- agenți economici	2	2	4	2	10
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori; apă					
	- populație	1800	1500	800	800	4200
	- asoc locatari	2500	2300	2300	2000	4300
	- agenți economici	20	15	10	10	55
	c) durata medie a întreruperilor, pe categorii de utilizatori (ore)	2	2	2	2	2

1.5.2.	d) numărul de întreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori, apă	20	18	17	15	70
	- populație	8	8	7	5	28
	- asoc locatari	2	2	4	2	10
	- agenți economici					
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori.	1800	1500	800	800	4200
	- populație	2500	2300	2300	2000	4300
	- asoc locatari	20	15	10	10	55
	- agenți economici					
1.5.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	5	1	10	12	28
	b) durata medie a întreruperilor programate, (ore)	8	8	8	8	8
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori;					
	- populație	1000	200	4200	2500	4200
	- asoc locatari	200	2300	4300	4300	4300
	- agenți economici	2	2	160	120	160
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită	-	-	-	-	-
1.5.3.	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor de apă pentru neplata facturii, pentru asociații de proprietari/locatari, apă	94	-	-	200	294

0	1					
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii;	-	-	-	-	-
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate;	-	-	-	-	-
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii.	-	-	-	-	-
1.6.	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabila sau industrială) și parametrii reclamați;	-	1	-	-	1
			duritate si continut de clor			
	b) numărul de reclamații de la lit. a) care au dovedit a fi din vina operatorului;	-	-	-	-	-
	c) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare;	-	-	-	-	-
	d) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare;	-	-	-	-	-
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori;	-	-	-	-	-

	f) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori;				-	-	-	-	-
	g) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare	-	-	-	-	-	-	-	-
1.7.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	-	-	-	-	-	-	-	-
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	-	-	-	-	-	-	-	-
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚA GARANȚAȚI	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI	-	-	-	-	-	-	-	-
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	-	-	-	-	-	-	-	-
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	-	-	-	-	-	-	-	-

0	1								
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE								
	a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;	-	-	-	-	-	-	-	-
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;	-	-	-	-	-	-	-	-
	c) numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;	-	-	-	-	-	-	-	-
	d) numărul de cereri de la lit. c) pentru care s-au acordat reduceri;	-	-	-	-	-	-	-	-
	e) valoarea reducerilor acordate.								

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrial				Total an 2006
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ					
1.1.	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;					
	- populație (nr. branșamente / nr. racorduri)	7	6	4	3	20
	- agenți economici (nr. branșamente / nr. racorduri)	3	2	2	2	9
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice					
	- populație – 15 zile	7	6	4	3	20
	- 30 zile					
	- 60 zile					
	- agenți economici – 15 zile	3	2	2	2	9
	- 30 zile					
	- 60 zile					
1.2.	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări;					
	- populație	7/7	6/6	822/1422	600/600	1435/1435
	- agenți economici	3/3	2/2	100/194	94/94	199/199
	b) numărul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice;	10	8	-	-	18
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcut de operator raportat la numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcute de utilizator;	-	-	-	-	-

0	1				
	d) numărul de solicitări de modificări a prevederilor contractuale rezolvate în termen de 3/5 zile;	-	-	-	-

	e) numărul de solicitări de reducere a parametrilor tehnici, raportat la numărul de solicitări de creștere a parametrilor tehnici; - populație - asoc locatari	-	-	-	-	-
	f) numărul de solicitări de reducere a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract, raportat la numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract	-	-	-	-	-
1.3.	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APĂ a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, apă potabilă; b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor;	6	12	5	524 inlocuire INV	547
		0/211	0/211	0/211	211/211	211/211
	c) numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare, pe apă potabilă - populație - asociații de proprietari - agenți economici	7 6 1	8 6 2	4 2 2	4 2 2	23 16 7
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate; e) procentul de solicitări de la lit. a) care au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile; f) debitul de apă facturat, raportat la debitul total de apă introdus în rețea (mii mc) g) numărul de sesizări privind parametrii	- 100 % 99/255 9	- 100 % 104/262 10	- 100% 100/252 3	- 100 % 100/252 4	- 100 % 403/1021 26
1.4.	h) numărul anual de sesizări din partea agenților de protecția mediului CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE a) numărul de reclamații privind facturarea b) numărul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile; c) numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise. (mil. lei)	1 - - 241/231	1 - - 239/251	1 - - 202/252	1 - - 203/253	4 - - 885/987

0	1					
1.5.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE					
1.5.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori; apă - populație - asoc locatari - agenți economici	6 6 6	5 5 5	10 10 10	7 7 7	28 28 28

b)	numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori, apă	3004 5321 194	3011 5325 194	3050 5325 194	3075 5330 194	
-	populație					
-	asoc locatari					
-	agenți economici					
c)	durata medie a întreruperilor, pe categorii de utilizatori (ore)	7	8	7	8	30
d)	numărul de întreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori, apă					
-	populație	5	5	5	5	20
-	asoc locatari	5	5	5	5	20
-	agenți economici	5	5	5	5	20
e)	numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori.	3004 5321 194	3011 5325 194	3050 5325 194	3075 5330 194	3075 5325 194
-	populație					
-	asoc locatari					
-	agenți economici					
1.5.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
a)	numărul de întreruperi programate	2	3	7	8	20
b)	durata medie a întreruperilor programate, (ore)	8	8	8	8	8
c)	numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori;					
-	populație	3004 5321 194	3011 5325 194	3050 5325 194	3075 5330 194	3075 5325 194
-	asoc locatari					
-	agenți economici					
d)	numărul de întreruperi cu durata programată depășită	-	1	1	1	3
1.5.3.	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
a)	numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor de apă pentru neplata facturii, pentru asociații de proprietari/locatari, apă	4	5	4	5	18

0	1					
b)	numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii;	2	1	4	5	12
c)	numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate;	-	-	-	-	-
d)	numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii.	-	-	-	-	-
1.6.	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE					
a)	numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați;	8	9	8	9	34
		presiune scazuta	presiune scazuta	presiune scazuta	presiune scazuta	

	b) numărul de reclamații de la lit. a) care au dovedit a fi din vina operatorului;	-	-	-	-	-	-
	c) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare;	-	-	-	-	-	-
	d) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare;	-	-	-	-	-	-
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori;	-	-	-	-	-	-
	f) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori;	-	-	-	-	-	-
	g) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare	8	9	8	9	34	-
1.7.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	-	-	-	-	-	-
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	-	-	-	-	-	-
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	-	-	-	-	-	-
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚA GARANȚATI	-	-	-	-	-	-
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI	-	-	-	-	-	-
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	-	-	-	-	-	-
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	-	-	-	-	-	-

0	1						
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITATI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE						
	a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor utilitatizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;	-	-	-	-	-	-
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării instalațiilor utilitatizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;	-	-	-	-	-	-
	c) numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;	-	-	-	-	-	-
	d) numărul de cereri de la lit. c) pentru care s-au acordat reduceri;	-	-	-	-	-	-
	e) valoarea reducerilor acordate.						

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrial				Total an 2006
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ					
1.1.	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	1	1	8	10	20
	- populație (nr. branșamente / nr. racorduri)	1	1	7	8	15
	- agenți economici (nr. branșamente / nr. racorduri)			1	2	5
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice					
	- populație – 15 zile	-	-	7	8	15
	- 30 zile	-	-	-	-	-
	- 60 zile	-	-	-	-	-
	- agenți economici – 15 zile	1	1	1	2	5
	- 30 zile	-	-	-	-	-
	- 60 zile	-	-	-	-	-
1.2.	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări;					
	- populație	-	-	406/706	310/310	716
	- agenți economici	1	1	103/103	2/2	107
	b) numărul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice;	1	4	8	10	20
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcut de operator raportat la numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcute de utilizator;	-	-	-	-	-

0	1					
	d) numărul de solicitări de modificări a prevederilor contractuale rezolvate în termen de 3/5 zile;	-	-	-	-	-
	e) numărul de solicitări de reducere a parametrilor tehnici, raportat la numărul de solicitări de creștere a parametrilor tehnici;					
	- populație	-	-	-	-	-
	- asoc locatari	-	-	-	-	-

	f) numărul de solicitări de reducere a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract, raportat la numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract	-	-	-	-	-
1.3.	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APĂ					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, apă potabilă;	-	-	8/8	10/10	18/18
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor;	3/3	1/1	210/420	210/210	424/424
	c) numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare, pe apa potabilă					
	- populație	8	6	5	5	24
	- asociații de proprietari	2	1	2	2	7
	- agenți economici	-	-			
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate;	0	0	1	1	2
	e) procentul de solicitări de la lit. a) care au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile;	100%	100%	100%	100%	100%
	f) debitul de apa facturat, raportat la debitul total de apa introdus în rețea (mii mc)					
	g) numărul de sesizări privind parametrii	2	5	2	2	11
	h) numărul anual de sesizări din partea agenților de protecția mediului	1	1	1	1	4
1.4.	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea	1	1	1	1	4
	b) numărul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile;	1	1	1	1	4
	c) numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate;	1	1	1	1	4
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportata la valoarea totală a facturilor emise. (mil. lei)	69,4/ 69,9	59/ 63,9	56/ 70	56/ 70	248,8 220,3

0	1					
1.5.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE					
1.5.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori; apă					
	- populație	6	9	5	6	26
	- asoc locatari	6	9	5	6	26
	- agenți economici	6	9	5	6	26
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori; apă					
	- populație	1800	1800	1950	900	6450
	- asoc locatari	2400	2400	2050	1200	8050
	- agenți economici	92	76	65	52	285
	c) durata medie a întreruperilor, pe categorii de utilizatori (ore)	12	12	12	12	12

d) numărul de întreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori, apă									
- populație	6	9	5	6	26				
- asoc locatari	6	9	5	6	26				
- agenți economici	6	9	5	6	26				
e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori.									
- populație	1800	1800	1950	900	6450				
- asoc locatari	2400	2400	2050	1200	8050				
- agenți economici	92	76	65	52	285				
1.5.2. ÎNTRERUPERI PROGRAMATE									
a) numărul de întreruperi programate	89	91	90	82	352				
b) durata medie a întreruperilor programate, (ore)	10	10	10	10	10				
c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori;									
- populație	1800	1800	1950	900	6450				
- asoc locatari	2400	2400	2050	1200	8050				
- agenți economici	92	76	65	52	285				
d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită									
1.5.3. ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR									
a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor de apă pentru neplata facturii, pentru asociații de proprietari/locatari, apă	2	-	1	-	3				

0	1								
b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii;	-	-	-	-	-				
c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate;	-	-	-	-	-				
d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii.	-	-	-	-	-				
1.6. CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE									
a) numărul de reclamații privind parametrul de calitate al apei furnizate, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrul reclamații;	2	-	-	-	-				
b) numărul de reclamații de la lit. a) care au dovedit a fi din vina operatorului;	2	-	-	-	-				
c) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteoare în rețelele de canalizare;	-	-	-	-	-				
d) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare;	-	-	-	-	-				
e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori;	-	-	-	-	-				

	f) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori;	-	-	-	-	-	-	-
	g) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare							
1.7.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR							
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	1	-	-	-	-	-	1
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	-	-	-	-	-	100%
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚA GARANȚATI							
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI							
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	-	-	-	-	-	-	-
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	-	-	-	-	-	-	-

0	1							
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITATI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE							
	a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;	-	-	-	-	-	-	-
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;	-	-	-	-	-	-	-
	c) numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;	-	-	-	-	-	-	-
	d) numărul de cereri de la lit. c) pentru care s-au acordat reduceri;	-	-	-	-	-	-	-
	e) valoarea reducerilor acordate.	-	-	-	-	-	-	-

de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

CAP. I. - Părțile contractante

Art. 1 - S.C. Compania de Apă SOMEȘ S.A., cu sediul în Cluj-Napoca, str. B-dul 21 Decembrie 1989 nr. 79, județul Cluj, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J12/211/1991, atribut fiscal R, codul unic de înregistrare 201217, tel. 0264-591444, fax 0264-430886, tel. dispecerat 0264-596302, reprezentată de:

Dr. ing. Dorin Ciatarăș, având funcția de director general,
și de ec. Rodica Filip, având funcția de director economic,
prin Sucursala, cu sediul în
....., strada, nr.....,
tel....., fax.cu contul nr.:
.....
.....
.....
.....
reprezentată de:

Sucursala având mandatul de a încheia contracte cu utilizatorii din aria deservită, în numele și pentru S.C. C.A.S. S.A. Cluj, denumită în continuare operator, și

cu punctele de consum menționate în anexa la contract,
denumit/denumită în continuare utilizator.

CAP. II. - Dispozitii generale

Art. 2 – (1) Operatorul și utilizatorul răspund de utilizarea economică și în condiții de protecție a mediului a instalațiilor aflate în administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea în stare bună a conductelor și instalațiilor, funcționarea optimă a dispozitivelor de reglaj, precum și pentru eliminarea pierderilor datorate unor defecțiuni.

(2) Punctul de delimitare între rețeaua publică de furnizare a apei și instalația interioară a utilizatorului este flanșa/olandeza de după apometrul de branșament, în sensul de curgere a apei.

(3) Punctul de delimitare între rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de evacuare a apelor uzate, este căminul amplasat înaintea rețeaua publică de canalizare, în sensul de curgere a apei, și care este prima componentă a rețelei publice de canalizare.

CAP. III. - Obiectul contractului

Art. 3 - Obiectul prezentului contract îl constituie asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

CAP. IV. - Drepturile și obligațiile operatorului

ART. 4 - Operatorul are următoarele drepturi:

4.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate;

4.2. să desființeze branșamentele sau racordurile și să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

4.3. să întrerupă furnizarea de apă sau preluarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 60 de zile de la emitere - cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;

b) utilizatorul nu-și remediază avariile interioare - cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;

c) la cererea utilizatorului:

d) în situațiile când este pusă în pericol buna funcționare a rețelelor de apă și canalizare.

4.4. să verifice și să constate, în limita resurselor umane și materiale disponibile, starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului;

4.5. să sisteze furnizarea serviciului în cazul în care împuterniciții săi sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea operatorului, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

4.6. să aplice penalitățile prevăzute de legislația în vigoare privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă agenților economici care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare.

Art. 5 - Operatorul are următoarele obligatii:

5.1. să asigure în mod continuu serviciul de alimentare cu apă la parametri fizici si calitativi prevăzuți în anexele care fac parte integrantă din prezentul contract;

5.2. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați;

5.3. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

5.4. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate și a apelor uzate preluate;

5.5. să furnizeze apă industrială în condițiile impuse de prevederile în vigoare, acolo unde acest sistem de alimentare există;

5.6. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 48 de ore înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în

preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

5.7. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor care pot produce pagube se va face în termen de maximum 24 de ore de la constatare o dată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției;

5.8. pentru întreruperile, din culpa operatorului, în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorilor. Pe perioada întreruperii operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului;

5.9. să evacueze apa pătrunsă în subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, pe cheltuiala sa;

5.10. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator casnic, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. Cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

5.11. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul de apă potabilă al utilizatorului, în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 10 zile de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare;

5.12. să aducă la cunoștința utilizatorilor modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii, prin mijloace mass-media sau prin afișare la utilizator.

CAP. V. - Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 6. - Utilizatorul are următoarele drepturi:

6.1. să beneficieze de serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

6.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel înregistrat de contorul de branșament;

6.3. să beneficieze de despăgubiri pentru pagubele produse ca urmare a defecțiunilor sau funcționării necorespunzătoare a rețelelor publice de apă și/sau de canalizare;

6.4. să beneficieze de reducerea valorii facturii în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform Art. 5 pct. 5.1;

b) neanunțarea întreruperilor conform Art. 5 pct. 5.6 sau depășirea limitelor de timp comunicate;

6.5. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, pe cheltuiala sa.

6.6. să opteze pentru autocitire, de comun acord cu furnizorul, urmând a se stabili procedura prin contractul încheiat între părți cu clauze de răspundere pentru eventualele deteriorări ale instalațiilor din administrarea operatorului.

Art. 7. - Utilizatorul are următoarele obligații:

7.1. să utilizeze rațional apa numai pentru necesarul propriu;

7.2. să respecte în punctul de descărcare în rețea condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare, precum și regulamentului de organizare și funcționare a serviciului;

7.3. în cazul în care branșamentul se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

7.4. să asigure prezența personal sau prin împuternicit la citirea contoarelor, la data și ora stabilite de comun acord cu operatorul;

7.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune (vana amonte de apometru). Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

7.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;

7.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

7.8. să achite contravaloarea facturii în termen de 30 de zile calendaristice de la emitere;

7.9. să aducă la cunoștința furnizorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;

7.10. să asigure, pentru apele uzate și meteorice, condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;

7.11. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

7.12. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului.

CAP. VI. - Stabilirea consumurilor de apă și a debitelor de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare

Art. 8 - Stabilirea consumului de apă și a debitelor de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Stabilirea cantităților de apă potabilă furnizate:

a) Cantitățile efective de apă furnizate de operator se stabilesc pe baza înregistrărilor aparatelor de măsură, consemnate potrivit prevederilor Art. 73 din Regulamentul de organizare și funcționare al serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare.

b) Operatorul va factura, după caz, cantități de apă pentru preparare apă caldă menajeră (apă CT) în baza

datelor furnizate de operatorul local de furnizare a agentului termic.

c) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, cantitatea de apă livrată fiind cea prevăzută în contract.

2. Stabilirea cantităților de ape preluate în rețeaua publică de canalizare:

a) Cantitatea de apă uzată evacuată în rețeaua de canalizare se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de operator.

b) Pe străzile unde există rețea publică de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua publică de canalizare sau la Stația de Epurare, cu respectarea normativelor în vigoare.

c) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare vor achita contravaloarea cantității preluate în rețeaua publică de canalizare și consemnată în contractul încheiat cu operatorul.

d) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apă meteorică stabilită teritorial, în conformitate cu prevederile art. 74, alin. (3) din Regulamentul de organizare și funcționare, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, dovedite de fiecare utilizator la volumul stabilit în anexă.

CAP. VII. - Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 9. - (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorilor cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art. 10. - Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate potrivit prevederilor legale.

Art. 11. - Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate, astfel:

a) în numerar, la încasatorul de teren sau direct la casieria operatorului;

b) cu fila cec;

c) cu ordin de plată sau alte instrumente de plată convenite de părți;

Art. 12. - (1) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data înscrisă în ordinul de plată vizat de bancă;

b) data preluării filei cec de către operator;

c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului sau de către încasatorul de teren.

(2) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

CAP. VIII. - Răspunderea contractuală

Art. 13. - (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii, menționate la cap.XI-**Alte clauze**.

Art. 14. - (1) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data emiterii ei atrage majorări de întârziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligațiilor față de bugetul de stat, fără ca acestea să depășească cuantumul debitului.

(2) Dacă sumele datorate și comunicate lunar, inclusiv majorările de întârziere, nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului prevăzut, prestatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare. Reluarea serviciului se va face în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la efectuarea plății, utilizatorul urmând să suporte cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării prestării serviciului.

Art. 15. - (1) Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia, în scris, în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii facturii.

(2) Data primirii facturii este data de distribuție a poștei, pentru facturi expediate prin poștă, respectiv data prezentării la utilizator a casierului-încasator al operatorului pentru facturi distribuite prin aceștia.

Art. 16. - În cazul în care, ca urmare a unor recalculări între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă.

Art. 17. - Pentru nerespectarea prevederilor Art. 7 pct. 7.2 utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului.

Art. 18. - Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor Art. 5 pct. 5.1 și 5.3 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Cuantumul reducerii se stabilește în conformitate cu prevederile legale în vigoare

Art. 19. - În cazul nerespectării prevederilor Art. 5 pct. 5.6, utilizatorul va beneficia de o reducere de maxim cu 10% din valoarea facturii emise pentru consumul lunii respective.

Art. 20. - În cazul nerespectării prevederilor Art. 5 pct. 5.2., 5.7, 5.8, 5.9 și 5.10, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art. 21. - Cantitățile de apă consumate după expirarea termenului de schimbare a contoarelor, prevăzut la Art. 5 pct. 5.11, și până la schimbarea efectivă a acestora se vor factura în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare.

Art. 22. - Părțile, la încheierea contractului, sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului de

organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 23. - În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații asimilate acesteia, partea care o invocă este exonerată de răspundere.

Se asimilează următoarele situații numite forță majoră: seceta excesivă și de lungă durată, condiții meteo deosebite, inundații, infestarea apei, precum și în situația întreruperii furnizării apei în amonte de stația de tratare, ca și altele prevăzute de lege.

CAP. IX. - Încetarea contractului

Art. 24. - Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, după achitarea taxei de închidere și a debitelor către operator;
- c) prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului.

CAP. X. - Acte normative de referință

Art. 25. - Prezentul contract are la bază următoarele acte normative de referință:

- a) Legea serviciilor publice de gospodărie comunală nr. 326/2001, cu modificările ulterioare;
- b) Hotărârea Guvernului nr. 373/2002 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală - ANRSC, cu modificările ulterioare;
- c) Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată și modificată prin Legea nr. 634/2002;
- d) Ordinul ministrului lucrărilor publice și amenajării teritoriului nr. 29/N/1993 pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici în aplicarea prevederilor HGR nr. 348/93.
- e) STAS 1846/90 privind determinarea cantităților de apă preluată la canalizare;
- f) Legea nr. 98/1994 privind stabilirea și sancționarea contravențiilor la Normele legale de igienă și sănătate publică, modificată și completată prin Ordonanța nr. 108/1999;
- g) Legea privind calitatea apei potabile nr. 458/2002;

Operator,

h) NTPA 002/2002 - privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare aprobat prin HGR 188/2002;

i) Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

avizat de ANRSC și aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 19/2004, în conformitate cu prevederile H.G. 1591/2002.

CAP. XI. - Alte clauze

- Nerespectarea de către utilizator a obligațiilor prevăzute la art.7, pct.7.2. atrage după sine plata unor daune compensatorii, prin aplicarea tarifului de canalizare la întreaga cantitate de apă uzată deversată în luna respectivă.

- Programul de citire a contorului de branșament este stabilit de către operator.

- Fișa de evidență a consumurilor ține loc de proces-verbal de citire a contorului de branșament.

- În cazul în care utilizatorul nu participă la citirea contorului de branșament, respectiv la confirmarea datelor înscrise în fișa de consum, citirile contorului de branșament îi vor fi comunicate în scris sau prin tipărirea pe documentul de plată. Neparticiparea delegatului utilizatorului la citirea contorului de branșament nu constituie motiv de neachitare a facturii.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

CAP. XII. - Dispoziții finale

Art. 26. - În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil și Codului comercial.

Art. 27. - (1) Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

(2) În caz contrar litigiile vor fi soluționate de instanțele de judecată competente.

Art. 28. - Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art. 29. - Prezentul contract se încheie pe perioada nedeterminată.

Art. 30. - Anexele fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 31. - Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării.

Utilizator,

Anexa 6 la contractul nr..... din.....

Cod abonat

Încheiat între S.C. Compania de Apă SOMEȘ S.A. prin Sucursala
și.....
.....Adresa de corespondență:
.....

Determinarea cantitativă a serviciilor se va face după cum urmează :

a) În cazul inexistenței apometrului la branșament (cișmea curte, apă în casă nr. persoane =):

Nr. crt.	Servicii prestate	Mod de facturare	Cantitate preliminară (mc/lună)	Tarif fără TVA (lei/mc)	Tarif cu TVA (lei/mc)	Valoare fără TVA (lei)	Valoare cu TVA (lei)
1.	Livrare apă	Paușal					
2.	Canal	Paușal					
3.	Canal-meteo	Conform tabel c)					
4.	Apă CT	Paușal					

TOTAL VALOARE :

b) În cazul existenței apometrului la branșament se vor avea în vedere indicațiile acestora, astfel :

Nr. crt.	Diametrul nominal	Serie contor	Montat la data	Index montare	Localizarea punctelor de consum
1.					
2.					

Nr. crt.	Servicii prestate	Mod de facturare	Tarif fără TVA (lei/mc)	Tarif cu TVA (lei/mc)
1.	Livrare apă	Conform index contor		
2.	Canal	Conform contract		
3.	Canal-meteo	Conform tabel c)		
4.	Apă CT	Paușal/conform index contor		

În cazul montării/înlocuirii apometrului de branșament actul încheiat cu utilizatorul, care atestă acest lucru se constituie anexă la contract.

c) Calculul cantităților de apă meteo preluate la rețeaua de canalizare

Nr. crt.	Tip consumator	Mărime suprafață deținută în proprietate	Cantitate anuală de apă meteo preluată la canalizare
1.	casnic		X 0,2 mc/mp/an = mc/an
2.	alte categorii		X 0,5 mc/mp/an = mc/an

d) Nota:

- Defalcare consum

☐ În procente: - Locatari: % - Alte categorii: %

☐ În comun cu as. proprietari/locatari bazat pe confirmarea lunară a consumului pentru alte categorii.

☐ În baza convenției: alte categoriitotal mc/luna din care apă CTmc/lună Din care alte categorii:.....

Operator,

Utilizator,

Anexa 7 la contractul nr..... din.....

Parametrii fizici și calitativi ai serviciului

a) Parametrii fizici

- presiunea apei potabile în punctul de livrare (branșament) bar.
- debit apă potabilă livrată mc/lună =l/sec
- debit de apă uzatămc/lună = l/sec.
- grad de asigurare în furnizare 100 %

b) Indicatorii de calitate pentru apa potabilă

- apa livrată la branșament va îndeplini parametrii de calitate prevăzuți în Legea nr. 458/2002.

c) Indicatorii de calitate ai apelor uzate evacuate în rețelele publice de canalizare ale localităților

Nr. crt.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valorile maxim admise	Metoda de analiză
1.	Temperatura	⁰ C	40	
2.	pH	unități pH	6,5 - 8,5	
3.	Materii în suspensie	mg/l	350	
4.	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO-5)	mg O ₂ /l	300	
5.	Consum chimic de oxigen - metoda cu dicromat de potasiu (CCO-Cr)	mg O ₂ /l	500	
6.	Azot amoniacal	mg/l	30	
7.	Fosfor total	mg/l	5,0	
8.	Cianuri totale	mg/l	1,0	
9.	Sulfuri si hidrogen sulfurat	mg/l	1,0	
10.	Sulfii	mg/l	2	
11.	Sulfai	mg/l	600	
12.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă	mg/l	30	
13.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/l	30	
14.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/l	25	
15.	Plumb	mg/l	0,5	
16.	Cadmiu	mg/l	0,3	
17.	Crom total	mg/l	1,5	
18.	Crom hexavalent	mg/l	0,2	
19.	Cupru	mg/l	0,2	
20.	Nichel	mg/l	1,0	
21.	Zinc	mg/l	1,0	
22.	Mangan total	mg/l	2,0	
23.	Clor rezidual liber	mg/l	0,5	

Operator,

Utilizator,

Data

PROCEDURA de stabilire, ajustare și modificare a prețurilor și tarifelor
pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

CAP. 1 - Scop

ART. 1 - (1) Prezenta procedură stabilește modul de calcul al prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Prețurile și tarifele trebuie să asigure viabilitatea economică a operatorilor prestatori ai serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, cât și interesele utilizatorilor.

CAP. 2 - Domeniul de aplicare

ART. 2 - (1) Sunt supuse avizării A.N.R.S.C. stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, definite potrivit anexei la Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată și modificată prin Legea nr. 634/2002, indiferent de forma de organizare sau de proprietate a operatorilor care prestează aceste servicii.

(2) Nivelul prețurilor și al tarifelor avizate de A.N.R.S.C. este obligatoriu pentru operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

CAP. 3 - Definiții și abrevieri

ART. 3 - Termenii folosiți în cadrul prezentei proceduri au semnificațiile următoare:

a) stabilirea de prețuri și tarife - operațiunea de analiză a calculațiilor de prețuri și tarife pe baza unor reguli sau formule de determinare a nivelului prețurilor și tarifelor, care se finalizează printr-un ordin, decizie sau hotărâre a autorității competente;

b) ajustare de prețuri și tarife - operațiunea de analiză a nivelului prețurilor și tarifelor existente, stabilite printr-un ordin, decizie sau hotărâre a autorității competente, prin care se asigură corelarea nivelului prețurilor și tarifelor stabilite anterior cu evoluția generală a prețurilor și tarifelor din economie;

c) modificarea de prețuri și tarife - operațiunea de analiză a nivelului prețurilor și tarifelor actuale, în condițiile schimbării structurii costurilor care au stat la baza determinării prețurilor și tarifelor existente;

d) distribuție (servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare) - livrarea apei la consumatori, utilizându-se rețelele de distribuție a apei și preluarea apelor uzate și meteorice de la utilizatori în rețelele de canalizare;

e) operator (servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare) - persoana juridică, titulară a unei licențe de producere, transport, distribuție pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare;

f) parametru de ajustare - indicator la modificarea căruia cu mai mult de +/- 3% se pot ajusta periodic prețurile și tarifele. Pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare parametrul de ajustare este indicele prețurilor de consum comunicat de Institutul Național de Statistică;

g) transport (servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare) - transmiterea prin rețele publice de alimentare cu apă și de canalizare între doi operatori a apei, a apelor uzate și meteorice;

h) tarife binome - tarife cu două componente: fixă și variabilă.

CAP. 4 - Acte normative de referință

ART. 4 - Prezenta procedură are la baza următoarele acte normative de referință:

a) Legea serviciilor publice de gospodărie comunala nr. 326/2001, cu modificările ulterioare;

b) Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată și modificată prin Legea nr. 634/2002;

c) Acordul de împrumut dintre România și Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare privind Proiectul de dezvoltare a utilităților municipale, în valoare de 28 milioane dolari S.U.A., semnat la Londra la 9 aprilie 1995, ratificat prin Ordonanța Guvernului nr. 15/1995, aprobată prin Legea nr. 121/1995, cu modificările ulterioare;

d) Acordul de împrumut - Programul de dezvoltare a utilităților municipale, etapă a II-a, dintre România și Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare, semnat la București la 4 august 1997, ratificat prin Ordonanța Guvernului nr. 37/1997, aprobată prin Legea nr. 186/1997, cu modificările ulterioare;

e) Acordul Subsidiar de Împrumut Garanție și Proiect încheiat între Ministerul Finanțelor, Consiliul Județean și operatorul, pentru plata serviciului datoriei externe aferente împrumutului Băncii Europene pentru Reconstrucție și Dezvoltare.

e) Hotărârea Guvernului nr. 373/2002 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunala - A.N.R.S.C.

CAP. 5 - Dispoziții generale

ART. 5 - Prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se fundamentează pe baza costurilor de producție și exploatare, a costurilor de întreținere și reparații, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale și necorporale, a obligațiilor ce derivă din contractul de delegare și includ cote pentru plata dobânzilor și restituirea creditelor, pentru crearea surselor de dezvoltare și modernizare a sistemelor tehnico-edilitare, precum și o cota de

profit de pana la 10% . Cota de profit se aplica la costul total al activității desfășurate pentru asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, exclusiv cota de dezvoltare.

ART. 6 - (1) Cota de dezvoltare, modernizare și rețehnologizare se stabilește la un nivel de pana la 3% din costurile totale.

(2) In situații deosebite, determinate de starea și nivelul tehnic al instalațiilor, Consiliul Județean poate aproba, după caz, o cota de dezvoltare și modernizare mai mare decât cota prevăzută la alin. (1).

(3) Sumele încasate, corespunzătoare cotelor prevăzute la alin. (1) și (2), se constituie într-un cont distinct, iar fondul rezultat se utilizează cu avizul Consiliului Județean, exclusiv pentru scopul în care a fost creat.

(4) Consiliul Județean va stabili necesitatea aplicării sau neaplicării de către operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare a cotelor de dezvoltare prevăzute la alin. (1) și (2). Cotele de dezvoltare aprobate vor fi determinate pe baza unor studii tehnico-economice, din care să rezulte oportunitatea, valoarea și termenul de recuperare a investiției, precum și creșterea calității serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 7 - (1) Prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se stabilesc, se ajustează și se modifica pe baza solicitărilor operatorilor economici, prin aviz al președintelui A.N.R.S.C.

(2) Operatorul de servicii care solicita stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare transmite la A.N.R.S.C. următoarele:

a) cererea de stabilire, ajustare sau modificare, care conține: prețurile în vigoare, în cazul ajustării și modificării, prețurile solicitate și justificarea propunerii de stabilire, ajustare sau modificare; prețurile sau tarifele propuse în cererea înaintată la A.N.R.S.C. vor fi determinate, inclusiv cota T.V.A., aprobată potrivit prevederilor legale în vigoare;

b) fișele de fundamentare;

c) alte date și informații necesare fundamentării prețurilor și tarifelor propuse.

ART. 8 - In cazul operatorilor cuprinși in programe de dezvoltare și reabilitare a utilităților, pentru care Guvernul a stabilit, pentru perioade determinate, la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, reguli sau formule de ajustare, altele decât cele prevăzute de prezenta procedură, nivelurile concrete ale prețurilor și tarifelor se stabilesc de A.N.R.S.C. pe baza regulilor respective. Actul de stabilire emis de ANRSC constituie temeiul legal al prețurilor/tarifelor, fără a fi nevoie de alte aprobări.

ART. 9 - In cazul concesiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru care autoritățile administrației publice locale au stabilit, cu acordul creditorilor sau al concesiionarilor, reguli sau formule de ajustare, A.N.R.S.C. va aplica aceste reguli sau formule de ajustare, aprobate potrivit prevederilor legale.

ART. 10 - Monitorizarea și controlul practicării prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se vor face potrivit procedurilor elaborate de A.N.R.S.C.

CAP. 6 - Stabilirea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

ART. 11 - (1) Prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se stabilesc pentru operatorii nou-intrați pe piața acestor servicii, precum și pentru operatorii care încheie contracte de concesiune sau de delegare de gestiune pentru aceste servicii cu autoritățile administrației publice locale.

(2) Prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se fundamentează de către operatori, potrivit anexelor nr. 3.1a) și 3.1b) din HGR 1591/2002

(3) Fundamentarea prețurilor și tarifelor se face pe baza consumurilor normate de materii prime, materiale și energie, calculate pe baza prețurilor în vigoare, a cheltuielilor cu munca vie, precum și a celorlalte elemente de cheltuieli prevăzute în anexele nr. 3.1a) și 3.1b), determinate la nivelul ariei de acoperire în condiții de distribuție directă consumatorilor și în condiții de livrare altor distribuitori.

ART. 12 - (1) Stabilirea prețurilor și tarifelor la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se face potrivit formulei:

$$P = \frac{V}{Q},$$

unde:

P - prețul sau tariful stabilit;

V - valoarea programată a activității;

Q - cantitatea programată la nivelul anului în care se face propunerea.

(2) Prețurile și tarifele stabilite sunt unice pe întreaga arie deservită de același operator.

CAP. 7 - Ajustarea operativă a prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

ART. 13 - (1) Prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se pot ajusta, de regula, la un interval de 3 luni, cu avizul A.N.R.S.C., pe baza cererilor de ajustare primite de la operatorii economici, dacă parametrul de ajustare, indicele prețurilor de consum, se modifica cu cel puțin 3% fata de nivelul existent la data precedentei ajustări.

(2) Nivelurile de preț sau tarif pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se determina pe baza analizei situației economico-financiare a operatorului economic, precum și a influențelor reale primite în costuri, determinate de evoluția prețurilor și tarifelor pe economie.

(3) în avizul A.N.R.S.C. se va menționa pe lângă prețul sau tariful pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare ajustat și nivelul parametrului existent la data ajustării, fata de care se va determina modificarea parametrului respectiv la ajustarea ulterioara.

(4) Prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se fundamentează de către operatorii economici, potrivit anexelor nr. 3.2a) și 3.2b) din HGR 1591/2002

ART. 14 - (1) Ajustarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se face potrivit formulei:

$$P1 = P0 + \text{delta } p,$$

unde:

P1 - prețul sau tariful ajustat;

P0 - prețul sau tariful actual;

delta p - creșterea de preț sau tarif determinată de influentele reale primite în costuri;

$$\text{delta } p = \frac{(\text{delta } ct + \text{delta } ct \times r\% + \text{delta } ct \times d\%)}{Q},$$

unde:

delta ct - creșterea cheltuielilor totale determinate de influente primite în costuri;

r% - cota de profit a operatorilor;

d% - cota de dezvoltare;

Q - cantitatea programată la nivelul anului în care se face propunerea.

(2) Creșterea de preț sau tarif se determina avându-se în vedere următoarele criterii:

- pentru cheltuielile cu apă brută, energie electrică și materiale cu pondere semnificativă în costuri se ia în calcul modificarea prețurilor de aprovizionare față de precedentă ajustare, în limita prețurilor de piață;

- consumurile specifice de apă brută, energie, combustibili și materiale vor fi luate în calcul cel mult la nivelul celor avute în vedere la ajustarea precedentă;

- în cazul cheltuielilor cu personalul fundamentarea se va face în funcție de legislația în vigoare, corelată cu principiul eficienței economice;

- cheltuielile cu amortizarea și/sau redevența se iau în calcul, respectându-se reglementările legale în vigoare;

- în prețul de livrare al apei se vor include pierderile tehnologice pentru sistemul de producere, transport și distribuție, aprobate de autoritățile administrației publice locale;

- cantitățile de apă livrate și de ape reziduale procesate se vor lua în calcul la nivelul avut în vedere la avizarea anterioară.

(3) În situația în care operatorul nu practica cota de dezvoltare sau nivelul acesteia se modifica față de cel prevăzut în prețurile ori tarifele actuale, formula de ajustare se adaptează în mod corespunzător.

CAP. 8 - Modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

ART. 15 - (1) Prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare pot fi modificate în următoarele situații:

a) la modificarea majoră a costurilor, determinată de punerea în funcțiune a unor instalații și utilaje pentru îmbunătățirea calitativă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare și numai după punerea în funcțiune a instalațiilor și utilajelor;

b) pentru cazuri deosebite, care conduc la modificarea structurală a costurilor sau a producției ori la modificarea condițiilor de producție, care determină modificarea costurilor cu o influență mai mare de 5% pe o perioadă de 3 luni consecutiv.

(2) Documentația de fundamentare a modificării prețurilor și tarifelor serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va fi însoțită de acordul autorității administrației publice locale implicate și va fi prezentată conform anexelor nr. 3.3a) și 3.3b) din HGR 1591/2002

ART. 16 - (1) Modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se face potrivit formulei:

$$P1 = P0 + \text{delta } p,$$

unde:

P1 - prețul sau tariful modificat;

P0 - prețul sau tariful actual;

delta p - creșterea de preț;

$$\text{delta } p = \frac{[(\text{delta } Cv + \text{delta } Cf) + (\text{delta } Cv + \text{delta } Cf) \times r\% \quad (\text{delta } Cv + \text{delta } Cf) \times d\%]}{Q} + \frac{(\text{delta } Cv + \text{delta } Cf) \times d\%}{Q}$$

unde:

delta Cv - creșterea cheltuielilor variabile ca urmare a influențelor primite în costuri;

delta Cf - creșterea cheltuielilor fixe ca urmare a influențelor primite în costuri;

r% - cota de profit a operatorilor;

d% - cota de dezvoltare;

Q - cantitatea programată la nivelul anului în care se face propunerea.

(2) în situația în care operatorul nu practica cota de dezvoltare sau nivelul acesteia se modifica fata de cel prevăzut în prețurile ori tarifele actuale, formula de modificare se adaptează în mod corespunzător.

CAP. 9 - Stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor binome pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

ART. 17 - Prețurile și tarifele binome pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare au doua componente:

a) o componenta fixa, proporțională cu cheltuielile necesare pentru menținerea în exploatare și în funcțiune, în condiții de eficiență, a sistemului public de alimentare cu apă, respectiv de canalizare;

b) o componenta variabilă în funcție de consumul de apă, respectiv de cantitatea de ape uzate preluate de la utilizatori.

ART. 18 - (1) Prețurile și tarifele binome pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se pot stabili la solicitarea operatorilor economici.

(2) Prețurile și tarifele binome pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se fundamentează de agenții economici, potrivit anexelor nr. 3.3a) și 3.3b). la HGR 1591/2002

ART. 19 - (1) Prețurile și tarifele binome pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se stabilesc potrivit formulei:

$$P = a + b$$

unde:

a - abonamentul (lei/abonat) reprezintă partea fixă a prețului/tarifului și se calculează potrivit formulei:

$$a = \frac{(C_f + C_f \times r\% + C_f \times d\%)}{Q} \times Q_{\text{medie/ab}},$$

unde:

C_f - cheltuieli fixe;

r% - cota de profit a operatorului;

d% - cota de dezvoltare;

Q - cantitatea programată la nivelul anului în care se face propunerea;

Q_{medie/ab} - cantitatea medie lunară pe abonat.

Q_{medie/ab} casnici se determina ca raport între cantitatea medie lunară livrată consumatorilor casnici și numărul mediu al abonaților casnici.

Q_{medie/ab} rest utilizatori se va determina în doua sau mai multe tranșe, în funcție de cantitățile contractate.

Q_{medie/ab} rest utilizatori se va determina astfel încât să reflecte cât mai fidel cantitatea de apă contractată de utilizator.

b - preț/tarif pe mc reprezintă partea variabilă a prețului/tarifului și se determina potrivit formulei:

$$b = \frac{(C_v + C_v \times r\% + C_v \times d\%)}{Q},$$

unde:

C_v - cheltuieli variabile;

r% - cota de profit a operatorului;

d% - cota de dezvoltare;

Q - cantitatea programată la nivelul anului în care se face propunerea.

(2) în situația în care operatorul nu practica cota de dezvoltare sau nivelul acesteia se modifica fata de cel prevăzut în prețurile ori tarifele actuale, formulele pentru determinarea prețurilor și tarifelor binome se adaptează în mod corespunzător.

ART. 20 - Ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor binome la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se fac potrivit metodologiei și criteriilor prevăzute la cap. VII și, respectiv, VIII din prezenta procedura.

ART. 21 - Prețurile și tarifele binome pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare pot fi propuse de operatorii economici pentru stabilire, ajustare sau modificare, cu respectarea cumulativă a următoarelor condiții:

a) existența contorizării la utilizatorii finali;

b) încheierea contractelor de furnizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare cu utilizatorii finali, cu stabilirea tranșelor cantitative pentru care se vor aplica tarifele binome;

c) analiza și acordul autorităților administrației publice locale implicate pentru aplicarea tarifelor binome. Operatorii economici și autoritățile administrației publice locale implicate pot propune și în cazul consumatorilor casnici stabilirea de abonamente pe mai multe tranșe de consum, iar în cazul unor consumuri foarte reduse valoarea abonamentului poate să fie determinată numai pe baza cheltuielilor fixe necesare funcționării sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, în concordanță cu organigrama aprobată.